

[PID 4053](#)

Los desafíos de la PYME en el siglo XXI-II Posibilidades de acceso a la tecnología, al crédito, a la gestión con innovación, a la responsabilidad social, al asociativismo, en ocho ciudades de la Provincia de Entre Ríos. Período de 2001 a 2013

Facendini, María Rosa

AUTORA: Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Entre Ríos. (3100) Paraná, Entre Ríos.

CONTACTO: marofacen@hotmail.com

Resumen

Este Trabajo intenta continuar con una Síntesis sobre el tema PYME, proponiendo para ello el objetivo general de, considerar el espacio no desarrollado en el trabajo anterior basado en el análisis de las cabeceras de Departamento del territorio Provincial que no incluyen lo producido en las Ciudades de Paraná, Concordia, Crespo y Gualguaychú, si bien, seguirán siendo una referencia muy importante, durante el período 2001 – 2013, teniendo en cuenta que a comienzos de la década se han sucedido profundas modificaciones en la economía Argentina y como han incidido en la temática, a fin de delinear una propuesta complementaria.

La Metodología de la Investigación, será semejante al trabajo sobre PYME, de origen, se presenta como un capítulo de la tecnología moderna, la cual se diferencia de la tecnología tradicional en el modo de su relación con el conocimiento y en el modo de evolución. En este sentido, el desarrollo de la tecnología investigativa contemporánea está cada vez más ligada a la comprensión del proceso de la ciencia, como un hecho de la cultura.

Esta investigación básica reúne las características de un diseño teórico-conceptual, desde lo general a lo local, complementada con información de campo de las PYMES de las Ciudades de La Paz, Federal, Villaguay, Colón, Concepción del Uruguay, Gualguay, Victoria y Diamante con las Microrregiones que integran, por lo que permitirá desarrollar esta idea, casi íntegramente con criterios propios, fundamentarla, presupuestarla, teniendo en cuenta bibliografía, análisis confiables de la realidad actual, como también información de jornadas, congresos, encuentros a los que se asiste e informantes calificados del área seleccionada.

Además facilitará el arribo a la conclusión de que las PYMES son hoy una herramienta significativa en nuestro territorio Provincial, teniendo en cuenta todo lo que podrían reforzar a fin de constituir un aporte más al Capital Productivo, Social e Intelectual del mismo.

Palabras clave: PYME; microrregiones; gestión con innovación; asociativismo; responsabilidad social

The challenges of PYME in the 21st Century-II. Possibilities of access to technology, credit, management with innovation, social responsibility, associativism, in eight cities of the Province of Entre Ríos – period 2.001- 2.013

Abstract

This paper tries to continue with a synthesis on the PYME issue, proposing for this the general objective of considering the space not developed in the previous work, of origin, that is, the heads of Department of the Provincial territory that do not include what was produced in the the cities of Paraná, Concordia, Crespo and Gualeguaychú, although they will remain a very important reference, during the period 2001 - 2013, taking into account that at the beginning of the decade there have been profound changes in the Argentine economy and as they have influenced Thematic, in order to delineate proposal of complement.

The Research Methodology will be similar to the work on SMEs, of origin, presented as a chapter of modern technology, which differs from traditional technology in the way of its relationship with knowledge and in the mode of evolution. In this sense, the development of contemporary research technology is increasingly linked to the understanding of the process of science, as a fact of culture.

This basic research has the characteristics of a theoretical-conceptual design, from the general to the local, complemented with field information of the SMEs of the cities of La Paz, Federal, Villaguay, Colón, Concepción del Uruguay, Gualeguay, Victoria and Diamante With the Microregions that integrate, so it will allow to develop this idea, almost integrally with own criteria, to base it, to budget it, taking into account Bibliography, Reliable analyzes of the current reality, as well as information of Conferences, Congresses, Encounters attended And qualified informants from the selected area.

It will also facilitate the conclusion that PYMES are today a significant tool in our Provincial territory, taking into account everything they could reinforce in order to constitute a contribution to the Productive, Social and Intellectual Capital of the same.

Keywords: sme-technological - credit - microregions - management with innovation - association

Introducción

Se aclara que, este Equipo posee un buen marco de conocimientos sobre el tema por haber llevado adelante este Trabajo en las cuatro primeras localidades de la Provincia de Entre Ríos.

A fin de dejar algunas pinceladas sobre el escenario económico y social en que se llevó a cabo esta investigación, se consideró necesario el apoyo en el análisis que realiza el Economista Dante Sica, en su exposición del 13 de junio de 2.013, en el Consejo Empresario de la Provincia de Entre Ríos.

En esta década, se pueden distinguir los siguientes períodos: generalmente se toma del 2002 al 2.012, 10 años porque ahí, se produce un cambio de la convertibilidad, se pasa a un cambio de régimen de política pública. En el 2.012, también se produce una transformación.

Los mejores resultados se perciben en la 1ª. etapa 2.002-2.007. Se observa alto crecimiento y baja inflación, también, se puede denominar, la abundancia del inicio. Con superávit gemelos por política energética. Luego este aspecto, se despreció, hoy somos deficitarios en energía. El tipo de cambio fue competitivo y favorable a la industria. Hubo creación de empleo privado genuino, desendeudamiento público y externo.

Luego se percibe una vulnerabilidad del modelo, incipiente aceleración inflacionaria y aumento sostenido del gasto público por subsidios, medidas de inclusión, jubilación, entre otras, hubo crecimiento

del P.B.I, mejor distribución del ingreso, acumulación de reservas, se pagaron los 15.000 millones de dólares al Fondo Monetario Internacional entre el 2.005 y 2.006.

2ª. Etapa: del 2.008 al 2.011, se observa desaceleración más inflación de dos dígitos. Se puede denominar la etapa de la justa transición caracterizada por deterioro fiscal, por subsidios y creación de empleo público. Deterioro comercial por desbalance energético, inflación más creciente por desmanejo fiscal, monetario y de la política de ingresos. No se logró sostener el crecimiento. Vulnerabilidad, aceleración de la inflación, pérdida de competitividad, pérdida de acceso al financiamiento voluntario. Más dificultades para crear empleo. Marcada Improvisación. No se pudieron mantener las tasas de crecimiento sustentable. Pasamos a ser deficitarios en energía. Argentina exporta soja para importar petróleo.

Con todo lo que ingresa por retenciones, se pueden mantener las políticas sociales. Los subsidios al transporte y la energía, le cuestan al erario público 4 puntos del P.B.I. La política energética, castigó los dos superávits, el comercial y el fiscal. Hay que reacomodar partidas presupuestarias, por lo menos en 2 puntos y $\frac{1}{2}$ del P.B.I.

3ª. Etapa del 2.012 a hoy se produce un cambio de régimen, se lo puede denominar la escasez, el final? Hay pobre crecimiento con tendencia al estancamiento, mayor inflación a 2 dígitos. Esto ya es un cambio de Instituciones y no solo cambio de políticas. El cepo cambiario y las restricciones a las importaciones no hicieron más que profundizar este proceso.

Se desarrolló el mercado paralelo y hubo restricción de oferta ante una demanda con elevada liquidez. Se generó mayor incertidumbre ante el mayor estancamiento. El Gobierno no ataca causas que generan los desequilibrios, ataca los efectos. Viene sucediendo desde el 2.011 en adelante.

Un problema serio en Argentina es el Peso. El problema del Peso es la pérdida de reserva, de valor que tiene por medio de la inflación. Con la estatización de Y.P.F. solamente, no se revierte el déficit energético. En esta etapa la tasa de expansión va a estar más asociada a los factores externos, por ejemplo, si llueve, que no caiga China, que le vaya bien a Brasil, exógenos a la economía.

A su criterio, las dos restricciones más serias que impuso este Gobierno son: 1. El no reconocer la inflación y 2. El no endeudarse.

Dos cuestiones que encaradas podrían tener una economía más sana, sin descuidar el consumo y la inversión, lo que aumenta la incertidumbre en el Empresariado, frenando los procesos de expansión.

El paso de la 1ª a la 2ª etapa, está explicado por la insistencia de mantener un sesgo de política económica que ya mostraba evidentes inconsistencias, lo que generó una sucesión de parches para intentar disimularlos. El caso más claro, el de la política energética.

La 2ª cuestión, es que a pesar de tener un cepo cambiario, se están perdiendo reservas.

Las recetas tradicionales son: la devaluación que se ajusta vía precios, hoy es imposible, la mayor intervención en los mercados, el camino elegido por los Asiáticos y un poco Chile, es la corrección del tipo de cambio, Argentina viene devaluando al 22% al 2.013. Encima del déficit energético, en abril de 2.013, se rompió la Planta de Ensenada, que produce el 15% del combustible líquido del País, por lo cual este año, esa Planta trabajará al 50%, lo que significa un 8% más de importación con la lógica demanda mayor de dólares.

Al referirse al tratar de recuperar, como lo hicieron los asiáticos y algo Chile, explica que consiste en una competitividad sistémica para poder generar un cambio de exportaciones y obtener balanza positiva, lo que requiere mejor la confianza porque también necesita inversión empresarial y extranjera directa. El Gobierno pisó las importaciones para defender el saldo comercial. Pero el deterioro del panorama energético complica la consecución de un objetivo de superávit. Además, se debe pagar el costo de cerrar la economía. Con estas perspectivas, la política comercial continuará presionando sobre las importaciones en un contexto de debilidad institucional del Mercosur y quedará menos espacio para mejorar las relaciones bilaterales. El control de cambio generó la consolidación del mercado paralelo.

Hay balanzas deficitarias en turismo externo, lo que supone más controles, entre otras. Van dos años seguidos donde se produjo poco giro de utilidades al exterior, lo que limita o anula las inversiones externas. Este año la sensación es de un crecimiento del P.B.I del 12 y 1/2 %.

El resultado de esta estrategia es que la actividad, se mantiene débil como resultado de la elevada incertidumbre, causada por decisiones de política económica que generan un clima de volatilidad. A pesar de la sensación, no estamos al borde del abismo, se crece poco pero no se va a una situación de caída. Una persona de 65 años, tuvo por lo menos, 15 años de recesión en sus espaldas económicas, por ahora, no se vislumbra crisis porque el mundo ayuda. Los términos de intercambio juegan a favor. Hay una salida posible sin repetir los traumas del pasado.

Como oportunidades se observan: - el crecimiento de los mercados emergentes, las regiones tienen déficit de alimentos (nosotros somos productores), nuestro vecino Brasil, va a continuar creciendo, hay que mejorar la negociación porque es un mercado de 300 millones de habitantes.

En Argentina había 60 empresas brasileñas, hoy hay 350, por lo que exporta capitales y ellos seguirán traccionando -nos hacen más globales-. Muchas inversiones se hacen en Argentina pensando en Brasil. Argentina crece en exportación de Alimentos y en Biocombustibles. Brasil creó Brasil-food (Empresa de alimentos más grande del mundo), Argentina debe acompañar con oferta de materia prima.

Otra posibilidad, es mejorar la política energética (shale-gas), tenemos 40 años de reserva de gas.

Hay que lograr competitividad sistémica, que la da el Gobierno, estructurar, tanto hacia adentro de las empresas como hacia afuera. Esto significa infraestructura, telecomunicaciones, caminos, puertos. Para esto la inversión es indispensable, recuperar la confianza, las reglas de juego, captar flujos de inversión extranjera directa, regulándola con defensa de la competencia, por ejemplo. Argentina tiene un mercado de capitales muy chiquito, si se compara con Brasil. Hay que recuperar el peso. Se necesita un mercado de capitales completo. También la Bolsa, es muy chiquita, con grado de capitalización más fuerte (hoy cuenta con 44 empresas). Revisar la presión fiscal y los impuestos distorsivos. Tenemos una estructura tributaria regresiva y distorsiva. Ejemplos: retenciones, ingresos brutos, impuesto a las ganancias, debe ser más proclive a la inversión y no a castigar al sector productivo.

La infraestructura vial y las redes que mueven la producción, están abarrotadas, como las rutas nacionales 7, la 5, la 3. Solo la 14 y Autopista Rosario-Córdoba-Buenos Aires. Esto significa tomar financiamiento a largo plazo. Hay que bajar los costos logísticos y de transporte. Sacar un contenedor de cajas de cambio de Córdoba y ponerlo en el Puerto de Buenos Aires, cuesta U\$S 2.500, llevar ese contenedor a China, sale 1.000 dólares. Eso mata a las economías regionales.

Argentina tiene escasa mano de obra calificada. La desocupación en sectores bajos es del 18%, con baja escolaridad. Este sector, no es empleable en el sector formal de la economía, vienen de 2ª generación de desocupados, nunca vio a sus padres trabajar, no van a la Escuela, no se disciplinan con un timbre, un recreo, no saben lo que es estar sentados en un lugar una hora. Ahí la ayuda del Estado es irremplazable y hay que tratar de que no crezca más. Hay que recuperar las escuelas técnicas. La mano de obra debe estar muy calificada para enfrentar el futuro.

Como se anticipara, este economista, asiste con gran frecuencia a Entre Ríos, es titular de la consultora Abeceb, de gran prestigio, sumado al enfoque que él mismo realiza a la hora de explicar la interdependencia entre la macro y microeconomía, de igual forma, al hablar de proyectar en el mediano, largo plazo y las condiciones de la competitividad sistémica, como ejes vertebradores de su relato.

El contenido, que acá se vuelca, fue expuesto en la última de las tres jornadas de Infraestructura y Construcción 2.015, con asistencia de los dos becarios, de este equipo. Dicha Jornada fue organizada por la Cámara Argentina de la Construcción-regional Entre Ríos.

Es su costumbre, presentar el escenario lo más aproximado a la realidad y desde allí, va enunciando alternativas. Por ejemplo, manifiesta que la devaluación, se viene como algo inevitable, dado que debe haber correcciones al tipo de cambio. El 1er. semestre de 2.016, seguramente, será el más movido y

esas correcciones, no pueden demorar demasiado porque están muy ligadas al crecimiento. Cuanto más se demore en retomar la confianza, es cuando el mercado actúa y éste, no reparte entre pérdidas y ganancias.

Consultado acerca de qué depende, esta iniciativa, responde que, del clima político, del clima social y de cuanto avanza la medida sobre los precios, dado, que algunos de estos, ya están formados al tipo de cambio paralelo. El famoso pass through (traslado automático). Hay sectores que trabajan más con dólar oficial y otros que están más vinculados a servicios, ya tienen balances para el año que viene con un tipo de cambio de \$14 ó \$15, por abajo del dólar blue y ahí, es decisivo saber cuánto tengo de poder político para poder controlar ese traslado y para poder discutir con la paritaria, intentando que no se me frene sobre la devaluación más alta.

Agrega, que no hay, solo devaluación, o solo ajuste, o solo corrección, se debe contar con un programa cerrado. Si hay un programa consistente e ingresan dólares, en la actividad privada, habrá expansión y no ajuste. Argentina es un país que tiene negocios, lo que no tiene es clima de negocios. Hay mucho por crecer, sobre todo en este momento que a Brasil, le va mal. Las grandes empresas, se están dando cuenta que en la matriz de crecimiento de los próximos 20 años América latina, va a aumentar su participación de negocios en las grandes firmas. Hoy tienen un bajo nivel, porque saben que Estados Unidos, Europa y Japón van a estar estancadas. Donde va a crecer más rápido es en los países emergentes.

También, demuestra su optimismo en el complejo científico-tecnológico. Acá, tenemos profesionales que han inventado desde la siembra directa hasta los que están innovando en nanotecnología. Hay un campo para seguir fomentando con iniciativa privada y eso puede generar desarrollo. Como lo ha dicho en numerosas oportunidades, Argentina tiene que aumentar su tasa de patentes.

Por último, se refiere a cómo se debería enfrentar la crisis de competitividad de numerosos sectores. Manifiesta que, para muchos sectores, solo corrigiendo la macro alcanza, para otros, estabilizando la macro, le das tipo de cambio y avanza. Hay otros, que se necesita algo más que todo esto, por ejemplo, el automotriz, bienes de consumo final, textiles, donde habrá que acompañar con políticas sectoriales más dirigidas a fin de arribar a un crecimiento. Luego hay un problema de competitividad sistémica, que el sector público sea el 40% del P.B.I., es que la sociedad decidió que sea de ese tamaño, nadie lo va a poder achicar y si ese gasto público, no es eficiente, es un peso más y no una ayuda. Tiene que ser eficiente el sistema de salud, a fin de no recargar costos en el sector privado, tiene que ser más eficiente el servicio de ART, para que no se torne una carga para el sector público, tiene que ser eficiente el servicio de educación. Son aspectos que resultan impostergables relacionados, al que tengan que mejorarse.

Cerró con una referencia al sistema de I+D y el costo salarial. Ha sido positiva la recuperación en la inversión para ciencia y tecnología. Por ejemplo el lanzamiento del Arsat, ha generado y mantenido una masa de conocimiento científico posible de potenciar con el sector privado. Todo lo que es tecnología nuclear para fines pacíficos, Argentina es pionera, exportadora de reactores sostuvo, el INVAP, el Balseiro, allí, hay una masa crítica muy importante. Tenemos que generar actividades que tengan alta productividad para poder involucrar a sectores medios. Nuestro país está avanzando en lo que se llama la segunda generación de combustibles a partir de biomasa y todo lo que es la biogenética aplicada al uso agropecuario. Contamos con un complejo biotecnológico muy fuerte y eso produce una posición distinta a nivel nacional, generando derrame a nivel sectorial, entre otros y para un plazo de 10 años, pero se necesita ese efecto, con urgencia, en un plazo menor.

Este análisis, se pudo actualizar por nuevos encuentros con este Economista al 01/12/16

Mediante una comunicación fluida, para con este equipo, no obstante, se completará con otras opiniones. Así es que para el 09/06/16, dentro del Programa, del XI Foro Anual sobre Institucionalidad, competitividad y desarrollo sustentable, organizado por el Consejo Empresario de Entre Ríos, titulan-

do su exposición como “Las novedades recientes de la coyuntura. Los desafíos de corto y mediano plazo” Apoyando su análisis en una serie de encuestas llevadas a cabo dentro de la consultora que dirige ABCEB, durante el primer cuatrimestre del corriente año. Destacando, que entre las principales preocupaciones que aparecen, el 80% de los encuestados, respondió: La inflación y el aumento de los precios; y que lo más importante para el segundo semestre, es comenzar a contar con resultados y en eso la recuperación del trabajo de INDEC, ya es valioso e indispensable. Que si bien el 90% de los encuestados, responde que ve capacidad en este Gobierno para resolver los problemas económicos, los desafíos que le esperan, son grandísimos y en numerosas cuestiones, deberá realizar un cambio radical.

*Lo primero a considerar, es que estamos en una configuración de tipo de cambio flexible, con libre movilidad de capital, lo cual significa que el gobierno, no tiene un objetivo de tipo de cambio nominal, sino que al tipo de cambio lo determina el mercado. Esto es en función de cuantos dólares entran y cuantos dólares, se necesitan.

*Lo segundo: estamos en un programa de metas de inflación. Esto significa que el gobierno va a controlar precios en función de la política monetaria e implica que para prever el programa inflacionario, tenemos que observar, cuanto está emitiendo de fondo el Gobierno.

*Lo tercero: tanto un programa de flexibilidad cambiaria, como de metas de inflación, debe generar un cambio cultural significativo, tener disciplina fiscal, lo que pareciera, se va intentando lograr, aunque desde lo político exija resignaciones y entender de que el principal responsable de bajar precios, es el Banco Central.

En el mediano plazo: de acuerdo a su opinión, el nuevo gobierno necesita gobernabilidad, por eso resignó bajar el déficit fiscal, a través de las compensaciones realizadas y se afrontaría ese financiamiento, con un poco más de deuda.

*En referencia al blanqueo afirmó, que hoy el gobierno está largo en dólares y corto en pesos, por lo que todavía se necesita tomar en el mercado algo más. Si lo toma en el mercado local, deja poca plata para el sector privado, por lo tanto necesita el blanqueo más que por la exteriorización de fondos o por el ingreso de dólares, por la multa que abonarían aquellos que exteriorizan fondos, o sea por la recaudación impositiva, así, el blanqueo, es más un tema recaudatorio y financiero de corto plazo, que una necesidad de dólares.

*Como 2ª cuestión, señaló que como la política monetaria, es la que controla la inflación, la tasa de interés se debe mantener alta para controlar la inflación, lo que también impacta sobre el tipo de cambio real, que es el que ordena el Estado, porque la tasa de interés tan alta con libre movilidad de capitales, hace que muchos, entren, vendan dólares, compren LEBAC's, se quedan un mes y se vuelven a ir con una tasa en dólares muy alta. El fin es evitar males mayores, claramente la tasa de interés va a bajar en la medida que baje la inflación.

La tasa de inflación, ya dio señales de desaceleración y se da, porque algunos, ajustaron demás y ahora, tienen que volver atrás, por el mismo estancamiento de consumo y se percibe que la apertura de la economía, comienza a poner techo en algunos sectores que estaban por encima de los valores de mercado, lo que indicaría, que se está reacomodando.

Luego hizo referencia a las paritarias, remarcando que recién cerraron el 65% de los trabajadores, de los cuales el 40% cerró por seis meses. La mayoría de esas paritarias se reabren en agosto o septiembre y por eso es importante la baja inflación, antes de esa fecha, ya que de lo contrario, vuelve a irse para arriba con el ajuste de salarios.

Por ultimo destacó, que el tipo de cambio es un tema importante para esta gestión, con efectiva preocupación en que se aprecie demasiado. Este es un modelo que quiere crecer sobre la base de la exportación, si el tipo de cambio se aprecia mucho, genera ruido. No hay que olvidar que, veníamos de 5 o 6 años de desequilibrios macroeconómicos, marcados por dificultad para exportar, gran caída de

los niveles de inversión y recuperar el ritmo de exportación, lleva tiempo. En una economía abierta, los sectores comienzan a re-balancearse.

Menciona que por el lado de la oferta, la producción industrial, muestra caída significativa y por ejemplo en el Sector textiles, se frenó, en el 1er. cuatrimestre el contrabando en la frontera, lo que motivó repunte de producción en ese sector, aunque coincida con caída del consumo. Otro sector que cayó aceleradamente, impactando en el empleo, es la construcción.

Para las PYMES, son muy buenas medidas, en todo lo que se pueda mejorar el I.V.A y demás aspectos impositivos, como también asegurar los acuerdos de distribución, por co-participación, en las Provincias.

Entre las alternativas que sugiere, sostiene que para el 3er. trimestre hay algunos indicios sobre la disminución de la inflación que deberían acentuarse y para el 4to. sería indispensable contar con manifestaciones concretas relacionadas a la recuperación de la actividad económica sobre la base de menores tasas de interés, menor tasa de inflación, el impacto jubilatorio, una ligera apreciación cambiaria y salarios actualizados. Que los resultados comenzarían a sentirse recién a partir del 1ro. y 2do. trimestre de 2.017.

Remarcó que el mundo, mira a Latinoamérica como una región con posibilidades de expansión y puntualmente a Argentina, advirtiendo que el mundo está mucho más duro en donde el súper ciclo de los commodities, quedan de lado. Si bien, no es un contexto de viento en contra, el salto que debe realizar Argentina para mejorar su competitividad, es muy importante. Se trata de mejorar la competitividad estructural: mano de obra, infraestructura, telecomunicaciones, ser más eficientes, lograr un crecimiento sostenible sin subsidios. En el sector alimenticio, estamos sub aprovechados, lo mismo en la industria farmacéutica, química, cueros, retraso logístico, hay que adecuar gestiones para bajar costos de operación. Tener Recursos Naturales, sin Recursos Humanos con visión y capacidad, con fuerte desarrollo tecnológico, no suma. Los Bancos, no saben prestar, solo venden tarjetas, entre otros.

Para finalizar, señaló que tenemos el desafío de crecer con más exportaciones y no solo por el precio, sino por cantidad porque para el ciclo que viene los precios van a ser los que tenemos, esto implica, fundamentalmente, innovación, desarrollo e inversión.

Aclara, además, que esto se logra contando con una macroeconomía estable, reglas de juego claras y con inversión por parte de los empresarios.

Hacia fines de noviembre de 2.016, parte de este equipo pudo realizar una corta entrevista al Lic. Sica, quien se encontraba de paso, por la Ciudad, con motivo de participar en otra jornada y se le consultó acerca de los efectos que podía tener la relación con Estados Unidos a partir del Presidente electo, Donald Trump. Su opinión manifestada, fue la siguiente:

“Puede ser, que vender sea algo más difícil. Hoy, la oferta es muy competitiva, el mercado con Estados Unidos, es de aproximadamente, un 7%, pero depende también de la evolución que tenga con sus intercambios con la Unión Europea y los Países Asiáticos.

Si bien, Brasil, ha bajado significativamente su crecimiento, (1,8% en los dos últimos años) lo he reiterado muchas veces, el mundo demanda alimentos y en Estados Unidos, las Instituciones, funcionan.

Argentina no puede demorar demasiado tomando endeudamiento para equilibrar el problema fiscal y no modificar sus errores internos. Si el Gobierno quiere lograr sustentabilidad fiscal en el mediano plazo, debe mejorar, a la mayor brevedad, la competitividad comercial. Para el 2.017, se podría estar creciendo a un 3%, como meta elevada, fortaleciendo más al Sector Agropecuario, tratando de recuperar la gran caída que ha mostrado el Sector de la Construcción, que a su vez, tracciona a otros Sectores y reordenar el Consumo. Las inversiones vienen retrasadas, pero se puede aspirar a tener una recuperación lenta, más efectiva. En la década anterior, se ganaron alrededor de 1,2 billones de dólares, pero se han dilapidado. Los Organismos de control, también, se deben recuperar, a nivel Nacional, Provincial y Municipal.

El sector Automotriz y del Turismo, también, se han resentido.

Entiende que el rol de la PYME, será decisivo, porque el Sector Público perdió 12.000 empleos y el privado 100.000. Se van más empresas que las que vienen, por eso hay que estimular el surgimiento y sostenimiento de las que puedan generarse en el País.

Como conclusión, afirma que se necesitan reformas estructurales en el aspecto fiscal para el 2.017.

Otro aspecto, tan estrechamente asociado a este Estudio, es el Social. Razón por la cual, también, se actualizan aportes del Lic. en Ciencia política y presidente de la Red Par, Daniel Arroyo, quien expuso en esta misma Jornada.

El título respondió a “La situación social Argentina. El desarrollo posible”

Volcó la tesis de su libro “Las cuatro Argentinas”. Plantea que la Argentina tiene un problema estructural en donde predomina la fragmentación.

Una es la Argentina de la pobreza, de la gente que no tiene piso de material en la casa, ni servicios. Esta es una pobreza estructural intergeneracional. Representa un 30% de la población Argentina.

Una, segunda, vulnerable. Son los que tienen trabajo informal, gasistas, plomeros, algunos electricistas. Está asociada a la construcción y al textil. No acceden a los créditos bancarios, porque no tienen qué mostrar. Está muy asociada al mercado interno. También, lo integra un 30% de la población.

Un tercer grupo, compuesto por la clase media, con trabajo formal, público o privado. Es una Argentina que tiene quien la represente, cuando hay paritarias, hay un sindicato discutiendo por ese sector. Puede planificar en función de un futuro cercano y que tiene vinculación con el sector financiero porque puede mostrar una carpeta para acceder a un crédito. Está constituido por el 35% de la población.

El cuarto grupo, es una Argentina de un alto consumo, representado por un 5% de la población.

En cuanto al mercado de trabajo, el expositor identificó y caracterizó al menos, cinco realidades: 1- el trabajo formal, 2- el trabajo no registrado, sin garantías y cobrando un 35% menos que el que está en blanco. 3- el cuentapropistas con nulas posibilidades de acceso al crédito. Lo integran unos 4 millones de personas en Argentina. 4- los asistidos por planes sociales que contemplan una contraprestación, unos 8 millones de personas. Y 5- los desocupados. De 2.011 a 2.015, no hubo creación de empleo en el País, solo en el plano Estatal. La U.C.A (Universidad Católica Argentina) estima en 1. 700.00 personas en situación de extrema pobreza.

Problema social: Sostiene que para resolver su programa social, la Argentina, necesita resolver tres cuestiones centrales: la pobreza estructural intergeneracional, el problema del trabajo precario y el millón y medio de jóvenes que están afuera de todo, no estudia ni trabaja.

Remarca que son claves para resolver el problema social en Argentina, pero que a su vez, están vinculados a otros cuatro, no menos significativos: la inflación, el hecho de que el 50% de los estudiantes secundarios, no concluye sus estudios, avanzando aceleradamente la droga, baja estima, delincuencia. Pero sobretodo con la venta de drogas, hay un nuevo sujeto social en nuestro país y finalmente hay un serio problema de acceso a la tierra y la vivienda. Faltan unas 3 millones de casas en Argentina. De igual manera recordó, la enorme franja de adultos mayores sin cobertura. Y fundamentalmente, el futuro es bueno si hay presente para los jóvenes.

Siete sugerencias frente a este diagnóstico, remarcó que está claro que no se sale de esto con más asistencialismo. Hay que pensar en otras salidas como: 1. Poder finalizar la escuela secundaria, relacionando para eso lo que se aprende en la Escuela con el mundo laboral. Lo mismo incrementar las pasantías en los dos últimos años de ese ciclo, fortaleciendo los vínculos con el mundo del trabajo y a su vez plantear la posibilidad de contar con una renta o estímulo.

2. El armado de una red de 20 mil tutores, que puede ser el Cura, la Maestra, la Enfermera, el Técnico del club de barrio, integrantes de Comisiones Vecinales, que ayuden a los jóvenes a construir un método de rutina de trabajo. Bien hecho sería construcción de camino social, generando acompañamiento efectivo. Uno de los problemas que tiene el Estado es que no llega a las personas y no acompaña el proceso.

3. La 3ª. sugerencia tiene que ver con la sanción de una ley de 1er. empleo que genere fuertes deducciones impositivas para las empresas que contraten jóvenes.

4. Tiene que ver con generar un sistema de crédito para quien no tiene acceso a esta herramienta. Otorgando créditos al 5% como parte de una política social, a fin de que la persona que está trabajando, cuente con las máquinas y elementos que necesita.

5. Centralización de recursos para el desarrollo local. De manera tal, que el financiamiento de los proyectos productivos, se pueda gestionar localmente y no depender de las autoridades nacionales.

6. Es el empalme entre planes sociales y trabajo. La idea es que quien tiene un plan y se inserta en un trabajo formal, pueda mantener ese plan durante unos dos años, porque da seguridad y ayuda a construir un puente entre ese plan y el trabajo formal.

7. La cuestión de la infraestructura y la vivienda. Es determinante para la mano de obra Argentina y es un nicho que tiene mucho impacto social.

Expansión: para finalizar, remarcó que la salida de la situación actual, es por expansión económica y no por ajuste. Es casi imposible que se pueda reacomodar un esquema social complejo, sin acompañar y volcar recursos. Si se ajusta y achica, se mejorará la situación fiscal, pero no se resolverán las situaciones sociales difíciles.

A su vez, esa expansión tiene que darse en un contexto de acuerdos, por ejemplo, un Consejo económico-social o mecanismo semejante, porque no es fácil generar una expansión de la economía, atendiendo las necesidades sociales reales, con la complejidad del contexto económico y social actual. Consideró que el trabajo articulado entre distintos sectores, puede ayudar a encararlo.

Atenuan de manera significativa a este problema las O.N.G u organizaciones sociales, barriales, como el "Ropero solidario y comunitario", los "merenderos", el "Comedor, Los Piletos", dirigido por Margarita Barrientos. En Paraná Paraní, en el barrio General Mosconi, dirigido por Corina y Samuel Madrid Páez. Atendiendo fundamentalmente a la desnutrición infantil. Argentina cuenta con unas 80.000 organizaciones sociales de este tipo.

Síntesis del Diagnóstico del mundo PYME local

Las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) constituyen el 99,5% de las 985.000 unidades económicas de nuestro país. El segmento mipyme está formado por un 85% de microempresas, 13% de pequeñas empresas y 2% de firmas medianas. En el sector comercio, una microempresa es aquella que factura menos de \$ 2,4 millones al año. Producen alrededor del 70% del empleo (18% lo generan microempresas, 24% firmas pequeñas y 27% medianas) y representan el 42% del PBI. Las exportaciones de las pymes son, en promedio, el 15% del total de las exportaciones nacionales. Dentro de las mipymes, el comercio concentra 28,4% de empresas; los servicios 24,7%; la agricultura, ganadería, caza y silvicultura 18,2%; la industria 10,7%; transporte 10,7%; construcción 4,7%; hotelería y restaurantes 2,3%; minería 0,2%; y electricidad, gas y agua 0,1%. Desde 2003 a la fecha, se crearon 135.000 pymes (23.000 nuevas pymes industriales) de las cuales 60% está encabezada por jóvenes emprendedores. En el mismo lapso, la cantidad de pymes que venden al exterior creció 20%, en cerca de 2.000 empresas. Y el valor exportado subió casi 80%, creciendo en más de u\$a 6.700 millones.

El freno productivo de comienzos de 2008 se explica por el impresionante crecimiento de los precios de las materias primas (70% en un año) lo cual produjo el incremento generalizado de los costos de producción y en consecuencia el comienzo de una retracción de la oferta productiva de estas empresas, que impactó finalmente en el incremento de los precios industriales. A esta retracción de la oferta de las Pyme, se sumó hacia fines de 2008, la disminución de la demanda derivada de la crisis financiera internacional.

Menos inversión

Se configuró así el escenario recesivo de 2009, que el Gobierno enfrentó con una activa política monetaria y fiscal que logró reactivar la economía, pero a costa de la consolidación del alto nivel de precios que se había originado con la retracción de la oferta. Fue una decisión difícil, pero comprensible, de la política económica, aunque lamentablemente demasiado sesgada hacia el incentivo al consumo y mucho menos a la inversión en bienes de capital para la modernización de la industria y la tan necesaria disminución de los costos vía productividad.

En este marco no se aprobó, por ejemplo, la ley de desgravación impositiva de las utilidades reinvertidas de las Pyme. En mi opinión esto se debió a un error de diagnóstico, ya que se interpretó que el escenario recesivo obedecía más a la caída de la demanda que a la disminución de la oferta de miles y miles de Pymes industriales.

El crecimiento de la producción de las Pymes industriales observado en 2010 y 2011 (una recuperación que generó poco empleo) volvió a sufrir un traspié hacia fines de 2011 y durante 2012, donde se volvió a verificar una contracción de la oferta productiva de las Pymes, esta vez derivada del incremento de los costos salariales más que de las materias primas.

El año 2012 cerró con un estancamiento de la producción, un renovado incremento de precios (originado como en 2008 en la retracción de la oferta), una ligera disminución del empleo y pocas perspectivas de inversión. Con un escenario de fondo de persistente inflación, y pérdida generalizada de competitividad, las perspectivas para 2013 de las Pyme industriales son diferenciadas de acuerdo a la diferente tipología de problemas que enfrentan las empresas.

Victoria

Se encuentra ubicada a 140 km. Al Sur Oeste de la ciudad capital de la Provincia, Paraná. Se llega a ella transitando la Ruta Nacional 11. El paisaje es de una incomparable belleza, donde lomadas, campos, cultivos, y saltos de agua se muestran en su máximo esplendor.

Su población, asciende a unos 35.000 habitantes a marzo de 2.016 y en el Departamento, a unos 37.500.

La ciudad y departamento Victoria, presentan gran predominio de actividades agrícola-ganaderas contando con los suelos más fértiles de la Provincia de Entre Ríos, atractivo turístico con un moderno Parque acuático, recreativo termal "Victoria del Agua", al Sur de la ciudad y buen desarrollo del turismo rural. Pesca comercial, destacándose el sábalo, dos frigoríficos de pescado que exportan. La actividad portuaria, es reducida, dado que tiene un puerto de aguas profundas, en la ciudad de Diamante a 70 km. El local, permite buques de eslora máxima de 35 mts., transportando arena, materiales de construcción y productos de la pesca.

Se comunica con Rosario, Provincia de Santa Fé, a través de la ruta Nacional 174 que cruza el puente "Nuestra Señora del Rosario", la separan 60 km. y un complejo de doce puentes más pequeños, habilitados en el 2.003, denominados en su conjunto Conexión Vial Rosario-Victoria sobre el Río Paraná, permitiendo a su vez, la conexión más directa entre Chile y Brasil (ruta eje del Mercosur). Con un paisaje incomparable de Islas, en singular geografía de ríos, conformando el pre-Delta del Paraná.

Se completa con un importante "Casino Victoria" de juegos, espectáculos y Hotel "Sol-Victoria". Cuenta además, con el Museo de OVNIS, por haberse presentado numerosas manifestaciones y testigos sobre Objetos voladores y el Museo "Carlos Alberto Anadón" que rescata historia y cultura de la región.

Entre los aspectos de este proyecto que se les van preguntando, respondieron el Director de desarrollo y vivienda Municipal, Nelson Quintero y Cr. Diego Marchessi, remarcan que los que más dificultad presentan, para el Pequeño y Mediano productor de la zona, son los de acceso al crédito y asociativismo, sobre todo en forma cooperativa.

Se encuentran intentando conformar un Parque Industrial, incentivado desde el Municipio, lo que cuesta bastante introducir en el perfil de habitante de esa zona, que está muy cómodo con la estructura que se describe en párrafos anteriores. Para esto, están destinando unas 40 ha. , alejadas a unos 10 kms, de la zona urbana, de las cuales hay unas 25 has, marcadas como para destinar a Área Industrial, dado que distan todavía de instalar servicios comunes, de los cuales, la luz, se presenta con los trámites, más avanzados.

El mencionado predio, se ubica en la intersección de las rutas 26 a Nogoyá y 11 a Gualeguay. Antes funcionaba un Asilo, denominado “Hogar San Martín”. Señalan que lo que más les preocupa de esta concentración, es la no contaminación del ambiente.

Se muestran interesadas para su radicación entre cinco y seis empresas: Un frigorífico (porcino, otro vacuno), “Agro-servicios Pampeanos” (producen semillas, agroquímicos), una metalúrgica, una empresa de hormigón elaborado de Nogoyá y una de origen rosarino.

La Empresa mayor con que cuentan es Ardal Sociedad Anónima, de capitales argentinos, radicada en la zona portuaria, con unos 400 (cuatrocientos) operarios distribuidos en tres turnos de producción. Califican bien para acceder a líneas de créditos accesibles, del B.I.C.E, con un año de gracia y tasas del 15% anual. Producen el ladrillo de ratax, cuentan con buen mercado y al transporte, lo llevan a cabo con “Camiones don Antonio”, otra organización local, importante.

Consultados sobre los costos de instalar Plantas nuevas, responden que en general, se presentan proyectos de ampliación como uno de alimentos balanceados, con destino a ser utilizado en feed lot (metodología de engorde intensivo, de ganado vacuno, en establo), que rondaría los 5.000.000 (cinco) millones de pesos.

Remarcan que el crecimiento turístico, presenta los mejores índices en la Provincia. Se está construyendo un nuevo “Hotel-Tango”, para completar infraestructura de hospedaje y en esto, ha contribuido, además, la inauguración del Puente Victoria-Rosario, a que se ha hecho mención. Este aspecto tracciona, además el crecimiento de la industria de la construcción.

Destacan que el frigorífico de pescado, más importante es “Epuyen”, emplea a unos 200 (doscientos) operarios. Se encuentra radicado en la zona portuaria.

Al preguntarles, como enfrentan la gestión con innovación, responden que es un aspecto que cuesta y les interesa una buena capacitación en este aspecto, sobre todo en negocios, en armar carpetas para acceso al crédito, en una buena articulación de las áreas de Gestión y en brindar alternativas, posibles de ser llevadas a cabo en el empresariado de la zona.

En el aspecto de responsabilidad social empresaria, remarcan, que se va instalando, que desde el Municipio se trata de fortalecer aquello de que “no se ejecuta, si no se rinde cuenta” y para esto, los asesora el tribunal de Cuentas de la Provincia. Desde las Empresas, destacan al Frigorífico Epuyen, que contribuye a sostener un Club, con continuidad.

En cuanto al Asociativismo, refieren a que la manera de ser del Victoriense, si bien, individualmente es solidario, no muestra con facilidad, una tendencia a la asociación, menos en forma de Cooperativas, no obstante lo cual, existen, bajo esa organización, un frigorífico, una cantera, el emprendimiento “Huerta sana” y la Cooperativa Victoria de electrificación rural.

Federal

Federal, cabecera del Departamento del mismo nombre, se encuentra ubicada a 200 kms. al Noreste de la Provincia y de la ciudad capital, Paraná. Se llega a ella, por la Ruta 127.

El trayecto, presenta un paisaje predominantemente llano, surcado por arroyos de interesante caudal con floresta original diversa, muy atractiva, cultivos y ganadería extensiva. Atraviesa una buena cantidad de pueblos y ciudades que llegaron de la mano de la línea de ferrocarril “General Justo José de Urquiza”, que unía hasta el año 1.992, Paraná con Concordia, situada sobre el Embalse de Salto Gran-

de en el curso del Río Uruguay. Entre esos Centros, se destacan: Cerrito, Hasenkamp, María Grande, Alcaraz, Brovriil, Sauce de Luna, Conscripto Bernardi, El Cimarrón.

La Fiesta Nacional del Chamamé, se realiza todos los años en la primera quincena de febrero. Según el Profesor Juan de Bianchetti, (García-Flores, edit. Entre Ríos 2.010, pág. 17) este vocablo recibe su gran influencia desde las Misiones jesuíticas guaraníes, donde la música cobra un gran esplendor, “che-amoá-memé”, en castellano, significa, doy sombra a menudo, directamente relacionada con el término “enramada”, porque ésta brinda la sombra y así comenzó a bailarse, en los patios de Yapeyú, Corrientes, hoy, con una cobertura regional que traspasa ampliamente las fronteras nacionales y fuertes vínculos con el Sur Brasileño y Oeste Uruguayo.

Año a año, el Encuentro que se da cita en el escenario, “Ernesto Montiel”, reúne a los más destacados músicos, coreógrafos, bailarines, cantores, poetas Nacionales, internacionales y a los jóvenes valores que se van integrando, acompañados de una gran fiesta de artesanos y comidas típicas. Complementando estas noches, por la tarde, se realiza la Bailanta en el escenario “Abelardo Dimotta”, abierto a una enorme cantidad de público que accede a bailar, bajo, la enramada, al compás de las más prestigiosas orquestas de este género.

Sobresale, además, el Festival del Hombre de Campo, que se realiza en la semana del 10 de noviembre, coincidiendo con las celebraciones por el día de la Tradición. Constituye un verdadero homenaje al hombre rural, reconociendo su trabajo y esfuerzo. Tuvo su primera edición en 1.999 manteniendo su continuidad. El acto más destacado consiste en un desfile de agrupaciones tradicionalistas que recorren las calles de la ciudad, con sus atuendos, trajes típicos y caballos adornados para la ocasión. Culmina con un almuerzo criollo y música litoraleña. Cuenta con unos 42.000 habitantes.

Responde el Presidente del centro comercial, Silvio Farach, que, en cuanto a las posibilidades de acceso a la Tecnología de la PYME en el área del entrevistado, manifiesta: “en general, la incorporación que se realiza, para el tema de PYME y MiniPYME, es en base a subsidios y consiste en la entrega de máquinas para la industria textil, herramientas de trabajo para las agroproductivas y lentamente se incorpora material de informática para apoyo organizativo de las unidades que superan los cinco empleados”. Lo mismo aclara, que el pequeño productor, muy lentamente se va incorporando al registro ante la AFIP.

Con respecto al acceso al Crédito, coincidentemente con lo manifestado en el resto de las ciudades que se consideran tanto en este Estudio en su etapa I y las que se van relevando en esta segunda instancia, expresa que son muy pocas las PYMES que pueden calificar para créditos, a pesar de que el Banco Nación, presenta líneas algo más posibles de alcanzar y del Nuevo BERSA, se utilizan en escasa proporción, los préstamos con destinos específicos para la adquisición de bienes de uso, rodados, equipamientos y en el sector agropecuario para reposición de vientres. Para el Sector de Artesanías, tuvo muy buen desempeño el apoyo del Banco de la Buena Fé.

Inherente al acceso a la Gestión con Innovación, comenta que se dictan cursos de capacitación desde varios programas, tanto del centro que representa, como desde el municipio, como desde el nucleamiento del Corredor de la Ruta 127 y que el apoyo, más importante que necesitan es en el armado de proyectos y carpetas para intentar acceder a créditos bancarios.

En cuanto al acceso a la Responsabilidad Social Empresarial, señala que Federal presenta un 70% de empleados públicos, contando con muy pocas empresas medianas o grandes, por lo que es un tema incipiente.

En referencia al Asociativismo, remarca que hay que tener en cuenta que históricamente, el 90% de las actividades, fueron Ganaderas, que desde hace unos cuarenta años, evoluciona como para que hoy se presente en un 50% agrícolas y un 50% ganaderas, por lo que la mayoría de los pequeños y medianos productores, están asociados en empresas familiares. Se insiste en el tema Cooperativo pero cuentan con pocos emprendimientos bajo esa figura jurídica. Hace unos ocho años, está presen-

tado un proyecto, a fin de conformar un mercado concentrador de frutas y hortalizas, preferentemente proveniente de productores del área local que todavía no se ha podido concretar. Desde hace unos diez años, se ha incrementado el Monotributo social sobre todo en el sector artesanal, permitiendo el beneficio de acceso a la Obra social. Se fomentan, además, cursos de capacitación, sobre este aspecto, con el objetivo agregado de crear nuevos puestos de trabajo. Tiene claro que es una cuestión cultural que merece ser trabajada más intensamente.

En cuanto al Programa que integran del Corredor de la Ruta 127, que se inicia en la localidad de Cerrito hasta San Jaime de la Frontera, lo consideran altamente positivo. Ello les permitió un mayor acercamiento con los Centros que lo integran, con sus Municipios, sus Juntas vecinales y les enriqueció significativamente el obtener agregado de valor a sus producciones, mediante asesoramiento, acompañamiento y apoyo económico para revitalizar eslabones en sus cadenas, fundamentalmente de comercialización desde Instituciones, como I.N.T.A, Sociedad Rural, Cáritas, Consejo Empresario de la Provincia, Escuelas Agrotécnicas, el Consejo Consultivo Local, la UNER a través de la Facultad de Ciencias Agropecuarias, entre otras.

Menciona como a los Emprendimientos más destacados a la Cooperativa Montiel, dedicada a la producción primaria que distribuye a la población. Cuenta con unos 20 operarios. El Corralón Comercial Federal, con gran trayectoria en Carpinterías y Mamposterías, cuenta con 55 operarios. Distribuidora del Norte, de productos alimenticios y autoservicios, de la cual, es propietario y Gerente, cuenta con 10 empleados, entre otros.

Para finalizar, menciona que se dictan, un buen número de cursos para emprendedores y que las metas más importantes que necesitarían lograr es el fortalecimiento del trabajo conjunto interinstitucional, que es el que les viene dando muy buenos resultados y expandir más el empleo privado.

Diamante

Se llega a través de la ruta provincial 11. Ubicada al Sur oeste de Paraná y de la Provincia de Entre Ríos, a 45 km. de la ciudad Capital, sobre la margen izquierda del Río Paraná.

El paisaje se presenta con lomadas y ondulaciones que alcanzan su máxima altura, al llegar a la ciudad, entre 80 y 90 mts. aproximadamente. Los campos, muestran sus cultivos y el trayecto, está coronado de numerosas Aldeas como: Colonia Ensayo, Brasilera, El Salto, Spatzenkutter, Puerto Alvear, Aldea Protestante, Valle María con un precioso balneario.

Es denominada también, ciudad Blanca por la coloración de su suelo arcilloso y arenas silíceas. Posee un Puerto de ultramar, al que detallaremos en párrafos siguientes. Cuenta con una población de 24.000 habitantes y unos 6.000, en el Departamento. Desde el punto de vista arquitectónico, se ven intercaladas las construcciones coloniales con las nuevas y hoy se ha unido a la vecina localidad de Strobel. El Festival Nacional de Jineteada y Folclore, se realiza año a año en la 1ª. Semana de enero, en el escenario conocido como "Campo Martín Fierro". El mismo, presenta un despliegue de Danzas tradicionales, jineteadas, canciones, payadas, música folclórica, con representantes muy destacados de todo el País.

A 17 kms., se encuentra Villa Libertador General San Martín, con un Complejo conformado por El Sanatorio Adventista del Plata, implementa interesantes programas de Vida Sana, la Universidad y un dinámico núcleo de pequeñas Empresas, asentado en el Centro urbano de Puíggari.

Otro Evento que se produce de nivel Internacional es el "Motoencuentro". Congrega año a año, en el mes de septiembre, coincidiendo con la primavera, a unos 10.000 motociclistas, provenientes del Mercosur. Es el mayor de Latinoamérica, solo superado por Estados Unidos, atrayendo a un número semejante de turistas y admiradores. Cuenta con una sofisticada animación, bandas de rock, artistas y conjuntos consagrados, de muy alto nivel.

Puerto de Diamante, se presenta como, natural de aguas profundas. Hacen referencia a él, los primeros europeos que ingresan por las vías fluviales, desde el río de La Plata, hasta Asunción y el cora-

zón del Paraguay. Su actividad y operaciones, han sido discontinúas, dado que en algunos períodos, se descuidó su dragado, balizamiento, mantenimiento de infraestructura portuaria propiamente dicha, pero en la actualidad se ha conformado una mesa mixta del sector público y privado que intenta, desde el trabajo conjunto, reactivarlo como plataforma portuaria de primer nivel.

Que desde el Desarrollo Local les interesa significativamente, continuar acompañando las PYME que ya están radicadas como todo emprendimiento nuevo que busque iniciarse.

A la información la suministra la Ing. Andrea Lisasso, directora de desarrollo local y en lo vinculado a acceso a la tecnología, Diamante cuenta con un Polo tecnológico, desde hace unos 10 años, con predominio de Profesionales del CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas de la Argentina) que en este momento, no tiene demasiada actividad, pero que a noviembre de 2.015, se dieron cita en esta Ciudad, en una Jornada en que se presentaron resultados de trabajos sobre el agro, la bioinformática, la geología, la paleontología, arqueología, ecología animal y vegetal, Ciencias Sociales para la innovación y el desarrollo, variables del cambio climático, la actuopalinología, microbiología aplicada y alimentos, entre otros. Participaron, además, el CICyTTP (Centro de Investigaciones científicas y transferencia de tecnología a la producción) y el CITER (Centro de investigaciones y transferencia de Entre Ríos).

Remarca que, al aspecto investigativo, no se lo descuida desde distintas Áreas de la Municipalidad, con una gestión enfocada transversalmente.

Consultada sobre el acceso al crédito para las PYME, definitivamente responde que es escaso o nulo.

En cuanto a gestión con innovación, expresa que permanentemente se realizan capacitaciones en este aspecto. Que si bien, la mayoría de las PYME lleva a cabo gestiones familiares, es creciente el interés por este aspecto y contando con organizaciones eficientes, encontrar la posibilidad de agregar valor a sus productos. Otro aspecto al que se dedican especialmente, es a lograr una organización territorial armónica y sostenida, para lo cual la dificultad mayor, la ofrece el mercado inmobiliario con los loteos improvisados y sin ningún tipo de adaptación a lo que ya está construido, dentro del paisaje rural como urbano. Aspiran a mantener una personalidad propia.

En referencia a la responsabilidad social, sostiene, de manera semejante a Victoria que apuntan a gestiones transparentes, a mantener las fuentes de trabajo dignas, estables y a ejecutar rindiendo cuentas. Para este, último aspecto, mantienen asesoramiento del Tribunal de Cuentas de la Provincia. Lo mismo aspiran a reforzar lo vinculado a una sostenida defensa de lo propio, evitando al extremo, la expulsión de población por demandas que no se pueden satisfacer.

En cuanto al aspecto asociativo, menciona que no hay una gran tendencia a asociarse. Que entre las cooperativas, funciona muy bien, la Cooperativa Apícola Diamante Ltda. , están federados y demuestra un crecimiento sostenido, lo mismo la Cooperativa de Pescadores, dedicada a pescar, filetear, comercializar, con proyecto de instalar, a la brevedad, un comedor con gastronomía basada en sus productos, la Cooperativa de trabajos de servicios de enfermería y traslados y la Cooperativa FAG, Diamante Ltda. dedicada a cereales, fertilizantes, agroquímicos, estación de servicios, fumigaciones, veterinaria, cubiertas seguros, mutuales, turismo.

Que en cuanto a integración, ellos han sido pioneros en la Provincia en conformación de Micro regiones. El proceso de integración de las mismas, a las cuales se ha hecho referencia en la 1ª. Etapa –PYME I, de este Proyecto, tiene su inicio por el año 1.970 con la inauguración del Túnel Subfluvial Paraná-Santa Fé, cuando Entre Ríos deja atrás una etapa de aislamiento, comenzando a revalorizar sus espacios y a potenciarlos, en un primer momento, desde el punto de vista turístico.

De esta manera, hoy presenta especial relevancia la Micro región conformada por Aldeas Alemanas, en un territorio que abarca, desde proximidades de Paraná a Diamante. Su población, es mayoritariamente, descendiente de Alemanes del Volga, asentados, desde fines del siglo XIX. Como se ha mencionado en un párrafo anterior, ellas son: Oro Verde, a 10 kms. de Paraná, Colonia Ensayo, Aldea

Brasilera, Aldea El Salto, Aldea Spatzenkutter, Aldea San Francisco, Pueblo General Alvear, Villa Valle María, Aldea Protestante, Libertador San Martín y Diamante. Las cuales, suman al aspecto turístico, el histórico, cultural, arquitectónico, comercial, artesanal, religioso y lo más importante a destacar, metodologías de trabajo asociativas que las potencian significativamente.

Para cerrar este encuentro, menciona otras PYMES destacadas como: Proyecto de ecoturismo destinado a rejerarquizar el territorio del delta sustentable, el Frigorífico de Pescado Lyon Cyti, el Astillero, en el Puerto, Establecimiento metalúrgico especializado en plegados, Envasados de tomates- Punta Gorda, Zapatillera en Aldea protestante, Kranevitter-alimentos balanceados, Agro-Moya-nutrición animal, acopio de cereales y balanceados, Valle María-Volga-tex , Pullmar S.A. con sus plantas de tejido en base a pelo de conejo y cadena de comercialización en importantes Centros del País, Agro-técnica Litoral-acopio de cereales, entre otros.

Concepcion del Uruguay

Se ubica al Este de la Provincia de Entre Ríos, limitada por los departamentos de Colón, Villaguay, Tala, Gualeguaychú y República Oriental del Uruguay. El mejor acceso, se realiza por la Ruta nacional 12, que luego empalma con la 14. Saliendo de Paraná, es un recorrido de una diversidad, de paisajes geográficos muy ricos, pasando por las ondulaciones en lomadas más elevadas de la provincia, en Diamante, Victoria, por las playas sobre el Río Gualeguay, arribando a una zona llana con ondulaciones menores, surcada por numerosos cursos de agua, recostada sobre la ribera del río Uruguay, rodeada de bosques, montes en galería con predominio de ñandubay, algarrobo, espinillo, lapacho y una fauna que le da el gran marco a un paisaje incomparable. Cuenta con unos 86.000 habitantes.

Según el Ing. Enrique Martino, Director de producción y empleo de la Municipalidad, define como un perfil productivo vinculado especialmente al sector, fabricación de bienes, hospedajes, restaurantes, relacionados al sector turístico, dentro de éste los aspectos fuertemente ligados a la historia, a la cultura, al turismo rural, al uso de playas sobre el Río Uruguay. Conservando su producción agrícola-ganadera y de su mano, la industria Molinera y frigorífica.

Inherente al entramado Industrial, comenta que se han desarrollado censos y muestras sobre esta actividad, como también, sobre el Parque Industrial y Tecnológico. Que esos relevamientos se han hecho extensivos a las ciudades muy cercanas de Colón (42 kms.), por R.N.14, Gualeguaychú 73,7 kms. por R.N.14 y Rosario del Tala 94,6 kms. por RP 39. Que esa información luego se utiliza para mejorar los Planes de desarrollo local como también para generar nuevas iniciativas y emprendimientos, tratando de integrar a la mayor cantidad de actores que puedan estar interesados.

Uno de esos relevamientos es "Análisis del Sistema Territorial de Concepción del Uruguay-Entre Ríos", realizado en convenio con la Universidad de Concepción del Uruguay (U.C.U), en que, por ejemplo, las empresas estaban clasificadas por rubros: Fabricación productos elaborados de Metal (excepto máquinas y equipos). Elaboración de alimentos y bebidas. Editorial, imprentas y otros. Productos de madera y corcho (excepto muebles). Fabricación de productos de caucho y plástico. Fabricación de otros productos minerales no metalíferos. Fabricación de prendas de vestir. Fabricación de muebles y colchones. Fabricación de maquinarias y equipos. Fabricación de metales básicos. Fabricación de productos Textiles. Fabricación de productos y sustancias químicas. Pero que hace unos años, no se encuentra actualizada.

Dentro del mismo, consideraban el destino de las exportaciones, resultando al 2.008, un 43,3% del total de exportaciones, con destino al Mercado Común del Sur-Mercosur. Un 23,33% al resto de Países de América del Sur y el resto a la Comunidad Europea. Aclara, que a hoy, esa situación se modificó significativamente.

Con respecto al entramado Industrial, priorizan la promoción del desarrollo endógeno, mediante el aprovechamiento de los recursos y potencialidades de la propia zona.

Destaca, además, la actividad agroexportadora del Puerto de la ciudad, con predominio de cereales y dentro de este renglón, ocupa un lugar importante el arroz, constituyéndose en principal puerto arrocerero del País.

No deja de mencionar, el asiento de Universidades como Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER), Universidad Tecnológica de la Nación (UTN-Regional Uruguay), Universidad de Concepción del Uruguay (UCU) y Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER). Como también, al histórico Colegio Nacional "Justo José de Urquiza", creado el 28 de junio de 1.849 y Museo Histórico Nacional del Palacio San José.

Consultado sobre líneas de acceso a la Tecnología para la PYME, manifiesta que poseen Unidad de Vinculación Tecnológica en la U.T.N., que integran la mesa de esa Unidad y trabajan en conjunto con INTA, INTI, UADER y Municipio. El rol del Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), es diseñar los proyectos y los más avanzados son los de pozos de agua destinado a granjas avícolas. Que en el Parque industrial, están conformando un Polo Tecnológico, contando a este momento con un laboratorio bien equipado que pertenece a INTI, un S.U.M. de usos múltiples, donde también ha realizado sus aportes Seguros Río Uruguay, para ser utilizado como centro de capacitación con material sustentable, madera de tipo canadiense, donde también participa una empresa de San José, distante unos 39,4 kms.

Que se va desarrollando e integrando significativamente la industria del software (8 empresas), ligadas a U.T.N y UADER.

Que tratan de adaptarse a la ley de vinculación tecnológica 23.877, para lo que han recibido valiosos aportes de asesoramiento de la Lic. Ana Lafitte y el Ing. Víctor Hugo Lallana, por la Universidad Nacional de Entre Ríos.

Participan además, el Centro Comercial y el Consejo de la producción de la Ciudad.

En referencia al acceso al Crédito, otro de los aspectos a tener en cuenta para este Trabajo, coincide en señalar, al igual que otras localidades visitadas y entrevistadas con anterioridad, que es escasa o nula la posibilidad que tienen las PYMES de acceder a líneas de créditos Bancarias, que más bien, recurren a programas financiados desde la Nación como el Capital semilla, para emprendimientos nuevos. Lo mismo, desde el CO. DE.PRO (Consejo de la Producción de Concepción del Uruguay), presentan líneas para estimular a determinados emprendimientos. En el mismo sentido, desde la CASFEC, ofrece un micro-banco organizado en base al modelo Indú, con exigencia mínima de condiciones. Ha resultado un aporte el programa de microcréditos del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, donde también participa el Municipio, exigiendo mínimas garantías. El C.F.I, también constituye un soporte a la hora de entregar créditos a tasas subsidiadas y en este momento, está haciendo un fuerte apoyo a la apicultura con líneas de créditos para los productores que cuentan con más de 200 colmenas.

Relacionado a la Gestión con Innovación, menciona que el panorama es diverso, dado que predomina la PYME de base familiar y para brindar mejor asistencia, hay un Convenio entre la Municipalidad y el INTI a fin de actualizar permanentemente el mapeo de todos los emprendimientos. Que los sistemas de software, contribuyen mucho y que hay Empresas grandes como Tres arroyos, con 1.000 (un mil) operarios y 16 (dieciséis) Ingenieros, que hacen permanentemente sus capacitaciones e Innovaciones propias.

Con respecto a la Responsabilidad Social Empresaria, expresa que es un tema en cual, se está trabajando mucho, pero, todavía no tan concretado en programas de largo plazo. Que un 35% de las PYMES colaboran en los aspectos educativos, centros de salud, cultura, turismo y mejoras para cubrir necesidades de Comunidades vecinales.

Vinculado a este aspecto, la Municipalidad, ha puesto en funcionamiento la Ventanilla PYME, contando para ello con el aporte del Instituto Cooperazione económica Internazionale (ICEI), como parte integrante del proyecto de Consejo para el Desarrollo productivo (CODEPRO).

Relacionado este aspecto con el de Asociativismo, también se ha creado la Agencia Social productiva municipal. Uno de los servicios desarrollados es la base de empleadores locales, en la cual existen unos 58 contactados y registrados.

En referencia al asociativismo, menciona que cuesta entre los pequeños Emprendedores. De ellos, solo un 5% a 10%, manifiestan voluntad de asociarse y el seguimiento es difícil. Que hay cooperativas fuertes como Seguros-Río Uruguay con gran presencia en las más diversas actividades de la Ciudad y Departamento. Que hay un proyecto para integrar el Puerto agro-exportador, con el parque Industrial, en área próxima, el Polo tecnológico y la Zona Franca, que por ahora, se utiliza como depósito de vehículos que se exportan a Méjico. Esta última, está concesionada, responde a un proyecto presentado por el Senador Luis Agustín Brasesco para que sea industrial. Que en la actualidad, solo ha logrado ser depósito y comercial.

Lo mismo el Parque Industrial conformó un consorcio mixto entre Municipio-público y privado.

Presenta una gran dinámica el Cluster de nuez pecán y el consorcio de nuez pecan, asesorados por INTA lo mismo se creó una cooperativa apícola, integrada por 14 productores, obteniendo subsidio para equipamiento. Se denomina Río de los pájaros cooperativa Ltda. y está radicada en el Parque Industrial.

De la misma forma, han trabajado, además, en el diseño de Planes de Desarrollo Local y de Ordenamiento Urbano (PLANUR). Cuenta con unas 140 PYMES.

El Parque Industrial, cuenta con 23 Empresas, 4 en proceso de radicación y 3 en ampliación, 1 laboratorio coordinado por INTI. Las hectáreas destinadas, al parque son unas 124, de las cuales, un buen porcentaje se ubica sobre la ruta 14. De ese total entre un 15% y 20%, se dedicarán a calles, espacios comunes, parquización, servicio contra incendios, entre otros.

Colon

Atendiendo a su ubicación Geográfica, se encuentra al Centro-Este de la Provincia, sobre la ribera del Río Uruguay. Es capital del departamento del mismo nombre, dista 295 kms. de Paraná, capital de la Provincia y se puede acceder a través de la R.N.18, o ingresar, desde Buenos Aires, a través del Puente Zárate-Brazo Largo, la R.N.12 y 14.

Saliendo desde Paraná, el paisaje se presenta llano, con suaves ondulaciones. Con predominio de actividades agrícola-ganaderas. Luego de pasar la ciudad de Villaguay, se percibe un significativo cambio y si bien, se practican esas actividades, la Forestación se hace presente con plantaciones mayoritariamente de pinos. A medida que se aproxima a la ciudad, la tierra es colorada, con ondulaciones más pronunciadas, algunas calles adoquinadas y el espacio del río, le otorga una personalidad única.

Informó la Cra. Laura Palazzo, Secretaria de Hacienda, turismo y cultura Municipal, que es una ciudad eminentemente turística. Cuenta con cinco playas, en una extensión de 14 kms. sobre el río Uruguay. Con excelentes servicios de Hotelería, aún de cinco estrellas como el Quirinale, Camping y hospedajes rurales. El complejo de aguas termales presenta 10 piscinas con aguas terapéuticas. Cuenta con unos 25.200 habitantes.

Se suma desde el año 1.960, la Fiesta Nacional de la Artesanía. Desde sus inicios, fue cobrando representatividad. En 1.978 se presentaron 146 expositores y en la actualidad, superan los 400, acompañados de conferencias, espectáculos musicales, competencias deportivas, artísticas, un gran despliegue gastronómico, expo-empresarial y artesanos de países limítrofes.

Esto le valió el reconocimiento en 1.984 de ser reconocida como Fiesta Nacional de la Artesanía y en 1.993, se realiza el 1er. Congreso Nacional y Latinoamericano de Artesanías, acompañando, además, la apertura del Mercosur.

Este año, del 11 al 19 de febrero de 2.017, en el hermoso Parque Quirós, se llevará a cabo la 32° Fiesta Nacional de la Artesanía con proyección Latinoamericana.

Es digno de destacar, que se han observado en estas exposiciones, verdaderas obras de arte, únicas y talladas en los más diversos materiales, que desde el Municipio, se premian y exponen.

El Parque Nacional El Palmar, ubicado sobre la R.N.14 km. 198, que flanquea su límite Este, se encuentra distante a 5 kms. de Ubajay, a 35 kms. de San José, a 46 kms. de Colón, a 50 kms. de Villa Elisa y 70 kms. de Concordia, es otra maravilla que ocupa un territorio de 8.500 ha. , con especie única de palmera yatay, suele vivir entre 200 y 400 años, selva en galería y monte xerófilo comunidades con ricos ecosistemas de palmar-pastizal, dando refugio a una muy variada fauna representada por reptiles, yarará, culebra, carpinteros blanco y real, zorro de monte, gato montés, ñandúes, hurones, zorrinos, vizcachas, lagartos overo negro, con toda su familia. En los terrenos más bajos que se forman lagunas, abunda una rica fauna acuática donde se destacan las tortugas gigantes pintadas.

En algunos sectores, hay barrancas de hasta 15 mts. Los bosques en galería, embellecen las márgenes del Río Uruguay. Hay buenos caminos, camping, proveeduría, sala de proyecciones, centro de informes, miradores para avistaje de aves, una playa soñada y sitio histórico La Calera del Palmar.

Distintos arroyos surcan el parque, los más importantes son el Palmar y de los Loros, conteniendo comunidades de lobito de río, carpincho, biguá pescador, entre otras.

Fue creado como parque nacional en 1.966 con el objetivo principal de salvaguardar las comunidades con palmera Yatay.

Así, también cuenta con alto nivel de empleo público municipal, unos 800 puestos estables y unos 100 transitorios.

Consultada sobre el Acceso a la Tecnología, por parte de las PYME locales, recalca que lo más importante consiste en innovaciones informáticas y capacitación permanente a fin de reciclar profesionales y adaptarlos a las necesidades. Que el agua potable, es un recurso escaso y se realizarán dos plantas potabilizadoras, hacia las que se trata de darle la mayor celeridad.

Como se realizan semanalmente ferias de frutas y verduras, organizadas desde, el Centro integral comunitario, dependiente de este Municipio, se trata, en ese espacio, de ofrecer capacitaciones y actualizaciones comerciales que aporten a su continuo crecimiento.

Lo mismo, la producción artesanal, cuenta con unos 14 talleres, abiertos a todo público donde se realizan permanentes e importantes capacitaciones.

Cuentan con una muy buena Escuela Agrotécnica e Institutos Terciarios como el Profesorado de inglés, de Jardín de Infantes, de Turismo y de Educación especial, con otros Proyectos y en estudio.

En referencia al Acceso al Crédito, manifiesta que con el sistema bancario, es casi nulo. Que han tenido algo de aportes del programa de microcréditos dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia y del Consejo Federal de Inversiones, con Proyectos presentados, aprobados y tasas subsidiadas.

Con respecto al Acceso a la Gestión con Innovación, señala que es un aspecto moderado y diverso. Que cuentan con unos 50 centros, desde muy micro hasta Establecimientos Avícolas de 1er. nivel como Las Camelias, en San José y Bonin, cuentan con más de 200 operarios y certifican con normas Internacionales. Lo mismo aserraderos, metalúrgicas, fábricas de implementos agrícolas, como Gran tex. En el mismo sentido, la Empresa de colectivos de larga distancia, Flecha Bus.

En relación a la Responsabilidad Social Empresaria, considera que no está estructurada como tal, pero que es un tema que se va instalando. Que ellos tienen historia en este aspecto, porque siempre ha existido una solidaridad muy especial, tanto desde empresas tradicionales como hoteleras, hospedajes, servicios de gastronomía y las que se dedican a aserraderos o Criaderos, plantas procesadoras y frigoríficas de pollo para con el resto de los emprendimientos que van surgiendo. Que no hay mucha fuente de empleo, a pesar de que desde el Municipio, funciona el Área de Microemprendimientos y Empleo y que desde allí, se impulsa permanentemente ese tema. Hay muy escasos cinturones de pobreza en estas localidades mencionadas.

Inherente al Asociativismo, detalla que hay distintos tipos de asociaciones, que no es un tema que cueste demasiado mantenerlo. Por ejemplo, desde 2.007, funciona un ente mixto entre Municipalidad y Organizaciones intermedias, Centro Comercial, hoteleros, Casa Tour, cabañas, cámara de turismo, gastronómicos, actividades náuticas que se intensifican más con las actividades de artesanías y manualistas. Destaca la mencionada feria en el Centro integral comunitario.

Hay 3 cooperativas de trabajo registradas, de las cuales, una es de vivienda, otra de panificación y afines, otra de acopio de cereal de arroz y maíz, que es lo que predomina. No superan los 10 empleados y 18, la de vivienda. 1 cooperativa de servicio de agua con 3 empleados.

Están trabajando intensamente en la conformación de la Micro-región, integrada por siete Municipio, entre los que se encuentran los de Colón, San José, Villa Elisa, Ubajay, San Salvador. Comenzaron aunando esfuerzos en publicidad para eventos típicos de cada una de esas localidades y continúan complementándose en una gran diversidad de aspectos como los de hospedaje, gastronomía, atención en salud para los visitantes, entre otros.

Destaca que se trabaja con entusiasmo en el plan Estratégico de Colón y el Centro comercial a cielo abierto sobre la peatonal y que le interesaría mantener el intercambio con este equipo.

Villaguay

La ciudad de Villaguay, cabecera del departamento del mismo nombre, se encuentra ubicada en el centro de la Provincia de Entre Ríos, a 150 kms. de la ciudad de Paraná.

El acceso más directo es la R.N.18, dominado por un relieve llano, surcado por arroyos y en proximidades de la ciudad, por el gran Río Gualeguay, columna vertebral de la Provincia. A mitad del recorrido se encuentra un cinturón de palmeras Yatay, pertenecientes a las mismas, que en esa línea latitudinal, de todo el hemisferio Sur se mantienen como testimonio de que estos continentes, estuvieron geológica y geográficamente unidos.

Por esta ubicación central, se ha merecido el calificativo de “Ciudad de los Encuentros”, tanto científicos, como artísticos, culturales, educativos, empresariales, literarios, políticos, de salud, deportivos, entre otros.

Hoy cuenta con una población, según el último censo nacional de 35.700 habitantes y unos 10.000 en el resto del departamento. Las estimaciones actuales, dan para la ciudad, unos 50.000 habitantes.

El Sr. Claudio Borjas, al frente de la Agencia de Desarrollo Productivo de la Municipalidad, recalca, que si bien, ha tenido durante mucho tiempo un perfil agrícola-ganadero y actividades estrechamente vinculadas a esas producciones, hoy ha reforzado la potencialidad que guarda como Centro de Encuentros y Convenciones. Para eso, desde la Municipalidad, se ha contribuido en la infraestructura, a fin de llevar a cabo esos eventos, de manera que el salón con que cuentan tiene capacidad para 200 personas, complementado con otro menor, para 100 personas, con aulas complementarias, complejo de sanitarios, ubicado sobre la Avda. Alfonsín que es la continuidad de la Avda. Leopoldo Herrera, hacia el Norte.

A esto se suma el incremento de buena Hotelería, Hospedaje y Gastronomía. Que esto ha traído como consecuencia, un incremento moderado en la PYME, la que acusa un promedio de entre 8 y 9 empleados, estables.

Lo mismo, la instalación de sedes de Instituciones Educativas Universitarias como la Facultad de Kinesiología, dependiente de la UNER, generando nuevos servicios inmobiliarios, de hospedajes y centros asistenciales.

El turismo, no es el fuerte, a pesar de que cuenta con un Balneario muy bonito, sobre el río Gualeguay, pero que tiene avances significativos el complejo de termas con fines terapéuticos, a fin de intensificarlo.

Cuenta además, con Centros educativos que aportan mucho a su comunidad como La Escuela Agrotécnica ‘Justo José de Urquiza’, la Técnica, la de Economía y gestión (ex comercio), el Colegio Nacional Leopoldo Herrera, el Instituto Privado La Inmaculada, entre otros.

En referencia al Acceso a la Tecnología para la PYME, responde que la Escuela Técnica cuenta con un Laboratorio, muy bien equipado, que se instaló completamente por el tributo de empresas. Que las Instituciones o unidades de producción que puedan requerir sus servicios, lo pueden utilizar, o contratar los y que estos suelen ser gratuitos cuando se trata de algún microemprendimiento en su fase de nacimiento.

Lo mismo, la Escuela Urquiza, asesora a través de sus profesionales y personal, al pequeño y mediano productor.

En Informática, también se cuenta con muy buenos asesoramientos, acompañados por buenos profesionales y casas comerciales de computación, servicios, equipos, insumos, reparaciones y actualizaciones.

Sobre el Acceso al Crédito, el diagnóstico es coincidente con las otras ciudades mencionadas acerca del sistema bancario: es insuficiente o nulo. Que hay buenos estímulos desde la el micro banco de la CASFEC (hoy está casi suspendido), desde INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) para Programas vinculados a agricultura familiar y turismo rural, mantienen continuidad en el apoyo.

Que cuentan con algunos Proyectos que obtuvieron el beneficio, otros presentados ante el Consejo Federal de Inversiones (CFI), con el otorgamiento de créditos a tasa subsidiada.

También, la Fundación Carlos Fuertes, otorga microcréditos y el banco dependiente del Ministerio de Bienestar Social.

En cuanto a Gestión con Innovación, menciona que al encontrar un gran predominio de PYMES familiares, a la gestión la ejerce alguno de sus miembros. No obstante, hay distintas asociaciones que brindan gerenciamiento, algunas por tiempos limitados en contratos y otras, que solo cuentan con delegaciones, el gerenciamiento es totalmente externo.

Que en este momento la capacitación con más demanda es en gerenciamiento para supermercados y PYMES de proveedores, vinculados a ellos.

Teniendo en cuenta, la Responsabilidad Social Empresaria, manifiesta que se va instalando cada vez más. Que por ejemplo el Establecimiento Avícola Las Camelias de la Ciudad de Colón, tiene una sede con 40 operarios, que brinda muy buen asesoramiento a las Escuelas que realizan cultivos bajo invernadero. Los fondos, los obtuvieron a través del crédito fiscal.

En referencia al Acceso al Asociativismo, afirma que hay cooperativas, de arroceros, de agua, de servicios eléctricos, Apícola, de servicios fúnebres, de radio, de exportadores de arroz.

El Parque Industrial, situado, poco antes del ingreso a la ciudad, cuenta con 16 plantas industriales funcionando. La Camelias, mencionada en el aspecto anterior, es la de mayor tamaño. El parque depende del Municipio y sus empresas mantienen un estrecho intercambio con instituciones Educativas a través de las visitas, pasantías y prácticas rentadas.

Como hay un buen número de empleados de Comercio, estos mantienen contacto fluido con el Centro Comercial, delegación Villaguay y la Federación Económica de Entre Ríos.

Una vez por semana, se organiza una gran feria en el mercado popular con unos 17 a 20 expositores, predominantemente de productos alimenticios y textiles.

Integran la cámara de turismo de la Provincia.

Destaca que se van desarrollando con buenos resultados actividades como la avicultura, apicultura, horticultura, cría de llamas con fines textiles, helicultura (cría de caracol) y cunicultura (cría de conejos).

Como metas en que desearían avanzar más es con la mejora de caminos vecinales e interiores, el turismo rural, sobre todo en la microrregión de las Colonias Judías y el crecimiento integral y sostenido de las PYMES.

Esta es una de las localidades que mayor interés manifestó, por distintas vías, en continuar el intercambio con este equipo, intención que, además, la hizo pública en el Diario El Pueblo de Villaguay del 1ro de Noviembre de 2.016, artículo del cual, se adjunta copia en este Trabajo.

La Paz

Se encuentra ubicada geográficamente al N.O de la Provincia de Entre Ríos, en una hermosa barranca sobre el río Paraná a 166 kms. de ésta, desde donde se divisan las Islas que pueblan ese tramo. Se llega por la R.N.12, pasando por paisajes de relieve llano, con suaves ondulaciones, surcada por arroyos y vegetación virgen, dominado por cultivos vinculados a la actividad agrícola-ganadera.

Limita al O. con la Pcia de Santa Fé, al E. con los departamentos de Feliciano y Federal, al N. con la Pcia. de Corrientes y al S. con los departamentos de Paraná y Villaguay. Integra un departamento extenso (6.500 kms. cuadrados), conteniendo varias localidades como Alcaraz, Bovril, Colonia Avigdor, El Solar, Piedras blancas, San Gustavo, El Cimarrón, Santa Elena, Sir Leonard, Conscripto Bernardi y Sauce de Luna, centros que suman en el total de población y los que fueron creados con el estímulo de políticas oficiales, pero también, de la línea del ferrocarril General Urquiza.

Hoy, su Población suma, según el último censo nacional de 2.010 y estimaciones posteriores, unos 69.100 habitantes, entre ciudad y departamento.

El Cr. Salvador Valdez, Secretario de Hacienda Municipal, se refiriere al perfil productivo de la Ciudad y departamento como predominantemente agrícola-ganadero, con grandes y antiguas estancias. El cultivo de arroz ha dominado el paisaje en la actividad agrícola durante muchos años. Una de sus firmas Ladislao Popelka, lideró el mercado de este producto, hoy cambió de actividades, que se mencionarán más adelante.

En ganadería ha sido favorecida por dos factores, el puerto natural de aguas profundas que facilita el traslado de animales por la vía fluvial, complementado con el carretero y el hecho de contar en su departamento con el Frigorífico Santa Elena, ubicado en la ciudad del mismo nombre, emblema de la Industria frigorífica en el País, en el Mercosur y en la Comunidad Europea. Originalmente, estuvo instalado y dirigido por empresas Inglesas, desde las últimas décadas del 1.800. Ya en el Siglo XX, ha pasado por distintos tipos de Administraciones, sociedades mixtas, gubernamentales, empresarios privados y en la actualidad funciona en un 20% de su capacidad con discontinuidades en su producción.

También profundiza el aspecto turístico, con todo lo que implican los paseos por las islas, la pesca deportiva, los atardeceres navegando muy bien complementados con termas y buena cantidad de piscinas al aire libre sobre una verdadera terraza al río que invitan a un disfrute pleno.

En lo Deportivo, este año se contó con casi 1.000 inscriptos para participar de las carreras de Amateurs y la habitual convocatoria para Elite (quienes presentan la jornada final con la adrenalina al máximo) e Infantiles, en la 33ª. Edición del Triatlón Internacional de La Paz-Entre Ríos, renovando su magnetismo con la comunidad triatlética de la Argentina y el continente. Para esta edición 2.017, se han desbordado todos los pronósticos en cuanto a participación. Se realiza todos los años, en la 2ª. quincena de enero y tuvo participación, además, de triatletas europeos de relieve mundial, norteamericanos, sudamericanos. Señala que el Municipio es el gran centro de empleo público.

Con respecto al Acceso a la Tecnología por parte de las PYME, menciona que es un aspecto que se incorpora lentamente, dado que, como se anticipó, el Municipio cuenta con 350 empleados en planta y 650 contratados, en general con muy baja capacitación de manera que, solo presenta avance en las cooperativas o PYMES dedicadas a la actividad turística o la Escuela Técnica, está bien equipada y brinda muy buenos servicios a la comunidad con apoyos en Informática, electricidad, diseños para exposiciones y eventos, indumentaria, construcción, entre otros.

Manifiesta, que en este aspecto, es importante el empuje que se recibe de la actividad agropecuaria, dado que tracciona a la metalmecánica, maquinarias, tecnologías, talleres, venta de implementos, por ejemplo hay sucursal de John Deere que asesora en siembra, en semillas, predominantemente en soja, maíz, trigo, con muy buenos rindes por hectárea y respalda exposiciones. Tienen conocimiento de que les falta agregar valor a los productos agropecuarios como aceite de soja, de lo cual, se instaló hace 8 meses una planta en el Parque Industrial y por ahora, ocupa a 9 operarios.

En relación al acceso al Crédito, afirma que no hay acceso al mismo dentro del Sistema bancario. Que hay un gran predominio de empresas familiares que continúan creando, planificando y manteniendo, en base a la posibilidad de ahorro.

Se siente mucho el problema inflacionario, esperan un cambio positivo en las políticas de consumo, cuesta recuperar el ahorro, por lo tanto reitera, no hay acceso al crédito y menos con las tasas al 22% y más, es realmente, imposible. Además, se perdieron los precios relativos.

Comparó costos de combustible y de tarifas eléctricas en los últimos 10 años, por lo que solicitan mayores beneficios de las energías generadas en la Provincia como es el caso de Salto Grande y que se reorienten los excedentes de exportaciones por ejemplo en soja, dado que el 50% se utiliza para subsidiar energía. Hay que redefinir la matriz energética, dado que en 10 años, creció un 1.000% el consumo de electricidad en La Paz. Se continúa recibiendo la misma de Santo Tomé y Paraná.

En el aspecto de Gestión con Innovación, expresa que desde su punto de vista se carece de una matriz Educativa que oriente a un modelo de crecimiento, esto trae aparejada una falta de capacitación importante, escasa información para la toma de decisiones, reducido caudal de hábitos de trabajo, casi ninguna metodología de seguimiento o evaluación en las tareas que se realizan, a fin de poder mejorar deficiencias, o verificar si se cumplió lo acordado.

El sueldo promedio de un empleado municipal contratado, está entre los \$3.000 y \$4.000, en el caso de los de planta, ronda los \$5.000.

Faltan emprendedores con visión empresarial. Las Escuela Técnica y Agrotécnica, son las únicas que orientan para la salida laboral, otorgando los títulos de maestro Mayor de Obra y técnico-mecánico rural. La Universidad Autónoma de Entre Ríos, dicta la tecnicatura en administración y dos profesorado. En el Parque Industrial, se dictan talleres de oficios, muy necesarios como, de instalaciones eléctricas, gasistas, cloaquistas, redes de agua potable y el diseño de planos que deben acompañar a las mismas.

En referencia a la Responsabilidad Social Empresaria, sostiene que La Paz, cuenta con una población estimada de 40.000 habitantes, en la ciudad, un 40% de pobreza, por lo que están tratando de poner en marcha un buen sistema de relevamiento, tareas censales que permitan hacer un acompañamiento más cercano, sobre todo con los asentamientos isleros y los alrededores que se incrementan en torno al centro urbano, desde la década del 90, a la fecha.

Las PYMES locales mantienen un compromiso moderado, en este aspecto y el aporte, es mayor, desde las cooperativas que permiten mejor cantidad y calidad de empleos estables, bien remunerados y con todos los beneficios sociales.

Que sugiere que la Universidad Pública se comprometa más y que por ejemplo un Egresado de la misma, que logre obtener un empleo pueda apadrinar a otro de carencias demostradas, que manifieste voluntad de formarse.

También, destaca que en las últimas elecciones nacionales, provinciales y municipales, se notó un alto compromiso ciudadano, lo que resulta muy valioso porque es una comunidad que costaba motivarla para la participación. Estudian cómo mantener y canalizar la continuidad de esa iniciativa.

Teniendo en cuenta el acceso al Asociativismo, comenta que en general, cuesta bastante, aún en relación al trabajo entre comunidades vecinales, que un gran aporte realizan las Cooperativas como Agropecuaria La Paz, brinda 140 empleos, tiene presencia hace muchos años y se dedican a la siembra, comercialización y búsqueda de agregado de valor al arroz. Otro servicio que realiza es el traslado de los animales hacia y desde el muelle, complementados con el servicio de camiones hasta el Puerto de Rosario, entre otros destinos. La misma, tiene convenios de intercambios, con cooperativas más pequeñas, de lácteos y alimentos balanceados.

Otra destacada es la Cooperativa de electricidad y otros servicios públicos-La Paz, Ltda. que atiende unos 1.200 kms. de líneas en todo el departamento, cuenta con 44 empleados y prestan un servicio muy eficiente.

Se va conformando con buenos pronósticos y vínculos, con Maciá, capital nacional de la miel, la Cooperativa Apícola, en La Paz.

Hay un gran intercambio y atención de necesidades con todos los municipios y juntas vecinales que integran el departamento, especialmente con el de San Gustavo, muy próximo, con un crecimiento significativo.

Los municipios como El Solar, cuentan con desarrollo en lo comercial, un buen corralón de materiales de construcción e industrias lácteas predominantemente.

Lo mismo hay una estrecha colaboración con las plantas frigoríficas avícolas de Gualeguay, Gualeguaychú, como Soychu por ejemplo.

Lentamente, pero en forma continuada, se va asentando e integrando el parque Industrial, a este momento con unas 8 empresas.

En turismo, se cuenta con 2.500 camas, plazas, sumado al hospedaje propio del complejo termal, con un dinamismo constante. Se van conformando también, hospedajes que integran muy bien los programas turísticos, deportivos, gastronómicos, culturales.

La fábrica de aberturas, con presencia desde 1.985 a la fecha, tiene convenio firmado con la Empresa Nexa del Parque Industrial de Paraná, brinda unos 25 empleos, es una empresa muy bien organizada.

Gualeguay

Se ubica geográficamente en el S.E. de la provincia de Entre Ríos. Es cabecera del departamento que abarca 7.178 Kms., el de mayor tamaño de la provincia. Limita con los departamentos de Rosario del Tala y Nogoyá al N. Gualeguaychú e Ibicuy al E. Victoria al O., el río Paraná al S. y provincia de Buenos Aires. Está ubicada a orillas del Río del mismo nombre, que virtualmente divide a la provincia en dos y que en el pasado fuera intensamente navegado. Dista de Paraná 224 kms. por R.N.11. A través del Puente carretero y ferroviario Brazo Largo-Zárate, la comunicación con la Provincia de Buenos Aires y Capital Federal, es sumamente cercana y ágil.

El paisaje no difiere del que ya se describió en el trayecto a localidades anteriormente visitadas, llanura con suaves ondulaciones, bien pronunciadas al pasar por las localidades de Diamante y Victoria, surcado por arroyos, sumamente pintoresco, lo mismo al atravesar algunos balnearios sobre el Río Gualeguay (del guaraní, significa, cueva de los chanchos jabalí, o cerdos de agua, no descartando que pueda provenir de "aguaribay", árbol característico de la región, o también de significados estrictamente hidrográficos), con predominio de cultivos de cereales, vid, nuez pecan, en ganadería, importantes establecimientos de ganado vacuno productor de carne y leche, ovino, un par de aras, colonias apícolas y en las proximidades de la ciudad, tan cercana a la provincia de Buenos Aires, estancias con ganado vacuno de la raza Aberdeen Angus predominantemente.

En cuanto al perfil productivo expresó el Sr. Mariana Mansilla, Secretario de la producción de la Municipalidad, que presentan un fuerte y definido perfil agropecuario, que este año hubo casi 6 meses de inactividad por las inclemencias climáticas. Está previsto que para fin de este año 2.016, lleguen a desaparecer en este departamento, entre 5.000 y 6.000 productores agropecuarios chicos y tamberos. Esta última actividad muy resentida por las inundaciones de la 1ª. mitad del año y el estado de los caminos interiores.

Se irán describiendo a lo largo de este informe otras actividades y proyectos a los que intentan apuntalar durante esta gestión de Gobierno, considerando una población estimada de 67.000 habitantes.

Se refirieron, además, a los Eventos más destacados que se llevan a cabo en Gualeguay como, el Encuentro Internacional de Coros "Gualeguay Coros" que se desarrolla en la 1ª. quincena del mes de diciembre, junto al encuentro Nacional de Batucadas y Pasistas.

Para el 12 de octubre, desde hace 75 años, se realiza el Festival de Jineteadas y Folclore de la Sociedad Sportiva.

Entre el 12 y 18 de octubre de 2009, fue sede del VII Campeonato Mundial de Pelota Vasca Sub 22 en trinquete, en el Club Pelota Gualeguay, obteniendo 3 medallas doradas al igual que Francia.

El 24, 25 y 26 de noviembre la Fiesta del Asado por los festejos de la tradición.

El Carnaval de Gualeguay, organizado por el Municipio, desde la década del 70, durante sábados de enero y febrero, con comparsas de más de 250 integrantes cada una: "Sí-Sí" (37 años de antigüedad), "Sambá Verá" del club barrio Norte y "K rumbay" del club San Lorenzo de Gualeguay.

Destacan que Gualeguay, ha sido cuna de muy destacados escritores, periodistas, pintores, músicos, poetas, futbolistas, profesores, paleontólogos, historiadores, de un Gobernador de la provincia. Esta tradición, se mantiene con el surgimiento de nuevos valores.



Consultado sobre el acceso a la Tecnología en las PYMES, responde que presenta un avance muy lento y desde su punto de vista, falta una definición estratégica para apuntalar este aspecto. Por ejemplo a escala familiar, es buena la producción porcina pero no tienen planta de faena de cerdos, lo que están tratando de articularlo con la Escuela Agrotécnica que está muy comprometida con la Comunidad. El costo de montar un matadero no es mucho, de manera que tienen previsto construirlo a la brevedad.

Hay 6 fábricas de chacinados habilitadas y 1 frigorífico vacuno. Necesitan de manera urgente un laboratorio de triquinosis. Tampoco hay infraestructura adecuada para Apicultores.

En capacitación, la UNER, con sus Facultades de la ciudad de Concordia ha tenido presencia desde el año 1999 a 2005 aproximadamente. En cambio el I.N.T.A, aportó significativamente pero hoy se encuentra muy desestructurado, con bajo presupuesto.

Considera que se puede dar valor agregado en las etapas de fileteado de carnes blancas, un buen transporte equipado con cámara de frío y mayor apoyo a apicultores y avicultores.

En cuanto al acceso al Crédito, menciona que se presentan líneas bancarias pero que casi ninguna PYME, puede completar las carpetas. La presión tributaria es terrible, un 62% de aporte impositivo, siendo muy prolijo y más del 70% si usan cheque.

Se declaró la emergencia agropecuaria para este departamento, por lo que el banco Nación, presentó líneas a 34%, resulta muy alta y no está bien reglamentada, la PYME, no se encuadra en las

condiciones. El BERSA, difundió la suya, al 17 %, tampoco acceden por la gran burocracia y desgaste en trámites. El CFI mantiene sus líneas suspendidas.

Todas las áreas de este Municipio trabajan integradas, por lo tanto la de desarrollo social, cuya cabeza es Della Giustina, promocionan los microcréditos destinados a Microemprendimientos que es lo único que se está tomando.

En referencia a la Gestión con Innovación, destaca que hoy, la mayoría de los funcionarios municipales provienen de la gestión privada, por lo que les cuesta mucho trabajar, lograr acuerdos que se cumplan en los tiempos establecidos, con la dinámica que traen los empleados de la gestión pública.

Que las Industrias como SOYCHÚ, con 800 a 900 operarios estables, con su planta de alimentos, sus incubadoras y el procesamiento de alimentos y productos, hacen capacitación permanente y difunden algunas de estas prácticas al medio vinculado a lo alimenticio y educativo. Lo mismo Aven Way y Don Bip que se dedican a integrados de pollos, con unos 700 empleados entre los de planta, los camioneros, los acopiadores, el productor agropecuario. Otra planta que contribuye en este aspecto brindando charlas y exposiciones es Ymprosil, ocupa unas 80 personas y fabrica tubos para G.N.C.

Vinculado a la Responsabilidad Social Empresaria, si, están trabajando intensamente, que además, del área de desarrollo social mencionada, participa Marcela Gallinger, Rosa Barón y la Federación Agraria, en temas como Jardines maternos, Derechos humanos como salud, atención primaria, discapacidad, ancianidad, violencia de género, mujer, fortalecimiento ciudadano, organización vecinal, se ha logrado reconstruir ese tejido, con 24 juntas vecinales. Le dan gran importancia a la oficina de empleo.

Las grandes empresas mencionadas, también hacen tareas continuas de responsabilidad social aportando a necesidades concretas.

Inherente al Asociativismo, su máxima aspiración, es integrar el Parque Industrial, cerca del puerto, hacia el Este, teniendo en cuenta que el crecimiento demográfico va para el N.O. Por ahora solo tienen el cerco sobre 20 has. El costo de habilitar todo es elevado por lo que han presentado un programa por etapas.

Dentro de éste, lo primero que necesitan realizar es el reciclado de basura y usarlo para el relleno del predio. El Municipio ya venía trabajando en el tema basura. La misma se clasifica manualmente, se aspira a obtener una compactadora municipal y al personal, asociarlo en cooperativas de trabajo. Entre 1000, 1.200 personas y quizás, más pueden lograr su empleo estable de esta manera y organizarse en base al monotributo social.

Que hay varias empresas locales interesadas en instalarse, por ejemplo del sector metalúrgico, otra, es la Empresa 2 Arroyos, se dedica a trabajos viales, que cuentan con Planificación urbana, que necesitan el beneficio de generar nuevos puestos de trabajo, que la burocracia, ha frenado en el avance de los proyectos, que están articulando muy bien con el Área de Medio Ambiente.

Otro problema que deben atender es el energético, que para Gualeguay es muy grave y para un emprendimiento de estas características, suele ser decisivo a la hora de evaluar la instalación de nuevas plantas.

Al igual que en la mayoría del resto de los Municipios entrevistados, comenta que mantener los caminos interiores, es muy complejo. Que Vialidad Provincial, no tiene recursos para asistir el tamaño y extensión del departamento. De diez máquinas, funcionan tres, sumado a que los maquinistas también tienen sus limitaciones por encontrarse afectados a intensas tareas gremiales. Que se ha conformado un Foro Productivo, con representación de juntas vecinales, consorcios camineros, lo que les transmite entusiasmo y esperanzas, a fin de avanzar en este aspecto.

En las familias que se dedican a la pesca también intentan varias vías y formas de asociación, pero cuesta mucho, porque ya han participado en situaciones que no les ha ido bien. Por ejemplo en puerto Ruiz, sobre el Río Gualeguay, a 13 kms. de esta ciudad, hay unas 300 familias, involucradas en la activi-

dad pesquera, no quieren ni oír hablar de integrarse a Cooperativas por una mala experiencia anterior, entonces tratan de sumarle valor a través de actividades turísticas.

Está en proyecto un Mercado concentrador, modelo, sobre todo de carnes de cerdo, verduras y promoción de productos locales.

En otros aspectos destaca, que para generar nuevas PYMES, es necesario: *recuperar confianza, *ofrecer más y mejor infraestructura a las mismas y *enriquecer la idiosincrasia del pueblo al que le cuesta arriesgarse a nuevos emprendimientos.

Conclusiones

El trabajo propuesto en este proyecto, se ha cumplido en su totalidad. Tanto Objetivos, como Metodología de trabajo, Actividades, Tiempos, Formación de recursos humanos, Presupuesto, Difusión de conocimientos y el área de estudio, señalizada en el siguiente mapa de la Provincia, conteniendo las 8 (ocho) cabeceras, con sus respectivos departamentos de: La Paz, Federal, Villaguay, Colón, Concepción del Uruguay, Diamante, Victoria y Gualaguay, fueron analizados, visitados y recorridos, de acuerdo a lo planificado.



ÁREA EN ESTUDIO: Provincia de Entre Ríos, Argentina

Hay que recordar que este equipo cuenta con un trabajo anterior, finalizado y aprobado por Consejo Superior de esta Universidad, que estudió cuatro áreas semejantes: Paraná, Concordia, Gualaguayc-hú y Crespo, lo que, en suma, deja un caudal importantísimo de conocimientos en cuanto al tema de PYME, en la Provincia de Entre Ríos.

En referencia al análisis macroeconómico del escenario que se describió para la PYME en el período 2.001-2.013, completado y actualizado hasta fines de 2.016, se concluye que han afectado consecuencias políticas en este marco como: Del 2.002 al 2.012, se produce la salida de la convertibilidad, los mejores resultados se observaron en el período 2.002-2.007, registra el mayor crecimiento. Del 2.008,

al 2.011, desaceleración, inflación de 2 dígitos. Del 2.012 a la actualidad, empobrece el crecimiento con tendencia al estancamiento. El Mercosur se debilita.

Como oportunidades, se destacan: Argentina es productora de alimentos, el mundo lo demanda, se debería mejorar la política energética, de infraestructura, telecomunicaciones, caminos, puertos, recuperar confianza, respetar reglas de juego, revisar presión fiscal e impuestos distorsivos y regresivos, no castigar al sector productivo, atender el gran desempleo, las políticas educativas, el complejo científico-tecnológico, premiar las innovaciones, la tecnología nuclear para fines pacíficos, energías no convencionales, los biocombustibles, generar un cambio cultural significativo, respetar las instituciones, mantener la gobernabilidad, poner en ejecución la nueva ley de PYMES. Hoy, lo que más preocupa es la inflación, el aumento de precios y el desempleo.

Entre las proyecciones que pueden arriesgarse para el 2017, en base al análisis detallado que se realiza en este informe, se encuentran: resistencias en el acomodamiento de precios, tarifas, tipo de cambio, pero puede estimarse un crecimiento del 2%. La inflación, está bajando y es posible que oscile entre un 20 a 24% anual, ya se registró un cambio en la tendencia, en el último trimestre. Las actividades están muy ligadas a la obra pública, que está demorada porque se trató de recuperar, trámites, licitaciones que se habían eliminado. Hay que encontrar tarifas sustentables, que el pueblo las pueda pagar. Después de 12 años, hubo que resolver cuestiones que se encontraron con muchas más dificultades de las que se esperaban. Se registran buena cantidad de visitas de inversores, hay que recordar que unas 500 multinacionales del mundo tienen sede en Argentina, por lo que se perciben, además, movilidad en fusiones y adquisiciones.

En el aspecto social, se plantean 4 Argentinas: la de la pobreza (30%), la de la vulnerabilidad (30%), la de la clase media (35%), la de alto consumo 5%. Hay que resolver la pobreza estructural intergeneracional, el trabajo precario y el millón y medio de jóvenes que no estudia ni trabaja.

En cuanto al Acceso a la Tecnología, se arriba al siguiente escenario:

En la provincia de Entre Ríos hasta fines de 2006, Fundación Fortalecer realizó 18 proyectos que beneficiaron a pequeños y medianos productores agropecuarios entrerrianos. Se llevaron a cabo 10 planes de negocios, se conformaron 3 nuevos grupos asociativos, se realizaron 4 implementaciones de normas de calidad y se concretó 1 diseño de imagen.

Cada uno de los proyectos ejecutados tuvo como objetivo potenciar y mejorar la calidad de los procesos y los productos para alcanzar el mercado internacional. Todos potenciaron el desarrollo de las pymes locales permitiendo que mejoraran su oferta y que colocaran la producción en el nivel de las exigencias del mercado internacional.

Los casos más exitosos de exportación, fortaleciendo entre otros, el Aspecto tecnológico, se dieron en el sector arrocerero y apícola.

Se destacan además, una buena cantidad de conformación de Clusters como nuez pecan, entre otros, incubadoras de Empresas, observatorios PYMES y Parques tecnológicos. La UNER, ha realizado un valioso aporte a este aspecto a través del Área de Vinculación Tecnológica coordinada por la Lic. Ana Lafitte.

En cuanto al Acceso al Crédito

En términos de financiación con un tiempo de repago más extenso las estadísticas de FOP muestran que sólo el 37% de las PyME industriales solicitaron créditos a largo plazo, con una tasa de otorgamiento del 85%, lo que quiere decir que un 32% del total de empresas solicitaron y recibieron préstamos.

También se observa que un 63% se autoexcluyó del mercado de crédito, por diferentes cuestiones (incertidumbre, informalidad empresarial, demanda de sus productos en baja, entre otras).

Según se detalló en el capítulo correspondiente a financiamiento de pymes, se desprende que, en referencia al capital productivo, Argentina cuenta con un sistema, denso, disperso y complejo de

promoción productiva, el cual involucra un notable número de Instituciones nacionales, provinciales y privadas. Solo en el ámbito Nacional, existen unos cincuenta instrumentos de promoción de la inversión, con diversa magnitud, orientación y alcance, que incluyen créditos a tasa subsidiada y facilidades financieras, aportes no reembolsables y beneficios impositivos, fiscales y asistencia técnica (Ministerio de Economía 2.011).

Se podrá comprobar fácilmente que a fines de 2.016, en la totalidad de las entrevistas, visitas e intercambios de información que este equipo realizó con los departamentos propuestos, este aspecto de acceso al crédito y la financiación, no ha mejorado. En el 2.015, estuvo casi totalmente frenado ante la incertidumbre del cambio de Gobierno y en el 2.016, a pesar de que se ha recuperado algo de confianza, en las nuevas normas, el nuevo escenario y el sistema bancario, pero no alcanza para que el pequeño y mediano emprendedor, se anime a asumir riesgos de deudas.

En relación al Acceso a la Gestión con Innovación

La reinversión de utilidades ha sido el mecanismo de financiamiento más utilizado por las pymes en las últimas décadas. Dificultades para acceder al crédito, ventajas impositivas y razones de seguridad de índole económica, explican que los empresarios ejerzan esta opción, aun en momentos de favorables condiciones del crédito bancario.

Al decir de los especialistas, la reinversión de utilidades no siempre es negocio, ni siempre es una decisión neutra, libre de conflictos.

La capacidad innovadora es sin lugar a dudas una de las características más interesantes de las Pymes. Recordemos por ejemplo, durante la década pasada, el desarrollo innovador de Internet estuvo en gran medida liderado por Pymes. También es importante destacar que cuando hablamos de innovación no siempre nos referimos a tecnologías de quiebre, como es el caso de Internet. La innovación puede darse en diversas dimensiones, ya sea a partir del producto que se comercializa, los procesos de fabricación o servicio en general, organizativamente a través de estructuras creativas que promuevan el mejor desempeño de los empleados o a través de la comercialización y el marketing creativos.

Se observa en particular tanto una tendencia negativa en la cantidad de empresas con presencia en los mercados externos, así como también en la porción de las ventas que es exportada. Actualmente la base exportadora de las PyMEs industriales argentinas es más pequeña que la registrada en 2004. Es que en los últimos cuatro años la proporción de PyME que pertenecen al “núcleo duro exportador” se redujo desde el 22% en 2009 hasta el 14% actual (en 2004 era del 19%). Por su parte, la apertura exportadora descendió del 22% en 2010 hasta el 18% actual.

Coinciden los datos de C.A.M.E (Cámara Argentina de la Mediana Empresa), C.A.PyM.E (Cámara Argentina de Pequeñas y Medianas Empresas) y CEPA (Centro de Economía Política Argentina), en que durante el 2.016, la Industria PyME, cayó un 5%, publicado en EL Diario de Paraná del 09/ 02/17. Que las Industrias más afectadas son: la metalúrgica, la textil y el turismo, en las que impactó más fuertemente la caída del consumo. Esta caída del consumo que además, se vio perjudicada por el consumo superior de productos extranjeros. Otra de las ramas industriales más afectadas, fue la automotriz, con mayor nivel de patentamientos en autos importados, teniendo en cuenta que se trata de un sector que aporta significativamente a la innovación. Se continúan en nivel de afectación, el sector petróleo, electrónico, electrodoméstico y en menor medida, el alimenticio.

De todo lo desarrollado sobre este aspecto, se puede concluir que el segmento de empresas manufactureras pequeñas y medianas se halla diversificado en materia de exportaciones, sufre en distinto grado la presión competitiva de las importaciones en el mercado interno, cuenta con distintos niveles de desarrollo organizativo que incide, en parte, en su desempeño en el territorio local y fuera de él.

En cuanto al acceso a la Responsabilidad Social Empresaria

En la Argentina aún son pocas las PYMES que realizan acciones de RSE. Pero la tendencia mundial hacia el desarrollo sostenible hace que sean cada vez más. Las PYMES ya comprenden que si quieren mejorar sus condiciones de crecimiento presentes y futuras, deben contribuir a mejorar el entorno y devolver a la sociedad los beneficios que generan.

Aunque todavía en el país y provincia la brecha hacia un desarrollo sostenible es grande, la esperanza está presente, y se refleja en cada pequeña empresa que está integrando acciones de responsabilidad social, las cuales, poco a poco, comienzan a contagiar a las demás. Los últimos relevamientos en el país muestran que 2 de cada 10 PYMES ya aplican RSE, un número importante siendo un concepto nuevo en la Argentina. Pero lo más implementado son donaciones y programas de beneficios al personal, quedando una gran variedad de formas de hacer producción responsable por cubrir. “En la Argentina hay una tendencia en las PYMES a integrar la responsabilidad social y alinearla con los objetivos de la empresa. El proceso es lento, pero se está trabajando mucho”, dice con optimismo María Cornide, Secretaria de Responsabilidad Social de CAME. Vinculado a este aspecto también, se percibe un moderado creciente número de PYMES, en la Provincia de Entre Ríos, que van incorporando sus Balances sociales, como herramienta indispensable de medición y dar cuenta, no solo de compromisos y estados contables, sino también sociales, ambientales, entre otros.

Las acciones de RSE que son llevadas a cabo en mayor medida por las PyMEs son las donaciones (en dinero o en especie) a fundaciones, ONG, proyectos sociales o ambientales (37% de las PyME que realizan RSE), y la implementación de acciones para el cuidado del medio ambiente, tratamiento de residuos, reciclado, uso reducido de energía y agua, entre otras (31%).

Aunque en menor medida, también son mencionados la realización de actividades de capacitación del personal, y el esfuerzo por brindar otro tipo de beneficios a los trabajadores de la empresa, que en general están relacionados con mejora del clima laboral; así como la toma de pasantes en el marco de convenios con diferentes instituciones educativas (ya sea de nivel secundario, terciario o universitario).

No se pretende aquí, imaginar un proceso social de desarrollo libre de conflictos, sino subrayar algunas razones por las que, en este caso particular la puja distributiva puede escalar comprometiendo la trayectoria de crecimiento y cambio estructural.

Desde esta perspectiva económico-social, es inevitable, que la Pyme seguirá siendo por algún tiempo, un sector que abre grandes posibilidades, pero no exento de amenazas considerables en el escenario en que se desenvuelven. Sin lugar a dudas que los cambios culturales, con el rescate de valores, como una mayor solidaridad, ética y compromiso, pueden mejorar significativamente el posicionamiento del sector.

En referencia al Asociativismo

Los empresarios PyMEs deben buscar formas de integración que les permita alcanzar escalas de producción y de comercialización para poder competir más ventajosamente en el mercado. La cooperativa es una de ellas, pero no la única.

Cabe recordar que el sector de las PYMES en Entre Ríos, con un buen número de Cooperativas, (algunas con más de 100 años, como La Agrícola Regional-Crespo) es el que mayor contribución hace al Producto Bruto Geográfico Provincial, el que mayor número de fuentes de trabajo privado genera y el principal contribuyente de Entre Ríos.

Hoy nos encontramos ante una situación de incertidumbre: enfrentando la competencia desleal en sus distintas modalidades, especialmente las que generan las Mega Instalaciones de capitales foráneos, que usufructúan el esfuerzo de los entrerrianos; la Venta Ilegal; Falsificación Marcaria; el Contrabando; Mercadería producto de la Explotación Infantil y el Trabajo Esclavo; un Sistema Financiero que ha sido el gran beneficiado y que actúa ante las crisis en forma restrictiva (en todo caso con intereses ajenos al bienestar de los entrerrianos); Niveles de Inflación que alteran la relación de comercializar y

afectan los planes a futuro y la toma de decisiones; las Demandas Salariales justas que no pueden ser satisfechas; el Incremento Desmedido del costo de los Servicios; un Sistema Tributario regresivo que ahoga y, por último, pero no menos significativa, la exposición a la Inseguridad física, jurídica y vial.

Nuestra actitud ha sido y será siempre pro activa, por una Entre Ríos sostenida y sustentable, en el marco de un estilo de vida ya elegido por la ciudadanía toda: en Paz, Libertad y Trabajo. No obstante eso, al momento de realizar las entrevistas en buena cantidad de localidades, nos manifestaron su desconfianza a la hora de elegir uniones de asociación.

Se realizó un muy buen programa de Formación de Recursos Humanos en esta temática, tanto en Jornadas internas como en asistencia a Seminarios, cursos, Encuentros con Exposición de nivel Institucional, Provincial, Nacional e Internacional. Se avanzó en Carreras de Doctorado, se participó de Programas Institucionales de Emprendedorismo, de Responsabilidad Social Empresaria, de Balance Social, de vinculación tecnológica, de financiamiento de las PYMES, de Gestiones innovadoras, se dirigieron tesis, entre otras.

Las Políticas que se propongan respaldar PYMEs, deberán estar estrechamente vinculadas al Desarrollo Regional, a plataformas Institucionales de apoyo como Bancos de fomento especializados de índole pública, privada o mixta, con gran oferta de proveedores locales, con políticas de inclusión social y programas educativos permanentes, como mínimo.

Ese capital humano, debe ser acompañado desde una dimensión educativa, de salud y calidad de vida muy importante. En el aspecto educativo se enfrenta de desafío de continuar ampliando la cobertura y mejorar la calidad de la educación. Si bien el gasto educativo, se ubica en Argentina cerca del 6% del PIB, se observa en los niveles primario, secundario y universitario dificultades de acceso, sobre todo de permanencia y egreso en los mismos, con evidentes problemas en la calidad educativa y apoyo efectivo a sus Instituciones, no solo desde el plano económico, sino también Normativo, Legal y Laboral.

En salud, el panorama es similar, el gasto total en salud física y mental, alcanza en Argentina un 10% del PIB, magnitud nada despreciable, pero persisten aun enfermedades transmisibles que presentan riesgos sanitarios importantes. Se hace necesario disminuir la tasa de mortalidad, hoy de 8 por mil habitantes. Reducir estos valores también contribuye a pensar en el acrecentamiento de ese capital humano.

En todo lo que implique capacitación, donde la Universidad tiene herramientas para desempeñar un rol muy importante, es indispensable, allanar lenguajes, eligiendo los que generen mayor cercanía y de esa forma, lograr la interpretación del acompañamiento que se está en condiciones de brindar. Lo mismo en una mejor articulación de las herramientas ya existentes y la resolución efectiva de las inconsistencias que estén a su alcance, trascendiendo barreras burocráticas.

Bibliografía Seleccionada

ACUÑA, Edgardo (2004). Las Pymes Argentinas- Mitos y realidades. La realidad pyme. ABAPRA, Buenos Aires, IdePYME.

BILLENE, Ricardo A. (2003). Presupuestos y Control de Gestión para PyME. Buenos Aires: Editorial ERREPAR.

BLEGER Leonardo, BORZEL Mariano (2004). Las Pymes Argentinas- Mitos y realidades. La crónica restricción de acceso al crédito de las Pymes argentinas. Diagnóstico y propuestas. ABAPRA, Buenos Aires. IdePYME.

BCC (Bolsa de Cereales de Córdoba) (2003-2009). El balance de la economía Argentina. 10ma. Edición.

CIARAN WALSH (2010). Ratios Fundamentales de Gestión Empresarial. Elecé Industria Gráfica S.L. Madrid, España.

- CORTESE, Horacio (2007). *Coaching y Aprendizaje Organizacional*. Temas, Buenos Aires, Argentina.
- CORTESE, Horacio (2015). *Manual de Coaching de Equipos-del discurso a la Práctica*, Temas, Buenos Aires, Argentina.
- CURIA, Eduardo (2007). *Teoría del Modelo de Desarrollo en Argentina*. Talleres Gráficos Dell, Buenos Aires, Argentina.
- FACENDINI, M. R. y otros (1997) "Industria y Calidad de Vida-Hacia una conciencia Empresarial y Comunitaria", Macagno, Santa Fé, Argentina.
- FACENDINI, María Rosa (1993). *Revista Ciencia, Docencia e Investigación de la UNER "Lineamientos para el Perfil Productivo de la Provincia de Entre Ríos"*. N° 06. Págs. 105 y ss.
- FONTELA, Emilio, PULIDO, Antonio y Otros (2002). *Evaluación de la actuación del CDTI, en apoyo a la I+D*. Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, Madrid.
- GARCIA, A. (1999). "Financiamiento hacia Pequeñas y Medianas Empresas. El entorno financiero". *Realidad Económica*, N°166. Buenos Aires, Argentina, Septiembre., 1999.
- GATTO, F. Y YOGUEL, G. (1999). "Las PYMES Argentinas en una etapa de transición productiva y tecnológica" En Kosacoff, B. "El Desafío de la Competitividad, la Industria Argentina en Transformación" CEPAL, Alianza Editorial.
- GIL ESTALLO, MARÍA de los Ángeles (2000). 5ª edición "Como crear y hacer funcionar una Empresa, Conceptos e Instrumentos", Gráficas Dehon, Madrid, España.
- GUERRAS MARTIN L. A –NAVAS LOPEZ, J.E (2007). "La Dirección Estratégica de la Empresa" Teoría y aplicaciones. Civitas, 4ta. Edición, Navarra, España.
- KLIKSBERG, BERNARDO y DALIA SIBERSTEIN (2015). *Responsabilidad Social en acción. El ejemplo de los Emprendedores Sociales*. CABA. Editorial: Distal. Páginas 17 a 80.
- KLIKSBERG, BERNARDO y SILBERSTEIN, DALIA (2015). *Compiladores "Responsabilidad Social en acción"* Red UnEs FORS, Buenos Aires, septiembre de 2.015.
- MARCIEL, JESUS (2012). *Gestión de Marketing en la Empresa, I y II*, Cepade -2ª. edición España.
- MARISTANY, JAIME (2008). *Fundación y crecimiento de las PyMEs*. EDICON, Fondo editorial, Consejo de Profesionales de Cs. Económicas de la C.A.B.A.
- NAVAS LOPEZ, José Emilio-GUERRAS MARTIN, Luis Ángel (2013). *Casos de Dirección Estratégica de la Empresa*. Thomson Civitas, Navarra, España -2ª.edición.
- NUENO, Pedro (2002). *Emprendiendo*. Grafos, Barcelona, España.
- OVIDEO, P. (1997). *Dificultades para la obtención de financiamiento en el Sistema Financiero Argentino. El caso de las PYMES*. Cuadernos de Economía N° 30, Mrio. De Economía de la Pcia. De Buenos Aires, Argentina.
- POLI, Federico (2004). *Las Pymes Argentinas- Mitos y realidades. Políticas públicas para las Pyme*. ABAPRA, Buenos Aires, IdePYME.
- SAMAJA, Juan (2004). *Proceso, Diseño y Proyecto en Investigación Científica*. JVE Ediciones, Buenos Aires, Argentina, 2.004.
- SANTESMASES MESTRE, Miguel (2000). *Marketing, Conceptos y Estrategias*. 4ta edición, Pirámide, Madrid, España, 2.000.
- SEJENOVICH, Héctor (2002). *Hacia otro Desarrollo, Redes*, Montevideo, Uruguay.
- STAKE, R.E. (2004). *Investigación con estudio de casos*. Morata, Madrid. 2da Edición.
- GARCIA, Alfredo T. (2006). *La financiación hacia las pymes*. *Realidad Económica*, I.A.D.E., 224, 69-83.
- HERNANDEZ, María del Pilar (2001). *Dificultades internas que enfrentan las pymes*. *Enfoques-Contabilidad y Administración*, La Ley, 5, 90-96.
- MEDINA, Jorge Mario (2010). "Etapas en la Planificación espacial de Entre Ríos". *Revista Tiempo de Gestión - UADER (Univ. Autónoma de E. Ríos)*. Facultad de Ciencias de la Gestión. ISSN- 1850-7255. Pág. 115 y ss.-Octubre de 2.010.

MOLINA GARCIA, AGUSTIN-CARRETERO PEÑA, ANTONIO (2004). Gestión Medioambiental en la Empresa. CEPADE, Universidad Politécnica de Madrid.

PIKETTY, Thomas (2014). El capital en el siglo XXI. Fondo de la cultura Económica, Santiago de Chile.

PORPORATTO, Pablo A. (2001). Desafíos de las Pymes en el mercado de crédito. Enfoques-Contabilidad y Administración, La Ley, 2, 57-77.

Medios electrónicos

BRAIDOT y Asociados (2001). Investigación sobre Pymes en Argentina, para Banco Central. www.braidot.com. (Consulta Noviembre 14/2009).

DAPENA, José Pablo y DAPENA, Juan Lucas (2003). Sistemas de Información en Pymes y acceso al crédito en contextos de asimetría de información. http://www.conasev.gob.pe/SOE/Papers%5Cteoria_de_la_Informacion%5CSistema_de_Informacion_en_PYMES.pdf
(Consulta Febrero 4/2008).

ESCUDE, Guillermo J., BURDISSO, Tamara, y otros (2001). Las mipymes y el mercado de crédito bancario en la Argentina, documento de trabajo N° 15 B.C.R.A. Disponible en www.bcra.gov.ar. (Consulta Junio 5/2009)

FIEL (1996). Las pequeñas y medianas empresas en la Argentina. www.fiel.org (Consulta Mayo 12/2009)

SEPYME. Secretaría de Industria, Comercio y Pyme, Ministerio de Producción de la Nación. MAPA PYME. Informe de Resultados Onda 006 Octubre/Diciembre 2008 Disponible en www.mapapyme@minprod.gov.ar (Consulta Septiembre 16/2009) <http://www.pymeyemprendedores.com/2010/11/balance-2010-del-sector-pyme-en.html>

Otras fuentes

*CAME- Mapa de la Argentina ilegal, actualizado a 2.016.

*Comunicado de FEDER- Octubre de 2.015

*Fundación Observatorio PyME- Informe Especial: "Comercio Exterior de las PyME industriales argentinas: dificultades y desafíos"- Noviembre 2013. Fecha de consulta: 14/10/2015. Disponible en la web: http://www.observatoriopyme.org.ar/newsite/wp-content/uploads/2014/12/FOP_IE_1411_Comercio-exterior-de-las-PyME-Industriales-Dificultades-y-Desafios.pdf

*Fundación Observatorio PYME. Acceso a financiamiento y crédito en PyME industriales. Octubre 2014. Disponible en la web: http://www.observatoriopyme.org.ar/newsite/wp-content/uploads/2014/11/FOP_IE_1411_Acceso-al-Credito-y-financiamiento-de-las-PyME-industriales.pdf Fecha de consulta: 7/10/2015.

*Fundación Fortalecer-Las Pymes agroindustriales y agropecuarias en el mercado internacional. Ciudad de Buenos Aires-Artes Gráficas San Carlos S.A- Julio de 2007. Versión web: http://www.fortalecer.com.ar/wp-content/uploads/2011/11/pymes_comercio_internacional.pdf Fecha de consulta: 14/09/2015.

*ORLANDI, Pablo. Las Pymes y su rol en el Comercio Internacional. White Paper Series del Centro de Estudios para el Desarrollo Exportador, 2006. Disponible en la web: http://www.palermo.edu/economicas/pdf_economicas/cbrs/cbrs_viejos/las_pyme_y_su_rol_en_el_comercio_internacional.pdf Fecha de consulta: 5/10/2015.

*FERNÁNDEZ, Leonardo (Julio 2005). Financiamiento con Capital de Riesgo de las PyME con potencial de crecimiento en Argentina. Departamento Investigaciones- Área Finanzas. Documento de Trabajo N° 130, Universidad de Belgrano. Disponible en la red: http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt_nuevos/130_fernandez.pdf Fecha de consulta: 26/08/2015.

*Ministerio de Industria. Suplemento web- Las PYMES asumen el desafío de la producción responsable- Noviembre 2014. Disponible en: <http://www.accionpyme.mecon.gov.ar/prensa/suplemento-pyme-las-pymes-asumen-el-desafio-de-la-produccion-responsable/>

- *Fundación Observatorio Pyme-Informe especial: Responsabilidad Social Empresaria (RSE) en el mundo PyME- Julio 2013. Fecha de consulta: 7/09/2015. http://www.observatoriopyme.org.ar/news-ite/wp-content/uploads/2014/09/FOP_IE_1307_Responsabilidad-Social-Empresaria-RSE-en-el-mundo-PyME.pdf
- *ARELLA, Felipe Rodolfo (2005). Cooperativas de pequeñas y medianas empresas. Documento de Trabajo N° 139, Universidad de Belgrano. FECHA DE CONSULTA: 7/09/2015. http://www.ub.edu.ar/investigaciones/dt_nuevos/139_arella.pdf

PID 4053 Denominación del Proyecto

Los desafíos de la PYME en el siglo XXI-II Posibilidades de acceso a la tecnología, al crédito, a la gestión con innovación, a la responsabilidad social, al asociativismo, en ocho ciudades de la Provincia de Entre Ríos. Período de 2.001 a 2.013

Directora del proyecto

FACENDINI, María Rosa

Codirector

BENAVIDEZ, Omar R.

Unidad Ejecutora

Facultad de Ciencias Económicas (UNER)

Dependencia

Universidad Nacional de Entre Ríos

Contacto

marofacen@hotmail.com

Integrantes del Proyecto

SCHULZ, Adriana M.; MAGALLAN, Analia M. (alumna)

Becarias

GUROVICH, Lucas

Fechas de iniciación y de finalización efectivas

01/02/2015 y 31/01/2017

Aprobación del Informe Final por Resolución CS N°442/17 (28/11/2017)

[«« VOLVER AL INICIO](#)