

Véras de Oliveira, Roberto & Bridi, María Aparecida & Delfino, Andrea & Moisá Elicabide, Laura Carla & Guedes Ladosky, Mário Henrique & García, Armida Concepción (Editores) (2026) *Plataformización y reestandarización de las relaciones laborales en América Latina. Estudio sobre repartidores de aplicaciones* Belo Horizonte [MG] : Fino Traço, 1084 pp. https://drive.google.com/file/d/1PiRgUa-IdBR9wbAuSmW70AX03vduhPMl/view

por Graciela Laura Mingo
https://orcid.org/0000-0002-0218-1488
Universidad Nacional de Entre Ríos
Instituto de Estudios Sociales
gmbevilac@gmail.com
Paraná, Entre Ríos
Argentina

Fotografía Manuel Cavia

Una mirada regional sobre las transformaciones del trabajo, la informalidad y el control algorítmico.

1. Una investigación colectiva para comprender las transformaciones del trabajo en América Latina

El libro *Relaciones de trabajo en plataformas digitales en contextos periféricos: ¿factor de reestandarización en América Latina? – Platlaboral* constituye el resultado de una experiencia colectiva de investigación regional, estructurada y conducida a partir de la Red de Estudios del Trabajo y la Economía Informal en América Latina (Redlatt). La investigación, de carácter multidisciplinario, se desarrolló entre marzo de 2023 y diciembre de 2025 y contó con la participación de equipos académicos de cinco países: Brasil, Argentina, Colombia, México y Uruguay.

La propuesta se construyó colectivamente, con la responsabilidad de cada equipo local de viabilizar el estudio en su respectivo ámbito nacional. Su propósito fue indagar sobre el desarrollo del trabajo de reparto de mercancías mediado por plataformas digitales, prestando especial atención a las características que asume esta actividad en América Latina, donde la informalidad, la precarización y los bajos niveles de protección social constituyen dimensiones centrales de las relaciones laborales.

La diversidad de áreas disciplinarias, trayectorias académicas y contextos nacionales movilizó un importante potencial analítico. Lejos de constituir un obstáculo, esta heterogeneidad favoreció un trabajo riguroso y compartido, capaz de articular distintas perspectivas y experiencias de investigación.

Desde esta perspectiva, la obra no se limita a describir la expansión de las plataformas digitales ni a reconocerlas como una innovación tecnológica que modifica las formas tradicionales de trabajar. Su preocupación principal consiste en comprender cómo estas nuevas

Año 10 Nro. 19 | ISSN 2591-4669 | FCECO |

modalidades de organización productiva se insertan en estructuras laborales preexistentes, las reorganizan y, en muchos casos, profundizan desigualdades históricas.

Uno de los principales aportes del libro reside, precisamente, en la discusión acerca de cómo interpretar la expansión del trabajo mediado por plataformas digitales. En este sentido, se incorpora un interrogante central: ¿estamos frente a una ruptura inaugural en las relaciones laborales o ante una continuidad histórica que adquiere nuevas formas de organización y control?

La investigación argumenta a favor de esta segunda interpretación. Las plataformas digitales no clausuran la historia previa del trabajo latinoamericano: la reescriben, la codifican y la aceleran. El texto incorpora evidencias de este proceso a través de datos, puntajes, mecanismos de gestión algorítmica, incentivos variables y sanciones cuyos fundamentos no siempre resultan transparentes para quienes trabajan en estos servicios.

En este sentido, la expansión de las plataformas no debe entenderse como una mera innovación tecnológica, sino como parte de una transformación del capitalismo contemporáneo hacia una economía informacional en red (Castells, 1999), sustentada en la extracción, circulación y monetización de datos, los efectos de red y las tendencias a la concentración y monopolización.

Esta transformación implica una reconfiguración de los mecanismos de mando y control sobre el proceso de trabajo (Del Bono, 2019). Bajo el discurso empresarial de la autonomía y el emprendimiento, se consolidan relaciones de dependencia práctica: las plataformas intervienen en la definición de los precios, el acceso a la demanda, las evaluaciones, los bloqueos y las sanciones (Haidar, 2020). Al mismo tiempo, trasladan hacia los trabajadores los costos del tiempo ocioso, el mantenimiento de sus medios de trabajo y la exposición cotidiana a accidentes y situaciones de violencia.

La aparente libertad de organizar los propios horarios convive así con una disponibilidad permanente. Resulta ilustrativa la expresión «el descanso que no descansa», que permite reconocer cómo el tiempo de vida se convierte en una reserva laboral siempre disponible para la valorización capitalista.

La herramienta digital se monta, entonces, sobre desigualdades laborales que la anteceden y que, al reorganizarlas, las vuelve simultáneamente más rentables y difíciles de cuestionar.

2. La informalidad y las particularidades de los contextos periféricos

La perspectiva latinoamericana, expresada en el estudio de cinco países, constituye uno de los ejes distintivos de la obra. Las plataformas no se implantan sobre un escenario laboral homogéneo, sino que se incorporan a sociedades atravesadas por economías informales, desigualdades territoriales, flujos migratorios, formas sedimentadas de precariedad y estrategias populares de supervivencia.

En este contexto, adquiere relevancia la noción de «modo de vida periférico» de Telles (2006), que permite comprender la porosidad de las fronteras entre formalidad e informalidad y la combinación inestable de múltiples estrategias de generación de ingresos.

EJES

Año 10 Nro. 19 | ISSN 2591-4669 | FCECO |

Las plataformas digitales no solo absorben mano de obra desalentada o subocupada, sino que también potencian estas formas de inserción laboral. La informalidad deja de aparecer como una condición exterior a la tecnología y se convierte en una modalidad de explotación conectada, gestionada y sometida a mecanismos intensivos de control (Abilio, 2019, 2020).

El trabajo de reparto por aplicaciones expresa con claridad esta contradicción. Mientras el discurso empresarial promete independencia, flexibilidad y oportunidades de emprendimiento, la experiencia concreta de los trabajadores revela subordinación opaca, inseguridad económica, transferencia de riesgos y una disponibilidad que excede los límites de una jornada convencional.

En este marco, otra de las preguntas que ha orientado el trabajo del equipo adquiere particular relevancia: ¿en qué medida la plataformización actúa como un factor de reestandarización de las relaciones laborales en América Latina, difundiendo el trabajo bajo demanda, la gestión algorítmica y la externalización de riesgos como referencias para otros sectores económicos y para el propio debate regulatorio?

La obra no presenta esta cuestión como un veredicto definitivo, sino que aborda la reestandarización como una categoría analítica que permite interrogar las transformaciones que se producen en las distintas ciudades de los países estudiados y reconocer las formas en que estas modalidades de organización laboral comienzan a adquirir características comunes.

3. Los antecedentes teóricos: condiciones de trabajo, subordinación y desigualdades

La investigación realiza un exhaustivo recorrido por los antecedentes teóricos y elabora un estado del arte que recupera diferentes líneas de investigación sobre el reparto mediado por plataformas digitales, tomando las condiciones de trabajo como punto de partida analítico.

El interés del equipo se concentró en conocer cómo se organizan las jornadas, los ingresos, los riesgos, los mecanismos de control, la protección social y los vínculos laborales, incorporando también las percepciones y experiencias de los propios trabajadores.

Este recorrido sintetiza y examina el carácter de actividad refugio que adquirió el delivery frente a la pérdida de empleos durante la pandemia de COVID-19, así como las modalidades contractuales mediante las cuales las empresas clasifican a los repartidores como trabajadores independientes, evitando asumir determinadas obligaciones laborales y trasladando los riesgos hacia quienes realizan la actividad.

El problema central radica, precisamente, en la naturaleza de la relación laboral. La clasificación formal como trabajador independiente no elimina necesariamente la subordinación. Por el contrario, el análisis del control, la vigilancia digital, las sanciones y la ausencia de una clientela propia permite interrogar las relaciones efectivas de dependencia que se establecen entre las plataformas y quienes trabajan para ellas.

De este modo, la plataformización no supone ausencia de control, sino la configuración de nuevas modalidades de subordinación que demandan respuestas jurídicas adecuadas ya sea mediante la actualización del derecho laboral o a través de marcos regulatorios específicos.

Año 10 Nro. 19 | ISSN 2591-4669 | FCECO |

Otro aporte importante del libro es la incorporación de la dimensión subjetiva del trabajo. No alcanza con describir las condiciones objetivas de precarización; también resulta necesario comprender cómo los propios trabajadores interpretan la autonomía, la libertad, la explotación, los derechos y la pertenencia colectiva. Las experiencias muestran contradicciones: se reconocen ciertas posibilidades de flexibilidad, pero también el control algorítmico, la inseguridad y la ausencia de derechos.

La articulación entre precarización objetiva y producción subjetiva de consentimiento, resistencia y contradicción permite comprender la complejidad de estas relaciones laborales y superar las interpretaciones que reducen la experiencia de los trabajadores a una única dimensión.

Asimismo, el abordaje incorpora una perspectiva interseccional que permite reconocer cómo las desigualdades de género, raza y diversidad sexo-genérica atraviesan el trabajo de reparto. En el caso brasileño, la plataformización se analiza en relación con una división racial del trabajo históricamente constituida, que concentra a trabajadores negros en ocupaciones caracterizadas por la informalidad, la desprotección y la superexplotación.

A su vez, las experiencias de mujeres y disidencias sexo-genéricas muestran que la circulación urbana y el desarrollo de la actividad se encuentran atravesados por situaciones de miedo, inseguridad, violencia y acoso.

La ciudad, por otra parte, deja de ser considerada un simple escenario donde se desarrolla el trabajo para convertirse en una dimensión constitutiva del propio proceso laboral. Los recorridos, las distancias, los tiempos de espera y las condiciones de circulación forman parte de las experiencias concretas de quienes realizan el reparto.



Fotografía: Manuel Cavia

4. Una construcción metodológica colectiva y comparativa

La dimensión metodológica merece una consideración especial. Platlaboral adoptó una estrategia comparativa y multimétodo que articuló recursos cuantitativos con trabajo de campo cualitativo, buscando captar tanto las regularidades estructurales del capitalismo de

Año 10 Nro. 19 | ISSN 2591-4669 | FCECO |

plataformas como los procesos locales de endogenización de estas formas de gestión del trabajo.

La investigación comprendió cinco países, veinte ciudades y 393 entrevistas en profundidad, desarrolladas bajo un marco común de indagación. Se utilizaron instrumentos cuantitativos compartidos, matrices analíticas comunes, registros fotográficos producidos durante el trabajo de campo, sistematización de artículos de la prensa local y conversaciones con referentes y liderazgos sindicales.

La estrategia multiescalar, que contempla tanto metrópolis como localidades periféricas, permite reconocer las regularidades del trabajo plataformizado sin perder de vista las particularidades de los contextos nacionales y locales.

Esta articulación constituyó un aporte significativo para la sociología latinoamericana del trabajo. No se trató simplemente de reunir estudios nacionales, sino de construir una conversación regional sostenida por preguntas compartidas, instrumentos comunes y categorías analíticas que permitieron ordenar la evidencia, sin forzarla a confirmar interpretaciones establecidas de antemano.

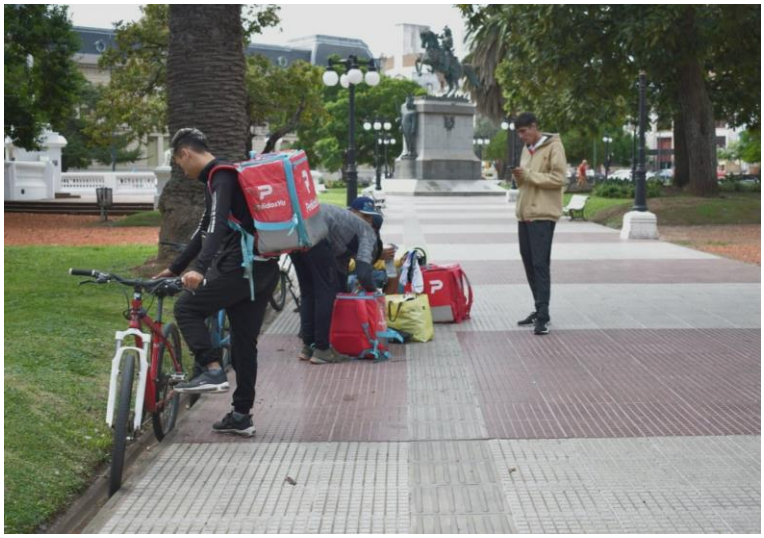
En este sentido, la noción de endogenización adquiere importancia para comprender cómo las modalidades de gestión del trabajo propias de las plataformas se incorporan a las realidades locales, interactuando con sus estructuras económicas, sociales y laborales.

La construcción colectiva de conocimiento, en este caso, no se reduce a la participación de equipos de distintos países. Supone también un esfuerzo de articulación conceptual y metodológica que permite producir interpretaciones comparativas, reconocer diferencias y avanzar en la comprensión de procesos que atraviesan a la región.

5. Los cuerpos, las experiencias y la fotografía como producción de conocimiento.

Otro aspecto que merece destacarse es la incorporación del recurso visual como parte constitutiva de la investigación. El corpus fotográfico producido durante el trabajo de campo no cumple una función meramente ilustrativa: posee un valor epistemológico propio y contribuye a sostener, ampliar e incluso interrogar las interpretaciones construidas a partir de los datos y los testimonios.

La fotografía fue incorporada para recuperar aquello que, en ocasiones, los datos agregados no alcanzan a expresar: la materialidad del trabajo, los cuerpos, los desplazamientos, la espera, el cansancio y la relación permanente con la pantalla del teléfono.



Fotografía: Manuel Cavia

En esa relación cotidiana con el dispositivo digital, la abstracción tecnológica se transforma en experiencia social concreta, en cálculo, fatiga, dolor y recompensa. Es en esos cuerpos y en esas experiencias donde se expresa buena parte de lo que la investigación busca comprender.

La fotografía no aparece, entonces, como un adorno tardío del argumento, sino como una forma de producción de conocimiento que dialoga con la evidencia escrita. Ambas dimensiones se complementan, se confirman y, en determinados momentos, también se interrogan y corrigen mutuamente.

Este recurso permite que las personas lectoras se aproximen a las condiciones concretas en las que se desarrolla el trabajo de reparto y reconozcan las múltiples dimensiones que configuran la experiencia cotidiana de los repartidores y las repartidoras.

La incorporación de imágenes producidas en los propios escenarios de trabajo amplía, además, las posibilidades de interpretación de los procesos estudiados. Permite observar aquello que muchas veces permanece invisibilizado detrás de la aparente simplicidad de una aplicación: los cuerpos en movimiento, la exposición a los riesgos, la apropiación del espacio urbano y la materialidad de una actividad que, aunque organizada digitalmente, se desarrolla en territorios concretos y bajo condiciones sociales determinadas.

6. Una contribución al debate sobre el futuro de las relaciones laborales

En definitiva, *Relaciones de trabajo en plataformas digitales en contextos periféricos: ¿factor de reestandarización en América Latina? – Platlaboral* ofrece una investigación que escucha, compara y conceptualiza a partir de casi cuatrocientas voces de trabajadores y trabajadoras, recuperando las particularidades de veinte ciudades de la región.

Su principal contribución reside en resistir la idea de que las plataformas digitales inauguran por sí mismas una nueva historia del trabajo. Por el contrario, muestra cómo las innovaciones tecnológicas se articulan con desigualdades preexistentes y reconfiguran las formas de informalidad, precarización, subordinación y control.

EJES

Año 10 Nro. 19 | ISSN 2591-4669 | FCECO |

La perspectiva comparativa permite superar las interpretaciones restringidas a experiencias nacionales y avanzar en la construcción de categorías analíticas capaces de comprender procesos regionales, sin desconocer las particularidades de cada contexto.

La obra también deja planteado un desafío para el debate jurídico, político e institucional: ninguna reforma, por audaz que resulte su formulación, puede reemplazar la evidencia situada sobre las formas concretas en que las plataformas organizan el tiempo, el riesgo, la remuneración y la subordinación de quienes trabajan en estos ecosistemas laborales.

La pregunta por la reestandarización no encuentra, por tanto, una respuesta definitiva. Su valor reside precisamente en permitirnos interrogar si las plataformas representan una fase extrema de la desestandarización laboral o si, al mismo tiempo, están difundiendo nuevas pautas de organización, gestión y control que podrían convertirse en referencias para el conjunto de las relaciones de trabajo.

Desde esta perspectiva, el libro constituye una invitación a pensar el presente y el futuro del trabajo en América Latina desde una mirada situada, comparativa y atenta a las experiencias de sus protagonistas.

Su lectura permite comprender que detrás de la aparente autonomía que ofrecen las aplicaciones existe una compleja trama de relaciones económicas, tecnológicas y sociales, cuyo análisis resulta indispensable para discutir las condiciones laborales, los derechos y las formas de protección de quienes trabajan.

El valor de Platlaboral reside, finalmente, en haber construido una mirada colectiva que trasciende las fronteras nacionales y recupera la diversidad de experiencias para ponerlas en diálogo. En un escenario en el que la innovación tecnológica suele presentarse como inevitable y neutral, esta investigación devuelve al centro del debate a quienes hacen posible el funcionamiento de las plataformas: los trabajadores y las trabajadoras. Sus experiencias permiten interrogar no solamente las nuevas formas de organización del trabajo, sino también el tipo de relaciones laborales y de protección social que nuestras sociedades están dispuestas a construir.

Bibliografía

Abílio, Ludmila C. (2019). Uberização: do empreendedorismo para o autogerenciamento subordinado. Psicoperspectivas, 18(3), https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue3-fulltext-1674

Abílio, Ludmila C. (2020). Uberização: a era do trabalhador just-intime? Estudos Avançados, 34(98), 111–126. https://doi.org/10.1590/S0103-4014.2020.3498.008

Del Bono, Andrea. (2019). Trabajadores de plataformas digitales: Condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina. Cuestiones de Sociología, 21, e083. https://doi.org/10.24215/23468904e083

Haidar, Julieta. (2020). La configuración del proceso de trabajo en las plataformas de reparto en la Ciudad de Buenos Aires: un abordaje multidimensional y multi-método (julio/agosto de 2020). Informes de Coyuntura no 11. Instituto de Investigaciones Gino Germani.

Srnicek, Nick. (2017). Platform capitalism. Polity Press.

Telles, Vera da Silva. (2006). Mutações do trabalho e experiencia urbana. Tempo Social, 18(1), 173–195. https://doi.org/10.1590/S0103-20702006000100009