

ARTÍCULO

Estudio de caso de migrantes ingenieros venezolanos en Buenos Aires, sobre su inserción laboral, el uso de las TIC y la resiliencia psicosocial

ADRIANNY PAULILLO CHIRINOS | Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina.
adriannyluca2@gmail.com | ORCID: 0009-0008-0403-3164

Recepción: 21/11/2023. Aceptación: 10/4/2024. Publicación: 3/6/2024.

Resumen

Los venezolanos y las venezolanas son parte de uno de los mayores éxodos de migrantes en el mundo ocupando el lugar número 11 del ranking de lugar de origen de migrantes a nivel global y el más grande de Latinoamérica (OIM, 2021), lo cual hace notar la crisis económica, política y social debido a la emergencia humanitaria compleja (ACNUR, 2021) vivida en el país y que afecta a las distintas sociedades receptoras de migrantes.

Debido a la globalización, surge la necesidad de realizar una revisión de la literatura académica como muestra de la posible integración teórica en la vida de un migrante desde un aspecto psicosocial. Esto amerita el uso de distintas estrategias en los nuevos contextos, lo que genera dudas sobre el tipo de adaptación que puedan tener, como la integración, asimilación, separación o la marginación, todas ellas explicadas por Castro (2011). El sufrimiento sentido, que fue inicialmente explicado por Grinberg y Grinberg (1982), el posible desarrollo de la resiliencia mencionada por Cyrulnik (2006) y su necesidad de un tutor, son los principales marcos teóricos utilizados para el abordaje, al igual que la resiliencia explicada desde el punto de vista psicosocial por Del Castillo (2016) en la rehabilitación por adicciones.

Todas estas teorías y sus ramificaciones son contextualizadas según el método de entrevista en profundidad realizada en el estudio de caso único de los ingenieros e ingenieras venezolanas migrantes en la Argentina y cuyo análisis está orientado por estas referencias teóricas.

Palabras clave: migración, psicología social, resiliencia

Approaches to Sexual Violence against Children and Teenagers. A Narrative Literature Review to Articulate Knowledge and Contribute with Prevention and Assistance's Strategies

| 2

Abstract

People from Venezuela are part of the biggest migratory exodus worldwide taking the eleventh position of the migrant's place of origin y the biggest from Latin America (OIM, 2021), which points out the economics, politics and social crisis owing to complex humanitarian emergency (ACNUR, 2021) experienced in the country and that affects different migrant receiver societies.

Due to globalization, the necessity of an academic literature review is needed to show the possibility about a theoretical integration under these conditions for a migrant's life.

Consequently, a necessity of adaptation with diverse strategies according to the new contexts appears as urgent and, at the same time, doubts arise about the type of adaptation they may have, such as integration, assimilation, segregation or marginalization, all of them explained by Castro (2011). The suffering felt, as explained by Grinberg & Grinberg (1982), the possible resilience, as understood by Cyrulnik (2006) and their necessity of tutors of resilience, are the main theoretical frameworks, as well as the resilience, as explained from the psychosocial point of view by Del Castillo (2016) about rehabilitation of addictions.

All these theories and their ramifications are contextualized according to the depth interview method carried out in single case study of the Venezuelan's migrant engineers in Argentina and which analysis is guided by the former theoretical references.

Keywords: sexual violence, childhoods, adolescences

INTRODUCCIÓN

La migración puede ser descrita como un proceso, que inicia desde la motivación para el acto, la decisión de irse y la elección del lugar de destino. Por lo general, nace del deseo de cambio en el estilo de vida, calidad de vida, mejoras profesionales o económicas como las planteadas en la corriente marxista (Micolta, 2005), también puede ser una migración forzada debido a las persecuciones políticas vividas en el país como lo es en el caso de los refugiados o asilados políticos. Las condiciones de vida a las que quedan expuestas las personas debido a los actos o falta de estos por parte del Estado, como aquellas en las que no se cubren las necesidades básicas, llegando a faltar a los derechos humanos es denominada «migración por supervivencia» por Betts (2013), ambos tipos están englobadas en la migración venezolana. Cabe destacar que el problema abarca distintas dimensiones: social, emocional, laboral, profesional, familiar, entre otras que aplica para todos los casos. A pesar de esto, la migración suele ser enfocada desde un solo encuadre, sin tener en cuenta que los sujetos están atravesados por distintas situaciones. Como seres sociales, por naturaleza, consideramos pertinente investigar el aspecto psicosocial. Como antecedentes de otros estudios sobre la migración se reconocen los que abordan aspectos: socioeconómicos (Brumat, 2019); derechos (Matossian, 2015); educación (Sosa, 2016), entre otros.

En consecuencia, nace la necesidad de recortar las áreas de estudio a una que sea integral, como lo es un abordaje socio-emocional que no se ha visto desarrollado ampliamente, que cuente con estudios como los de Grinberg y Grinberg (1982), enfocados en el ser migrante desde el psicoanálisis. Luego con una perspectiva totalmente clínica se encuentran los estudios realizados por Achotegui (2009), quien habla de los efectos de la migración en los sujetos como el síndrome del inmigrante el cual aun no se encuentra dentro de los manuales de diagnóstico pero que refiere a características de estrés crónico y múltiple. El migrante ha sido estudiado desde distintos enfoques, pero sin combinar los aspectos emocionales y sociales, además, en la actualidad resulta interesante un análisis de perspectiva psicosocial en la nueva migración venezolana. Para este caso se toman las historias de siete migrantes venezolanos ingenieros, con el fin de estudiar desde lo que sienten hasta con quienes lo viven. También para describir su mundo desde su perspectiva y conocerlo desde su posible resiliencia.

El recorte de la población se realiza a partir de los movimientos de los mercados laborales en cada país (Venezuela y Argentina). Tal como señala Sala (2019) en la Argentina se registraba un déficit de ingenieros graduados en las distintas especializaciones para insertarse al mundo laboral. Este fenómeno se debe a una baja tasa de graduados universitarios y debido a que ha perdurado la emigración de los ingenieros argentinos, dificultando así llenar todos los puestos de trabajo. Mientras que, en Venezuela debido a la crisis del país y las ofertas salariales bajas, puede resultar tentador migrar con intenciones

de ejercer como profesional en el país de acogida (Cervilla, Mercado, Sanchez-Rose, Ferrara, Cilento y Esposito, 2022). Partimos desde esta perspectiva para explayarnos en el análisis.

En el área emocional se toma en cuenta la resiliencia (con una visión socio-emocional); para el área social nos detenemos en las redes sociales que tejen los migrantes, para la recolección de información y generar vínculos con las personas que los reciben, entre otros; y, por último, realizamos un análisis del uso de las redes sociales tecnológicas como medio de comunicación, información y de enlace con la propia sociedad o cultura venezolana.

El presente artículo propone analizar las estrategias de adaptación de la población migrante venezolana en la Argentina. Esta población ha tenido un gran crecimiento en el país. En el censo argentino del año 2010 la mayor cantidad de migrantes de un país latinoamericano no limítrofe con Argentina eran procedentes de Perú, incluso no hay datos de la población venezolana solo los censados en hoteles, campamentos u hospitales (INDEC, 2012), pero en el reporte de la Dirección Nacional de Migraciones de los años 2012 a 2020, registran un incremento notable. Mostrando así que en el año 2012 la población venezolana representaba el 0,7% de las residencias otorgadas y para el año 2020 llegó a alcanzar el 39,3%, siendo el año más destacado el 2018 con un 35,3%. La cantidad de radicaciones tanto permanentes como temporales, otorgadas a las personas de nacionalidad venezolana entre el año 2018 y 2019 fue de 135 605, las cuales mayormente fueron dadas a personas entre 22 y 49 años (Dirección Nacional de las Personas, 2021). En el Anuario Migratorio Argentino del año 2020 destacan que el 93% de los venezolanos encuestados tenían menos de 5 años en el país, lo que sustenta los tramites relevados por la Dirección Nacional de Migraciones (Cerrutti y Debandi, 2021). Para agosto del 2022 se registraron 220 595 venezolanos en el estudio de Dirección Nacional de las personas (2022).

El siguiente enfoque toma en cuenta la adaptación que se trata, desde el punto de vista psicosocial, en el que se incluyen estrategias, recursos emocionales y sociales. En esta última se desglosa el uso de redes de apoyo y las redes sociales cibernéticas, la reinención de la carrera profesional, estilo de vida u objetivos. En la investigación nos centramos en un caso de estudio único, sobre siete ingenieros e ingenieras del país caribeño que lograron forjar su camino profesional y se encuentran trabajando en su área profesional. La metodología y las conceptualizaciones serán descriptas en apartados específicos y abordados tanto en el desarrollo teórico como en los resultados. Para entender a profundidad iniciaremos un recorrido conceptual.

EMOCIONALIDAD Y RESILIENCIA

Se conoce que en las migraciones se lleva a cabo el proceso de aculturación que se define como la adaptación a la nueva sociedad (la del país de acogida) que puede derivar en cuatro tipos según Berry (1997) (citado en Castro, 2011)

en el que se estudia la estrategia de adaptación desde un aspecto socio-cultural por lo que engloba componentes psicosociales de los sujetos, adaptándose a esta investigación. En este modelo se incluyen dos dimensiones: mantenimiento, en las que se consideran las costumbres del país de origen como importantes e identidad cultural y la participación, en la que consideran las actividades y relaciones sociales que pueden ser fomentadas. Al mismo tiempo, estas desencadenan en cuatro posibles estrategias de adaptación. Integración, siendo esta la que proporciona la adaptación óptima, en la que el migrante puede mantener ambas culturas. Asimilación, solo conserva la cultura del país de acogida. Marginación, cuando el migrante no puede mantener su cultura, pero tiene dificultades para incluir la nueva. Separación, cuando puede mantener su cultura, pero evita o está imposibilitado en el acceso a la nueva cultura.

| 5

Es necesario aclarar que se entiende por estrategia como las que se «utilizan para responder a los eventos estresantes de la vida diaria» (Ojeda y Espinosa, 2007: p. 2). En este estudio las estrategias son definidas como las herramientas, habilidades o acciones tomadas para lograr la adaptación en el nuevo entorno, en el que se pueden presentar dificultades en la vida diaria como el tejido de redes sociales, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para el conocimiento de novedades, empleos, mantener la conexión con el círculo social de su lugar de origen, la resiliencia para lograr una adaptación positiva y un aprendizaje de las experiencias vividas. Estas estrategias varían en todos sus campos, pero se complementan como un todo.

En el área emocional al sufrir una crisis o atravesar un momento muy duro como lo es la migración suele desarrollarse la resiliencia psicológica, que está basada en la adaptabilidad, la habilidad y/o capacidad para afrontar la adversidad, factores internos y externos que se relacionan, como también la adaptación y el proceso en el que se observa la interrelación de factores como proceso dinámico (García del Castillo, García del Castillo-López, López-Sánchez y Días, 2016), en cuyo proceso, Cyrulnik (2006), comenta que una situación adversa puede ser interpretada como un trauma, que, en conjunto con las habilidades y fortalezas internas del sujeto, puede afrontarlas con un «tutor de resiliencia». Esta persona sirve de apoyo emocional, y es quién hace una compañía en todo el proceso, reconoce y fomenta la autonomía. Es necesario mencionar que existe tanto la adaptación psicológica como la adaptación cultural, la primera es el bienestar que se siente en el contacto con la cultura, la segunda se refiere al uso de las habilidades sociales que permitan ser funcional en el ambiente cultural complejo (Castro, 2011). Desde este punto, recae la importancia de definir cómo interactúa la resiliencia en la perspectiva psicosocial ya que hay una red de soporte en el migrante como la definida por García del Castillo, García del Castillo-López, López y Días (2016).

En la revisión profunda del término resiliencia es importante reconocer sus tintes como lo sintetiza Pinto (2014), la resiliencia puede ser individual, donde la persona puede afrontar su adversidad y salir fortalecida, la resiliencia

familiar, en la que el conjunto puede reaccionar positivamente ante la adversidad, salir fortalecidos y generar mayor confianza, y por último, la resiliencia comunitaria, en la que el grupo puede organizarse y responder de forma deliberada y colectiva ante la consecuencia del problema, teniendo los pasos de evaluación de la problemática, intervención y luego continuar. Lo que hace constatar la existencia de una resiliencia no solo unipersonal, sino del proceso con el que se supera la adversidad.

La resiliencia en sí posee varios factores que ayudan en su creación que son revisados por García et al. (2016) y Pinto (2014), sintetizados en este apartado como delimitación teórica, se encuentran los factores internos y los externos. Entre los factores internos se encuentra la vulnerabilidad, puede ser la capacidad anticipatoria de una persona o un grupo de personas, para hacer resistencia y recuperarse de un riesgo creado por el hombre o natural, a mayor vulnerabilidad es menor la resiliencia. Emoción se refiere a un sentimiento acompañado por pensamientos que determinan acciones en las personas acorde a sus características psicológicas y biológicas, por lo que, la inteligencia emocional, es la capacidad de reconocer y regular las propias emociones y las del otro (Goleman, 2017). Competencia como el hecho de poder utilizar sus capacidades para lograr aquello que espera que proviene del concepto de Bandura retomado por Martínez Bermúdez, Melgar Morán, y Sosa Martínez (2023), que será readaptado como competencia psicosocial en la capacidad de utilizar las habilidades internas de forma óptima o esperada para su momento de vida frente a la situación determinada. Locus de control, desde la óptica tradicional, puede ser interno o externo, el primero se refiere a las situaciones que el sujeto puede resolver con sus propias acciones y que sus expectativas están puestas en sí mismo, mientras que el segundo es cuando el comportamiento del sujeto no puede solucionar la situación o no le es posible manejar la misma dejando que estos eventos se determinen según el azar (Oros L, 2005).

En los factores externos se encuentran los factores de protección y de riesgo, en esta categoría se señalan cualidades tanto internas como externas, en las que pueden estar las condiciones sociales, ambientales o contextuales. Los protectores son los que pueden predecir un mejor desarrollo y, por ende, los de riesgo son lo opuesto. Adversidad, este concepto tiene doble índole, en la que puede ser tanto la auto percibida como la propia configuración ambiental, contextual o sistemática a la que está expuesta el sujeto. Se podría abrir un tercer enfoque basado en la subjetividad individual como lo es el bienestar percibido, que al igual que una de las vertientes de la adversidad, desde el lado subjetivo es la satisfacción o felicidad que percibe el sujeto en su vida, mientras que, desde el lado objetivo se trata de la cobertura de las necesidades básicas o derechos ya que incluye la educación.

Según la reacción o uso de estos factores internos, externos o subjetivos, puede lograrse la adaptación positiva, que ha sido la manera más certera de adecuarse a una situación o etapa y una cultura específica, en la que se

genera la resiliencia, bien sea con la ganancia agregada como lo es el fortalecimiento (Villalba, León, Muñoz, Jiménez y Zavala, 2016) o únicamente con la capacidad para superar la situación presentada. Por todo esto descrito y su relevancia social, resulta imperante la revisión del término resiliencia como un fenómeno psicosocial.

MIGRACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

| 7

Ahora bien, expandiendo el término como el conjunto psicosocial, se pueden conseguir las redes sociales migratorias, que, en ocasiones, son utilizadas para iniciar el proceso migratorio, en donde las personas establecen contacto con otros en el sitio de destino, tejen redes sociales, como las definidas por Portes y Böröcz, (1998), desde las cuales pueden recibir ayuda, por ejemplo, para conocer sobre normativas, documentación necesaria, estilos de vida en el nuevo país u ofertas laborales. También pueden ser estas personas de las redes sociales quienes los reciban en un lugar físico para el inicio de su nueva vida o mientras logran «establecerse», es decir, conseguir un trabajo fijo y un lugar para vivir de forma estable. Sala (2019) indica que este fue el uso realizado por los ingenieros e ingenieras venezolanas de su investigación, incluso, algunos pudieron insertarse laboralmente gracias a consejos de otros mediante el uso de las TIC.

Las TIC, juegan un papel importante ya que el migrante pasa a ser un migrante conectado (Diminescu, 2008) al poder mantener la relación con sus familiares o las personas en el país de origen a pesar de la distancia, también pueden obtener información sobre pasos a seguir en temas relacionados con la documentación, postulaciones a trabajos, volverse miembros de una comunidad virtual (o una comunidad real a través de una virtual), entre un sinnúmero de ejemplos que facilitan el proceso migratorio en comparación con sufrir una migración con vago acceso a información y sin comunicación directa o inmediata con las personas que necesita. Dentro de esta área se encuentran las distintas denominaciones que han surgido para estas nuevas conexiones de los migrantes o las reconfiguraciones sobre los vínculos existentes que son modificados en el proceso migratorio, teniendo entonces el término transnacionalismo de Glick, Schiller, Basch y Blanc-Szanston (1992) que se refiere a los procesos sociales que van más allá de las fronteras geográficas, algunas referencias para este tipo de conexión o proceso son los trabajos de Nedelcu (2012), Merla y Baldassar (2016) y Madianou y Miller (2011) en los cuales se describen los procesos de reconfiguración social por los que atraviesan los migrantes o el cambio que genera la tecnología llegando a expresarlo a través de conceptualizaciones como «migrantes online», «presencia conectada» o «polymedia» .

Particularmente, la investigación de Madianou y Miller (2011) plantea la gran diferencia que surge con la evolución de la tecnología, ya que comenta la dife-

rencia en la relación de las madres filipinas con sus hijos cuando la comunicación era más costosa al ser telefónica y complicada por las dificultades de acceso a este tipo de tecnología en el país de origen para este tiempo, así como la relevancia de esto en la economía de cada país además de significar un gasto importante para las madres migrantes. El uso de este implemento fue interpretado por las madres como un medio con el que podían tener conversaciones más fluidas o incluso realizar funciones de cuidados, como ser el despertador de sus hijos. Este es el momento en el que se da la posibilidad del inicio del cuidado circular descrito por Melar y Baldassar (2016) ya que a pesar de la distancia pueden ejercer funciones de cuidado, las cuales también describen que son independientes de las edades y que abarcan el círculo vital. Más allá de esto, se realiza una comparación entre la mensajería SMS y las llamadas, en las que resalta la distinción del uso de cada mecanismo, siendo los mensajes de texto un medio para reafirmar la relación y las llamadas un medio que les permite darse cuenta de la connotación emocional de las llamadas, así como les facilita el afrontamiento a la ambivalencia afectiva que se genera con el propio proceso migratorio. El hecho de tener un celular que puede conservar las fotos de sus familiares que pueden volver a mirar cada vez que lo necesiten también se utiliza como herramienta facilitadora del duelo.

Ahora bien, existe una distinción más grande sobre el tipo de comunicaciones que realiza Licoppe (2004), quién para iniciar plantea que es necesario saber que el manejo de las relaciones dependerá del acceso tecnológico que se tenga. El teléfono ha sido considerado una gran herramienta para mantener las relaciones más allá de locaciones geográficas (Fischer, 1992, como se citó en Licoppe, 2004). A partir de este tipo de comunicaciones electrónicas entra en juego la pregunta sobre si es posible mantener fuertes los lazos y las comunidades a través de internet. Ejemplo, sobre aquellas comunidades donde no llegan a conocerse en persona, Goffman (1969), menciona la diferencia entre la comunicación y la expresión. La primera se basa en la distinción de los signos lingüísticos, aunado a la expresión que refiere a las expresiones fáciles, que se presumen no posibles en relaciones que se basen en SMS o correo electrónico, que además pueden considerarse como comunicaciones atrasadas por más que cada interlocutor intente demostrar su atención y presencia por este medio.

También es considerado el punto de vista de las redes de sociabilidad (*networks of sociability*) pero que es superado por las investigaciones que se abordan desde diferentes ciencias como la antropología, sociología y geografía, que consideran los sistemas globales de flujos que son las interacciones de Hannerz (1990) cuyas redes pueden poseer nodos y vínculos. Estas consideraciones fueron tomadas en cuenta para su investigación en las que define dos tipos de comunicaciones, las llamadas largas, en las que se puede notar el compromiso de la persona en esta y toman turnos en la conversación, y las llamadas cortas, pero frecuentes, en las cuales el contenido de estas puede

no ser relevantes pero lo que, si lo es, es el hecho de llamar en sí, demostrando el interés como un vínculo activo y comprometido con la relación. Sin embargo, el estilo de llamadas largas observó que su duración puede variar cuando las personas no se encuentran en la misma área geográfica, siendo más cortas al estar en diferentes áreas. Estas conversaciones permiten mantener el vínculo a la distancia, aunque la misma sea temporal, lo cual acompaña la investigación de Nedelcu (2012) y Madianou y Miller (2011) y a la vez cumple con los criterios de Goffman en la que es necesario mostrar los signos del vínculo el cual se vuelve importante debido a la vulnerabilidad que puede tener la relación debido a la distancia.

El estudio de Licoppe y Heurtin (2001) también establecía que entre más contactable sea la persona mayor serán los contactos que tendrá. Acorde a estas llamadas y comunicaciones Licoppe (2004) establece que es cuando se puede fortalecer la presencia mediada por las TIC, que bien puede ser a través de estas llamadas cortas que permiten mitigar los efectos de la distancia en la relación. También se denota la diferencia entre las edades de los usuarios, ya que, las personas mayores podrían tener una mayor estructura en sus horarios de las llamadas y una duración de más de quince minutos. Desde esta investigación se diferencia también los tipos de comunicaciones que suelen ser ritualizados cuando es entre familiares y que también son de una duración más larga y con mayor tiempo entre una y otra. Mientras que, las que se realizan entre amigos suelen ser las llamadas y mensajes más cortos y frecuentes.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Por todo lo anteriormente planteado, surge la necesidad de investigar dentro de las estrategias de adaptación de la población migrante venezolana en la Argentina, para lo cual se utilizó una metodología cualitativa que comprendió entrevistas semiestructuradas y semidirectas, con la finalidad de conocer con mayor profundidad los pensamientos y emociones derivados de cada momento de la migración vivida hasta la fecha de la entrevista. Con el fin de poder identificar los sucesos en cada una de las áreas de estudio de este artículo.

En esta ocasión nos centramos en un caso de estudio único, sobre siete ingenieros e ingenieras del país caribeño que lograron adentrarse en su rubro profesional en el país de acogida, de los cuales solo un hombre y una mujer tenían hijos al momento de migrar, solo el hombre se encontraba casado con la progenitora, ambos migrantes se consideraron perseguidos políticos indirectos. Todos pertenecían a la primera generación migrante en sus familias, solo dos poseían algún familiar en el destino, de los cuales, solo uno era un familiar directo. Tres de ellos poseían menos de 5 años de graduados y experiencias laborales que consideraban limitadas. Las edades fueron entre 29 y 42 años al momento de la entrevista. Se comparten datos generales en la tabla N.º 1.

Tabla N.º 1

Datos de los entrevistados

Edad en la entrevista	Género	Año en el que migró	Ciudad de procedencia	Profesión	Familia que posea al migrar
39	Masculino	2018	Caracas	Ing. Eléctrico	Casado y con dos hijos
30	Masculino	2017	Maracaibo	Ing. En electrónica	Casado
29	Masculino	2018	Maracaibo	Ing. Industrial	Soltero
31	Masculino	2018	Maracaibo	Ing. Electricista	Solterow
31	Masculino	2018	Maracaibo	Ing. Mecánico	Casado
37	Femenino	2017	Caracas	TSU en informática	Soltera y con dos hijos
42	Masculino	2017	Maracaibo	Mgrtr. Ing. Mecánico	Soltero

Con la intención de revisar cada una de estas áreas se realizó un ciclo de entrevistas en profundidad semi directiva (Scribano, 2008) donde se incluían cada uno de estos apartados, con orden específico en su profesión, carrera estudiada, años de graduación y centro educativo, experiencia laboral. Sobre las motivaciones para migrar, se consultó el contexto de vida en Venezuela, tomando en cuenta los factores de riesgo auto percibidos o vulnerabilidad, así como su objetivo propuesto para la migración, lugar geográfico del que partió, posición socioeconómica como auto reportaje en el que se evaluó cuales o cuantas necesidades podía cubrir, la edad al momento de partir, motivo para escoger Argentina como destino, la cual incluía los posibles factores protectores en el país de acogida, como el recibimiento por parte de otra persona.

Luego se revisó en detalle su forma de llegar al destino, como las redes sociales que pudieron acogerlo o ayudar en el proceso, la manera de realizar la búsqueda laboral y en ocasiones la búsqueda de una vivienda, el primer trabajo que pudo obtener en Argentina, a su vez el círculo social y la ayuda que pudo recibir, además de identificarse como resiliente o no y la oportunidad de identificar su posible tutor de resiliencia, así como sus momentos de dificultades emocionales. Se revisaron los progresos tanto económicos como profesionales y el cumplimiento de los objetivos trazados, también, los nuevos objetivos propuestos. En cada una de estas áreas se revisó el uso de las TIC antes de partir y luego como migrante, las ventajas que genera la misma y los tipos utilizados. Finalmente, se revisó cuáles fueron sus bifurcaciones en la trayectoria como migrante, incluyendo el momento de la decisión. Dichas entrevistas se realizaron por efecto de bola de nieve, las cuales fueron transcritas y posteriormente analizadas con ayuda del procesador Atlas.ti (versión 23) con la finalidad de describir

La interpretación de la migración y sus estrategias adaptativas en este caso de los venezolanos y las venezolanas ingenieras migrantes en Argentina acorde a literatura de Bertaux y González González (2005). Las entrevistas fueron realizadas en el mes de noviembre del 2022, en modalidad online o presencial acorde a la disponibilidad y cercanía de los sujetos, contando con un total de siete entrevistados, de los cuales, cuatro llegaron a Argentina en el 2018 y tres en el 2017.

RESULTADOS

Luego de realizar el procesamiento de datos se posibilitó la creación de tres redes gráficas que reflejan la trayectoria desde la motivación para migrar, la resiliencia en su componente psicosocial y la importancia junto con los resultados del uso de las TIC en el proceso migratorio de cada uno de los ingenieros y las ingenieras. A su vez se han podido identificar las frases más relacionadas en las distintas historias como su motivación durante la migración, el enfoque en el logro de sus objetivos, así como momentos de frustración.

MOTIVACIONES PARA MIGRAR DE VENEZUELA Y SOBRE LA ELECCIÓN DEL PAÍS DE ACOGIDA

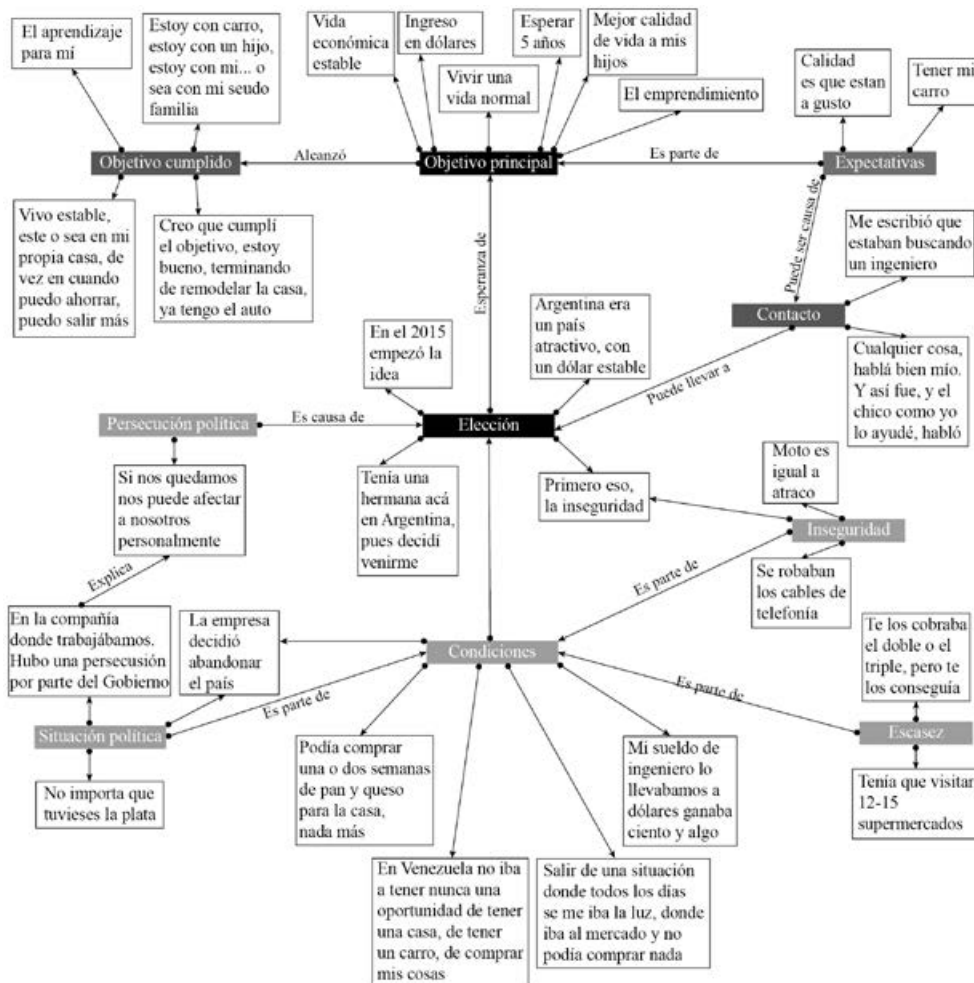
Iniciando con las motivaciones para migrar de Venezuela expuestas en el siguiente gráfico (N.º1), en el que se muestra como la elección puede venir de las condiciones que percibía el sujeto, así como de las ventajas de tener un contacto en el destino que puede facilitar algunas acciones como la búsqueda laboral, el recibimiento o el ajuste de expectativas realistas. Las condiciones fueron englobadas en la situación política general del país que podía afectar particularmente sus lugares de trabajo o llegar a involucrarlos personalmente en situaciones de riesgo, la inseguridad que algunos lo consideraron como su primera motivación para partir y la escasez de alimentos y medicamentos por la que algunos pudieron ver muy afectada su calidad de vida, tal como lo menciona Melella (2022) la cual menciona la desmejora en las condiciones de vida que incluye tres elementos básicos como la seguridad, la violencia y los servicios básicos. Estas características llevan al concepto de migración forzada donde los migrantes se ven obligados a salir de su lugar y buscar refugio en el exterior (Linares, 2020) que, además, ingresan en la categoría de migración por violencia que puede incluir una persecución política tal como expresan dos de los entrevistados.

Para el año 2011 la escasez de alimentos según datanálisis (citado en Infobae, 2014) ya era del 19,1 %, en el mismo año la escasez finalizó en 23 %. El desabastecimiento a inicios del 2012 ya superaba el 70 % (Infobae, 2012). Esto se evidencia en la investigación de Linares (2020) donde el factor de la escasez era determinante de la migración hacia Argentina. Este retroceso del país fue respaldado por los últimos datos oficiales que fueron publicados en el 2016 donde la ministra de Salud mencionó que la mortalidad materna había aumentado en un

65 % y la infantil un 30 % entre los años 2014 y 2016 (Boletín epidemiológico, 2016). En el 2014, Venezuela llegó a ser el segundo país más inseguro del planeta según la ONU (Lozano, 2014) y la escasez se llegó a ver reflejada en que cinco de cada diez alimentos no se conseguían, consecuentemente en el 2015, ya se reportaba la venta irregular de medicamentos y alimentos (Lozano, 2015) (Meza, 2015). Esto también es mencionado en el reporte de la ONG Transparencia Venezuela (2020) declarando que algunas «mafias» de comercialización ilegal de estos alimentos era encubierta por funcionarios públicos como resultado de la sobre presencia de las entidades públicas patrocinado por la gestión de Chávez. La Asamblea Nacional declaró en el 2016 la crisis alimentaria nacional, encontrándose escasos entre 50 y 60 % de los alimentos (BBC, 2016). En el año 2017 se desencadenaron protestas en todo el país por la demanda realizada sobre la situación global con mayor énfasis en la escasez (Kolster, 2017) y para el 2018 se reconocían los efectos de pérdida de peso en la población que ya se enmarcaba en la emergencia humanitaria compleja (Singer, 2018).

| 12

Gráfico N.º1: Motivos para migrar de Venezuela



Los entrevistados comentaron el orden de sus motivaciones para salir, que se podrían englobar en calidad de vida o bien, teóricamente como el incremento de su bienestar subjetivo, con la intención de disminuir los factores de riesgo externos y su exposición a la adversidad de forma sistemática siendo conscientes o no, lo que respalda la teoría de migración forzosa de Linares (2020);

Me vengo por Brasil y ver, recordar la Venezuela, cuando yo tenía 10 años, la Venezuela cuando tenía máximo 10-15 años que yo tendría a esa edad. Este me puse fue a llorar. A llorar y ahí fue donde realmente me di cuenta todo lo que mi mamá nos había dicho desde que estábamos pequeños del desmejoramiento en el país Y. mujer de 38 años, Técnico superior universitario en informática. Caraqueña. Dos hijos. Llegó en el 2017.

| 13

Esto demuestra la verdadera dificultad en el acceso a la canasta básica en Venezuela, donde ya en el 2016 se necesitaban 13 sueldos mínimos para cubrir el monto de una canasta básica para cinco personas, que además no solo se trataba de la cobertura económica de estos sino de la dificultad de conseguirlos ya que se presentaban las largas filas en cada supermercado o las redes sociales que eran necesarias tener para el acceso a estos, en caso contrario, se debía recurrir al mercado paralelo donde los productos tenían un precio mucho más elevado y que en ocasiones se presumían eran manejados por funcionarios públicos, además, se refleja también en el área de salud, en la que también habían grandes dificultades para acceder a medicamentos, servicios médicos básicos y el alto costo de estos (Beresten, 2020). Otros se reconocieron en una situación de «estancamiento» en su carrera profesional debido a los cierres de compañías, poco presupuesto, abandono de las empresas multinacionales, situaciones con las que no estaban a gusto, además, la mayoría de ellos no podían independizarse de sus hogares debido a que su ingreso económico no era suficiente. Tal como menciona Beresten (2020) la migración venezolana desde aproximadamente el año 2014 dejó de ser de estratos económicos específicos y se empezó a generalizar debido a la profundización de la crisis del país, en esta ola migratoria ya se alcanza la inclusión de personas técnicas y calificados con intereses en continuar los estudios o su profesión. Todo esto incrementó la motivación y sus expectativas que además fueron acompañadas por sus redes sociales ya que;

ya tenía varios conocidos que estaban acá, que se había visto su crecimiento profesional, su crecimiento económico y me llamaba mucho la atención, O. hombre de 31 años, Ingeniero mecánico. De Maracaibo. Casado. Llegó en el 2018.

Las motivaciones para irse del país de origen en el caso de estos caribeños surgen de las condiciones personales en las que se vieron envueltos como la dificultad económica para cubrir las necesidades básicas en sus hogares, la pobre eficiencia de los servicios básicos, la imposibilidad de progreso económico y personal debido a su contexto. En un nivel más generalizado o meso, se observó que la inseguridad era un motivo en común para todos los entrevistados y que también se menciona en múltiples ocasiones como Linares (2020), Nicolao, Debandi y Penschaszadeh (2022), Beresten (2020) y Pacecca (2019). A este contexto, sumamos a nivel macro la situación política que incluye la desconfianza en la democracia o bien el autoritarismo, la represión y persecución que se daba en el país (Beresten, 2020), esta última puede englobar tanto personas activas en la política como aquellos que ejecuten alguna acción que el gobierno considerase contraria a sus actuaciones o pensamiento, aunque los mismos lo ejecuten en su campo laboral.

| 14

RESILIENCIA PSICOSOCIAL Y MIGRACIÓN

Luego de llegar a Argentina, empiezan a afrontar distintas situaciones, como la búsqueda laboral, la adaptación cultural y psicológica, la búsqueda de una vivienda, entre otros objetivos y situaciones, donde se empieza a constatar la resiliencia en cada uno de los individuos así como el uso de sus redes sociales, ya que, se dieron los casos que menciona Pacecca (2019) donde dos de ellos utilizaron la estrategia de alquilar un lugar a la distancia mediante una video-llamada con un conocido residente en Argentina utilizándolo como intermediario, otros consultaron lugares de residencia con sus personas de referencia o bien alquilaron lugares temporales a la distancia, como aquellos que se usan para vacacionar, y que compartieron con sus familiares o compañeros de travesía, pocos de los entrevistados decidieron primeramente alojarse con algún conocido hasta poder alquilar por sí mismos. Aquí podemos notar como inicia el camino de la perseverancia, como ejemplo, se trata de la reinserción a la carrera profesional:

te puedes imaginar 3 años... más de 2 años intentándolo, ya después, cuando lo logré, se transformó sencillamente en una meta, algo que podría ser, no sé cómo más habitual, más normal, pero bueno, para mí fue una meta, porque en algún momento sentí que se me había dormido la carrera, F. hombre de 42 años, Ingeniero mecánico con maestría en gerencia y mantenimiento. De Maracaibo. Soltero. Llegó en el 2017.

Esta frase constituye el ejemplo de la necesidad de enfoque para continuar el camino de la migración sin mencionar los obstáculos que podrían estar afrontando como el maltrato laboral o las diferencias que se planteaban por su

procedencia. El retomar la carrera profesional luego de las diversas situaciones vividas puede verse como un logro, como también:

Yo sabía que me iba a ir y no sabía cuándo podría volver a Venezuela, que, de hecho, todavía cuatro años y medio después no he podido volver, entendéis, entonces, ya venía con otra mentalidad, más decidido a que esta vez no había retorno y me enfoqué en pulir detalles y compartir con la familia. Con mis padres con mis tíos, mi abuela, mi hermanito, la verga, dos meses se fueron así (gesto de rapidez), G. hombre de 29 años, Ingeniero industrial. De Maracaibo. Soltero. Llegó en el 2018.

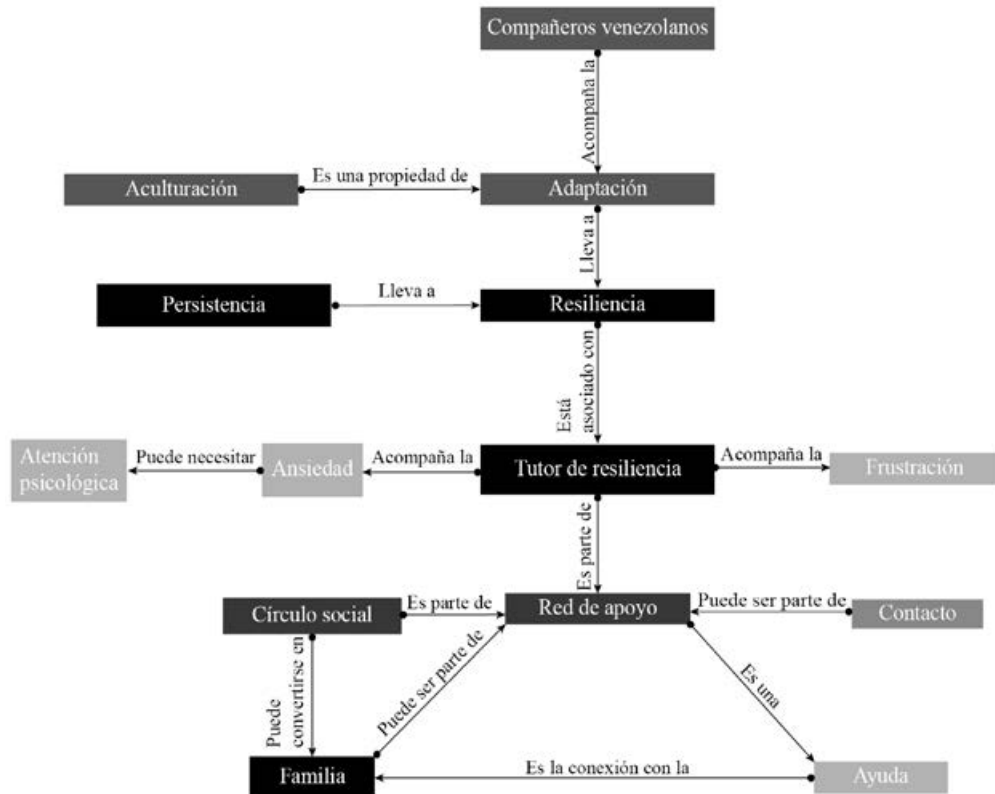
| 15

Una vez que el migrante es consciente de la necesidad de migrar para cubrir las necesidades básicas o expectativas en su momento de vida, también se denota la consciencia sobre la situación a afrontar y los retos que conllevan la migración como la separación de su grupo social primario. Por lo que inicia la preparación al acto, lo cual puede involucrar la búsqueda de información por parte de otros en el país de destino, bien sea con conocidos o con comunidades virtuales tal como demuestra Nedelcu (2012) en el caso de los rumanos que migraban a Canadá. Una estrategia emocional compartida en las entrevistas es el hecho de atesorar recuerdos y encuentros familiares como motivadores o impulso en el duelo migratorio, como en el caso de las madres filipinas que se motivaban con las fotos que conservaban en sus teléfonos (Madianou y Miller, 2011) que es parte de las nostalgias definidas por Mejía Estévez (2005), en este caso la nostalgia restauradora, la cual hace una reconstrucción de los recuerdos sin el paso del tiempo. A su vez continuando con esta línea de la última autora, se aprecia la preparación para la futura nostalgia o tal vez, el inicio de la nostalgia reflexiva que es donde se dedican momentos a reflexionar sobre situaciones han cambiado pero que son ajenas a la migración y se realizan con ayuda de las TIC. En este caso se aprecia el momento en el que la vida de este migrante cambia y sabe que tendrá un tiempo de distanciado de su familia o su origen, que no es posible saber con antelación la longitud de esta etapa. También hay reconocimientos hacia el apoyo social recibido, de distintos tipos como económico, legal, emocional y moral. A pesar de estos puntos positivos también se hace visible la falta de apoyo en el área de salud mental como se evidencia en la siguiente frase:

... uno de los momentos más traumáticos que recuerdo, o sea, no tenía otra cosa que que poder seguir adelante, o sea, yo llegaba a casa todos los días, lloraba en lo que sea, me metía en la tina y respirar, a relajarme, lo que sea y... Bueno, nada, otro día más, tengo que hacerlo, no podía hacer más nada... H. hombre de 30 años, Ingeniero en electrónica. De Maracaibo. Casado. Llegó en el 2017.

Esto se explica mediante el gráfico N.º 2 en el que se demuestra el proceso resiliente de los migrantes con todos sus componentes, como la adaptación desde la aculturación en la que fue necesario comprender el funcionamiento de la cultura argentina, tanto para una mejor integración social y psicológica como laboral, en la que algunos se vieron beneficiados por el acompañamiento de otros venezolanos en sus ambientes laborales. También se evidenciaron los momentos de frustración o de ansiedad auto reportadas en las que posiblemente necesitaron atención psicológica, de los cuales solo uno de ellos acudió a un servicio de salud mental que no pudo continuar por dificultades en la afinidad terapéutica y económicas. Sin embargo, estos episodios pudieron ser canalizados por los tutores de resiliencia correspondientes los cuales compaginan con la teoría de Cyrulnik (2006). Dichos tutores formaron parte de sus redes de apoyo. Dentro de los círculos sociales formados en Argentina, la mayoría de ellos los reportaron como su nueva familia en Argentina, aunque no tuvieran vínculos consanguíneos. Afirmaron recibir algún tipo de ayuda de esta familia o red de apoyo desde la emocional o moral hasta la económica. También, se pudo notar que un tipo de ayuda fueron los contactos que pudieron establecer quienes facilitaron acciones como alquileres o empleabilidad.

Gráfico N.º 2: Resiliencia psicosocial en los ingenieros e ingenieras venezolanos



Fuente: Paulillo, 2023.

EL USO DE LAS TIC EN LA MIGRACIÓN

En lo referente a las TIC, estas reflejan una gran ventaja en el área legal, de ubicación, alquileres, oportunidades laborales y relaciones sociales, así como también la posibilidad de escuchar la historia de otros pares. Se pudo evidenciar la teoría de Diminescu (2008), según la cual los propios migrantes pueden hacer un reconocimiento de la conexión con sus familiares pese a la distancia, una suerte de presencia en medio de la ausencia, la cual también es llamada doble presencia (Melella, 2022) y el (con)vivir transnacionalmente de Peñaranda Cólera (2010) que también fue discutido anteriormente por Mejía Estévez (2005) que deriva en estar presente tanto allá en el país de origen como en el aquí, en el país de destino, todo esto mediante dinámicas, comunicaciones constantes en las que ameritan el uso de las herramientas tecnológicas:

| 17

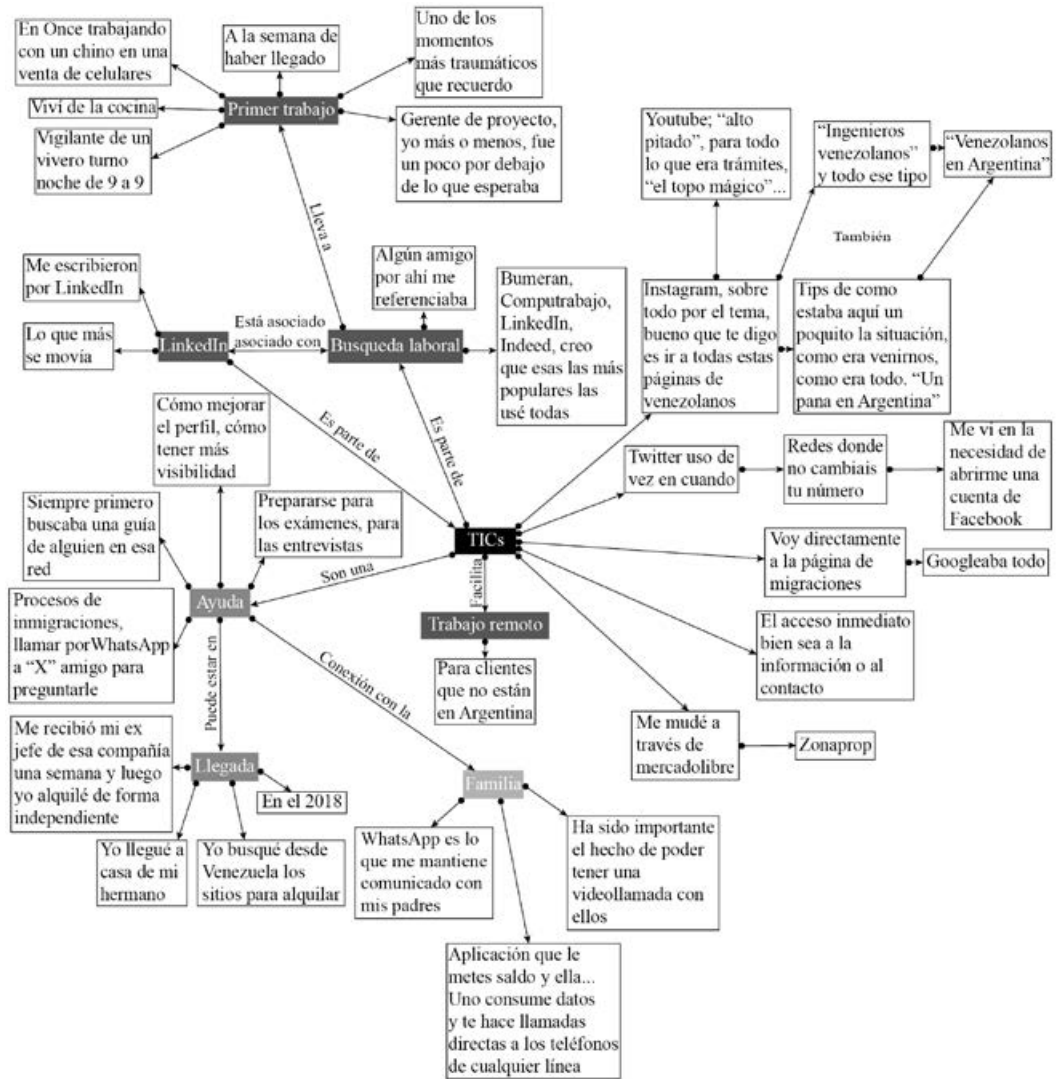
Como migrante enterarte de ofertas laborales, enterarte, como te digo en mi caso de experiencias de otras personas, enterarte de modificaciones en el tema de papeleo... si no fuera por WhatsApp, no sé cómo hablaría con mis padres, qué hacemos, videollamada y todo. Yo trato de hablar con mis padres, hablamos por mensajes todos los días, así sea un mensaje de buenos días, les pasó, pero de hablar face to face con ellos una vez a la semana los fines de semana... G. hombre de 29 años, Ingeniero industrial. De Maracaibo. Soltero. Llegó en el 2018.

En este punto, retomamos el trabajo de Licoppe (2004), donde menciona las dificultades de mantener una relación a distancia sin poder leer las características de los signos sociales expresivos de las relaciones en persona, esta modalidad reciente de realizar videollamadas frecuentes con los familiares da la posibilidad de visualizar estos signos y de tampoco tener que vivir de solo imágenes de recuerdo (Madaniau y Miller, 2011) sino también con la imagen en vivo y en directo de la vida de ese familiar o persona querida. A la par, permite hacer un acompañamiento más dinámico en fechas especiales como los cumpleaños, nacimientos de nuevos integrantes, aniversarios y demás fechas que no se basa solo en regalos (Peñaranda Cólera, 2010).

De esta manera, tanto por las videollamadas y contactos frecuentes en general, como por el envío de regalos y otros mecanismos que pueden ser implementados, los migrantes logran la multipresencia que menciona Melella (2022), que inclusive es posible interpretar que esta presencia no se basa solo entre dos países, sino que puede ser entre varios al mismo tiempo y considerando las distintas oleadas migratorias venezolanas (Linares, 2020) es posible comprender que el círculo social de una persona puede dividirse en varios puntos geográficos del mundo. Esta presencia virtual ya había sido mencionada por Mejía Estévez (2005) que incluso forma parte de la nostalgia restauradora, que se puede mencionar como un factor constante según la descripción de los

entrevistados, ya que siempre existe el contacto con el lugar de origen con los familiares y amigos, así como a través de las noticias que relatan situaciones actuales o nuevos debates.

Gráfico N.º 3: TIC en la migración



Fuente: Paulillo (2023)

En este gráfico N.º 3 se visualiza el uso y la importancia de las TIC en la migración, que como se había demostrado funcionan de ayuda tanto para la empleabilidad, en la que se menciona más frecuentemente la red LinkedIn, como para la búsqueda de información bien sea mediante internet, preguntando a alguna persona que ya se encontraba en el país o mediante las redes sociales como Instagram principalmente donde podían visualizar páginas de venezolanos en Argentina que publicaban información como los trámites a realizar, trayectorias de otros migrantes, entre otros. También, comentaron el uso de otras

redes sociales como Facebook para la comercialización de productos, alquileres o para el establecimiento de contacto.

En cuanto a la búsqueda laboral, cuatro de ellos ingresaron en trabajos ajenos a su rubro al inicio de la migración, siendo el período más largo por tres años y el más corto por seis meses. Estos trabajos fueron conseguidos por medios presenciales o bien por recomendaciones de conocidos. Funcionaron como medio de supervivencia o establecimiento temporal hasta alcanzar a retomar su carrera profesional en el nuevo país.

Con todo lo expuesto anteriormente podemos notar los caminos resilientes contruidos por estos migrantes que han llegado a completar sus objetivos en su trayectoria migratoria, al plantearse nuevos retos, crecimientos profesionales y personales, así como nuevos rumbos migratorios.

| 19

CONCLUSIONES

La era de la digitalización y globalización han representado grandes cambios, y continúan haciéndolo, para la humanidad, los cuales pueden facilitar algunos procesos como la migración a través de la conexión. Bien sea, por el beneficio que engloba la rapidez con la que se puede buscar la información necesaria para la documentación legal de un migrante como para la comunicación con sus personas allegadas. A la par, las TIC incrementan las posibilidades de empleabilidad de estos, ya que, por sus referencias pudimos notar como pueden presentarse propuestas laborales con mayor agilidad gracias a los perfiles en las redes sociales como LinkedIn que ha sido la más mencionada.

Para agosto del 2022 la Dirección Nacional de Población en Argentina determinaba que había 220595 venezolanos y venezolanas con DNI con proceso digital (Dirección Nacional de Población, 2022) lo cual destaca la cantidad de migrantes de dicha nacionalidad, por lo que resurge la importancia de saber cuáles son los sentimientos que abundan en ellos y sus determinantes, como el apoyo moral y emocional de los familiares, el recuerdo que se puede atesorar de estos que inicia la nostalgia reflexiva (Mejía Estévez, 2005), la comunicación que pueden necesitar o los recuerdos que atesoran para «recargar energías», a su vez, la necesidad de hacer uso de la resiliencia con una perspectiva psicosocial ya que se utilizan las estrategias intrapsíquicas y algunas externas como los tutores de resiliencia.

Las TIC, generan la posibilidad de que el tutor de resiliencia pueda ser una persona que se encuentre a la distancia, como fue mencionado por uno de los entrevistados, así como permitir la compañía de este en distintos momentos y formas, como los mensajes de textos, llamadas o videollamadas. Esta modalidad genera tranquilidad en los migrantes. La cual ha sido mencionada y redimensionada por Merla y Baldassar (2016) quienes comentan una forma de cuidado circular existente entre migrantes, con la necesidad emocional o moral

de mantener los cuidados de forma presencial o distancia, la cual también, para el último caso motiva el reencuentro entre ambas partes. En general, los tutores de resiliencia fueron encontrados en todos los entrevistados que lograron identificar al menos uno, que pudieron ser temporales o alternarse con otros según el curso de su trayectoria migratoria y el de sus vínculos quienes denotaron una gran ventaja. Es por esto por lo que se resalta la necesidad de un cambio de perspectiva en la resiliencia utilizada por un migrante resaltando el aspecto psicosocial. Sería interesante la propuesta de nuevas medidas de resiliencia, afrontamiento, locus de control con el debate de las ópticas tradicionales y las recientes. También se abren otras vías como el análisis de las trayectorias migratorias y como afectan las emociones y la moral. Es importante resaltar que existe la necesidad de investigar los cambios que se vive en las migraciones actuales y el impacto de las TIC.

| 20

Finalmente, en las redes expuestas se visualiza la imperante necesidad de migrar de cada uno de ellos, con un proceso de elección que en la mayoría de sus casos fue evaluado a través de la investigación en las TIC, desde tutoriales, llamadas con otros migrantes, búsqueda en las páginas oficiales, y otros. Teniendo como ventaja en la Argentina la facilidad migratoria por vía legal, es esta una de las razones principales para la masa migratoria en dicho territorio.

Referencias Bibliográficas

Achotegui, J. (2009). *Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)*.

ACNUR (2021). *Discapacidad y movilidad humana*. RIADIS.

Portes, A., & Böröcz, J. (1998). Migración contemporánea perspectivas teóricas sobre sus determinantes y sus modalidades de incorporación. En *Cruzando fronteras: Migraciones en el sistema mundial*, 43-73. Fundación hogar del empleado, DL.

BBC (11 de febrero, 2016). Venezuela: Parlamento declara «crisis alimentaria nacional». BBC. https://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/02/160211_venezuela_asamblea_nacional_emergencia_alimentaria_ab

Beresten, S. (2020). *Percepción de los ciudadanos argentinos sobre la inmigración latinoamericana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*.

Bertaux, D., y González González, G. (2005). *Los relatos de vida: perspectiva etnosociológica*. Bellaterra.

Betts, A. (2013). *La fragilidad del Estado, el estatus de refugiado y la «migración de supervivencia»* <https://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/estadosfragiles/betts.pdf>

Boletín epidemiológico (2016). <https://www.ovsalud.org/wp-content/uploads/Boletin-Epidemiologico-2016.pdf>

Brumat, L. (2019). Trabajadores migrantes en Mercosur - Estado de situación y opciones políticas. In C. García, M. Setaro, & R. Schlup Xavier (Eds.), *Instituto Social del MERCOSUR*. Instituto Social del MERCOSUR.

Castro Solano, A. (2011). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina. *Interdisciplinaria*, 28(1).

Cerrutti, M., & Debandi, N. (2021). *Anuario Estadístico Migratorio de la Argentina 2020*.

Cervilla, M. A., Mercado, A., Sanchez-Rose, I., Ferrara, G., Cilento, N., & Esposito, C. (2022). La crisis del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SNCI) venezolano y la situación de las ingenierías. *Espacios*, 43(06), 79-99. <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n06p06>

- Cyrułnik, B. (2006). *La maravilla del dolor El sentido de la resiliencia* (1.ª ed.). Granica
- Diminescu, D. (2008). The connected migrant: an epistemological manifesto. *Social Science Information*, 47(4), 565-579. <https://doi.org/10.1177/0539018408096447>
- Dirección Nacional de las Personas (2021). *La migración reciente en la Argentina entre 2012 y 2020*.
- Dirección Nacional de las Personas (2022). *Caracterización de la migración internacional en Argentina a partir de los registros administrativos del RENAPER*. Dirección Nacional de Población. https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2022/12/caracterizacion_de_la_migracion_internacional_en_argentina_a_partir_de_los_registros_administrativos_del_renaper_dnp.pdf
- García Del Castillo, J., García Del Castillo López, Á., López Sánchez, C., & Dias, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación la salud. *Instituto de Investigación de Drogodependencias*, 16(1), 59-68. <https://doi.org/10.21134/haaj.v16i1.263>
- Glick Schiller, N., Basch, L., & Blanc-Szanton, C. (1992). Towards a Transnational Perspective on Migration: Race, Class, Ethnicity, and Nationalism Reconsidered. *ANNALS of the New York Academy of Sciences*, 645(1), 1-24.
- Goffman, E. (1969). *Strategic interaction*. Philadelphia, University of Pennsylvania Press.
- Goleman, D. (2017). *Comprende la psicología. La psicología de la inteligencia emocional* (2.ª ed.). Editorial Salvat
- Grinberg, L., y Grinberg, R. (1982). Psicoanálisis de la migración y del exilio. *Desarrollo Económico* 26, (101). <https://doi.org/10.2307/3466800>
- Hannerz, U. (1990). Cosmopolitans and Locals in World Culture. *SAGE*, 7(2-3), 237-251.
- Infobae (13 de enero, 2012). Continúa la escasez de alimentos en Venezuela. *Infobae*. <https://www.infobae.com/2012/01/13/1041994-continua-la-escasez-alimentos-venezuela/>
- Infobae (15 de abril, 2014). La escasez de los productos básicos en Venezuela llegó al 60,2% en marzo. <https://www.infobae.com/2014/04/15/1557472-la-escasez-productos-basicos-venezuela-llego-al-602-marzo/>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos, Argentina (2012). *Censo nacional de población, hogares y viviendas 2010: censo del Bicentenario: resultados definitivos*. Vol. Serie B N.º 2, 1.ª ed. (Ana María Edwin). Instituto Nacional de Estadística y Censos.
- Kolster, N. (29 de diciembre, 2017). Despiden 2017 en medio de protestas por escasez de comida. *Voz de América*. <https://www.vozdeamerica.com/a/venezuela-crisis-escasez-alimentos-protestas/4184060.html>
- Licoppe, C. (2004). «Connected» presence: The emergence of a new repertoire for managing social relationships in a changing communication technoscape. *Environment and Planning D: Society and Space*, 22(1), 135-156. <https://doi.org/10.1068/d323t>
- Licoppe, C., & Heurtin, J. P. (2001). Managing One's Availability to Telephone Communication Through Mobile Phones: A French Case Study of the Development Dynamics of Mobile Phone Use. *Personal and Ubiquitous Computing*, 5, 99-108.
- Linares, M. D. (2020). Motivaciones de la emigración venezolana reciente hacia argentina. El caso de Santa Rosa-Toay, La Pampa, Argentina. *Revista de Ciencias Sociales*, 168.
- Lozano, D. (18 de abril, 2014). Nicolás Maduro: un año marcado por la escasez y la violencia. *El mundo*. <https://www.elmundo.es/internacional/2014/04/18/5351565be2704e7f2d8b4573.html>
- Lozano, D. (19 de diciembre, 2015). El desabastecimiento de medicinas agrava la crisis en Venezuela. *El mundo*. <https://www.elmundo.es/internacional/2015/12/19/5675b04c46163f47448b4625.html>
- Madianou, M., & Miller, D. (2011). Mobile Phone Parenting: reconfiguring relationships between Filipina mothers and their children in the Philippines. *New Media & Society*, 13(3).
- Matossian, B. (2015). Derecho a la ciudad en San Carlos de Bariloche: inserción residencial y política de migrantes. *Revista Universitaria de Geografía*, 24(1), 11-39.
- Martínez Bermúdez, C. H., Melgar Morán, I. A., & Sosa Martínez, K. G. (2023). *Propuesta de programa de intervención psicológica para estimular y fortalecer la inteligencia emocional, las habilidades personales y el manejo de estrés y ansiedad en jóvenes migrantes y retornados de los municipios de Tejutla y Suchitoto, de los Departamentos de Chalatenango y Cuscatlán, de El Salvador*.

- McAuliffe, M. y A. Triandafyllidou (eds.), (2021). Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2022. *Organización Internacional para las Migraciones (OIM)*, Ginebra.
- Mejía Estévez, S. (2005). Transnacionalismo a la ecuatoriana: migración, nostalgia y nuevas tecnologías. En *La migración ecuatoriana. Transnacionalismo, redes e identidades* (pp. 481-491). FLACSO Ecuador.
- Melella, C. (2022). Migraciones sudamericanas y uso de las TIC. Construcción de espacios biográficos tecnologizados. En *Manifestaciones de la desigualdad a través de la movilidad humana. Análisis desde América Latina* (pp. 17-47). Sello Editorial Tecnológico de Antioquia.
- Merla, L., y Baldassar, L. (2016). Concluding reflections: 'Care circulation' in an increasingly mobile world: Further thoughts. *Papers. Revista de Sociología*, 101(2), 275-284. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.2268>
- Meza, A. (12 de agosto, 2015). Caracas, el capitalismo salvaje de la escasez. *El país*. https://elpais.com/internacional/2015/08/12/actualidad/1439382378_915011.html?event_log=go
- Micolta, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo Social (Universidad Nacional de Colombia)*, 7, 59-76. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391739&info=resumen&idioma=SPA>
- Nedelcu, M. (2012). Migrants' New Transnational Habitus: Rethinking Migration Through a Cosmopolitan Lens in the Digital Age. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38(9), 1339-1356. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2012.698203>.
- Nicolao, J., Debandi, N., & Penchaszadeh, A. P. (2022). Migración venezolana en la República Argentina. Desafíos emergentes de su integración laboral en el marco de la pandemia. *Polis Revista Latinoamericana*, 21(62). <https://doi.org/10.32735/s0718-6568/2022-n62-1671>
- Ojeda, A., y Espinosa, D. I. (2007). Comunicación y Afrontamiento como Estrategias de Adaptación en Migrantes Mexicanos en Estados Unidos. *Psicología Iberoamericana*, 15, (2), 8.
- Oros, L. B. (2005). Locus de control: Evolución de su concepto y operacionalización. *Revista de Psicología de La Universidad de Chile*, xiv (1), 89-98.
- Pacecca, M. I. (2019). *Venezolanos/as en Argentina: un panorama dinámico: 2014-2018* (A. G. Liguori, Ed.; 1.ª ed.). CAREF - Comisión Argentina para Refugiados y Migrantes; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: OIM - Organización Internacional para las Migraciones.
- Peñaranda Cólera, M. C. (2010). «Te escuchas aquí al lado». Usos de las tecnologías de la información y la comunicación en contextos migratorios transnacionales. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 19, 239-248. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53719730015>
- Pinto Cortez, C. (2014). Resiliencia Psicológica: Una aproximación hacia su conceptualización, enfoques teóricos y relación con el abuso sexual infantil. *Summa Psicológica UST*, 11(2), 19-33. <https://doi.org/10.18774/summa-vol11.num2-129>
- Scribano, A. O. (2008). *El proceso de investigación social cualitativo* (1.ª ed.). Prometeo libros.
- Singer, F. (22 de febrero, 2018). Los venezolanos se acuestan con hambre. *El país*. https://elpais.com/internacional/2018/02/22/america/1519277784_904681.html
- Sosa, M. L. (2016). Migrantes en el sistema educativo argentino. Un estudio sobre la presencia de alumnos extranjeros en los estudios de nivel superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 7(19), 97-116. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2016.19.189>
- Villalba, C., León, E., Muñoz, A., Jiménez, J. M., & Zavala, I. (2016). Adaptación y resiliencia en adolescentes adoptados por una familia de acogida emparentada. En *¿Por qué la resiliencia? Lo que nos ayuda a reanudar la vida* (pp. 64-73). Editorial Gedisa